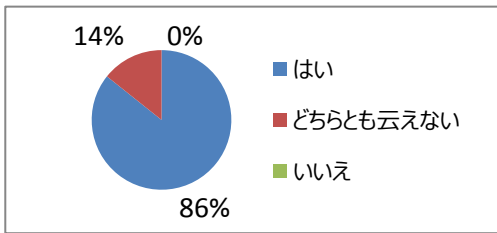


平成30年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果 (職員用)

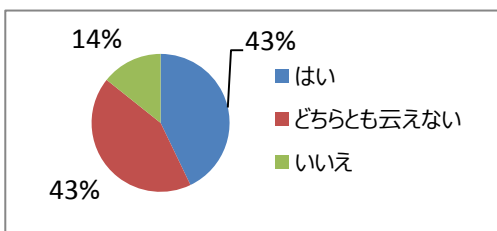
設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ 十分なスペースが確保されている
- ・ ギリギリ確保されている
- ・ フロア内は十分だが、運動スペースや余暇スペースはもう少し広い方がよい
- ・ 使い方の工夫により何とか確保できている感じ
- ・ 運動スペースはもっと広い方がよい

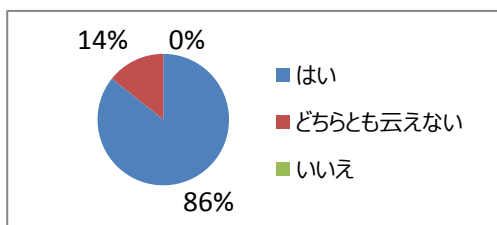
設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ 曜日によっては厳しい状況になる場合がある
- ・ 通常時は適切だが、職員が休むと厳しい状態になってしまう
- ・ 足りていない
- ・ 新しい職員が入り、充足している

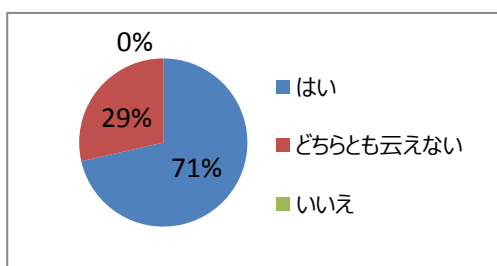
設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 今出来る最善の配慮は出来ている
- ・ 2階であり、バリアフリーとは云えない
- ・ 手すりはあるが途中までしかない
- ・ 現在必要とされている場所には配慮されている

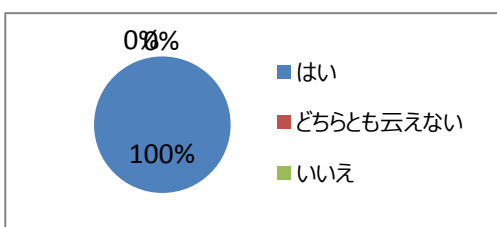
設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ 全員と密接には話せていない
- ・ ケース会議を行ない、関係職員同士で話し合いを実施できている
- ・ 機会は確保されているが、内容が中途半端なことが多い
- ・ 毎回、担当者間でその日の報告を行なっている
- ・ 常に行っている

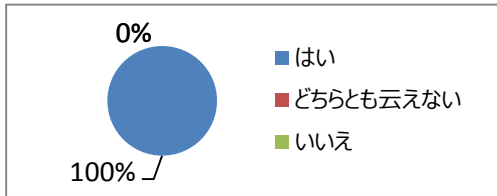
設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 責任者が行なっている
- ・ 毎年実施し、対策等まで伝えている
- ・ 全ての意向を受け入れる事は難しいが出来る限り行なっている
- ・ 保護者の意向は聞いているが、改善に繋がっているかは判らない
- ・ 改善策を全体に周知されている

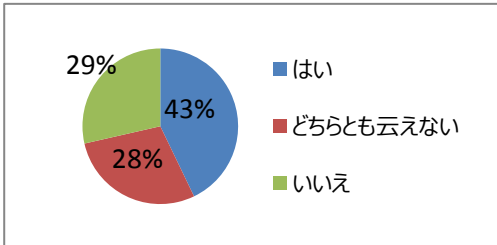
設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信と一緒に各家庭に渡している
- ・ HPで公開できている

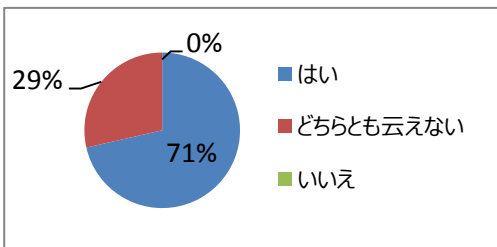
設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 見学という形はとれるが、評価を受ける機会となっていない
- ・ 学校の先生や他の事業所職員の見学を受けている
- ・ 見学受入は積極的に行なっているが、保護者以外からの評価の機会は得られていない
- ・ 出来ていない
- ・ 監査等で指摘された部分の改善に努めている

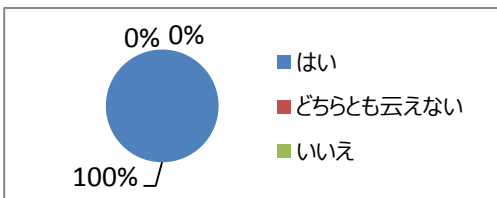
設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



<意見>

- ・ 今年度は出来ていない
- ・ 社外研修へ行き、全体会議時に全職員へ報告している
- ・ 計画していた研修への参加が職員配置が難しく行けなかった
- ・ 未経験者でも判りやすい研修が行われている

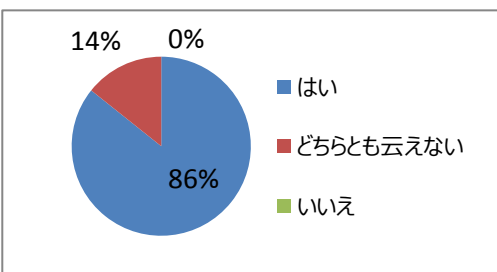
設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 保護者の意向を聞いた上で計画出来ている
- ・ 面談や送迎時に保護者の意向を確認出来ている

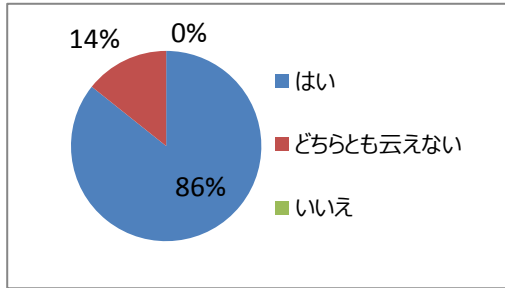
設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



<意見>

- ・ 標準化されたアセスメントツールより個人の物差しで図っていることが多い
- ・ 全ての利用者に出来ている訳ではない
- ・ 日常的な支援の中で関係者が一定の観察視点を持って評価出来ている

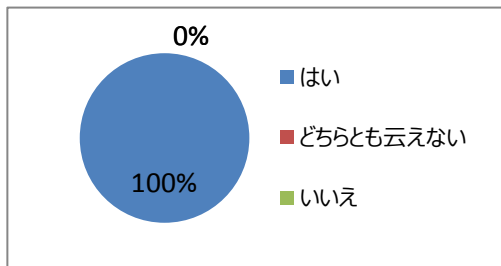
設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



<意見>

- ・ 基本は担当者が行ない、グループ活動はチームで立案している
定期的に関係者間でのケース会議を実施している
- ・ 1人の意見ではなく、複数で決められている
- ・ 担当者が集まり意見交換出来ている
- ・ 関係者で集まる機会はあるが、上手く機能していない場合がある

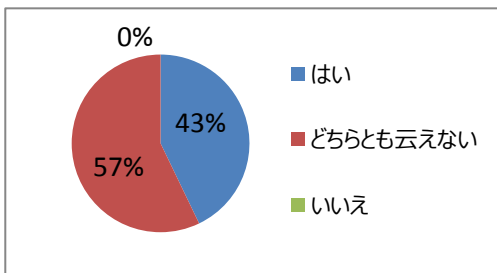
設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



<意見>

- ・ 限られた活動・時間の中で留意している
- ・ 常に気を付けている
- ・ 他の職員の前日までの記録を参照し、偏らぬよう気を付けている

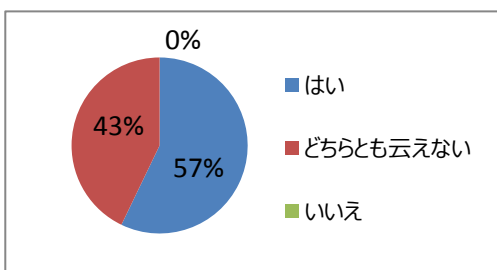
設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



<意見>

- ・ 長時間だから可能な活動を取り入れている
- ・ 極め細やかには出来ていない
- ・ 通常時では出来ない活動を考えるようにしている
- ・ 年中行事等を意識して、その時出来る活動を少しずつ入れている

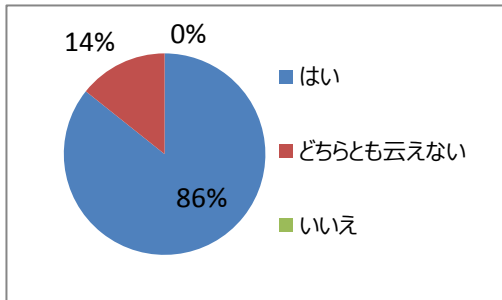
設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 毎回ではないが行なっている
機会は多くないがグループ活動を行なえている
- ・ 普段の支援では個別のことが多いが、長時間のときに時々入れている
- ・ 担当の子どもにとっての必要性を考えている
- ・ 個別活動は出来ているが集団は出来ていない

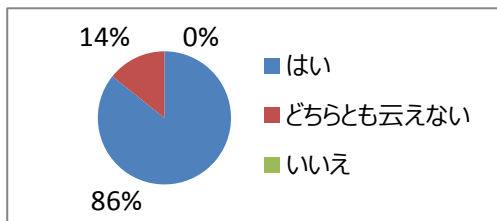
設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



<意見>

- ・ 支援内容はその日の担当が決めている
- ・ 必ず行なっている
- ・ 全体の動きの中での役割分担は出来ているが、支援内容に関しては必要に応じた確認のみとなっている

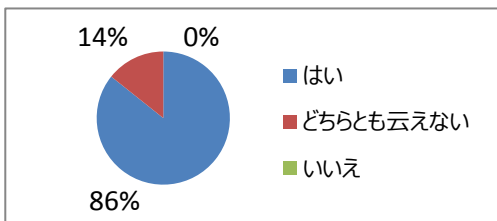
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない気付いた点を共有しているか



<意見>

- ・ 話し合いの時間をもち、共有出来ている
- ・ 必ず行なっている
- ・ 大事なポイントかどうかの共有が出来ていないと、話し合いに挙がらず共有できないことがある

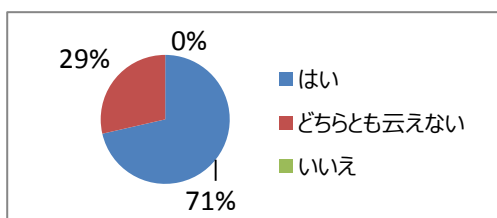
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- ・ 正確に記録するよう意識している
- ・ 大事なポイントかどうかの認識のズレが記録漏れに繋がるときがある
- ・ 記録は細かくとっていると感じている
- ・ 次の支援に活かすよう努めている

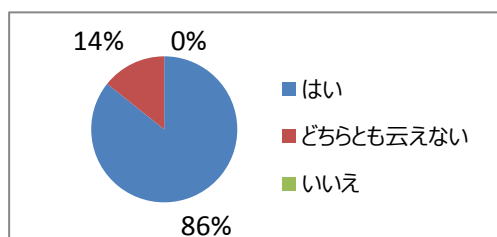
設問18 定期的にモニタリングを行ない、デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・ 6か月に一度、必要に応じて修正・追加等の見直しを行なっている
- ・ 計画・実施・評価を繰り返し判断している

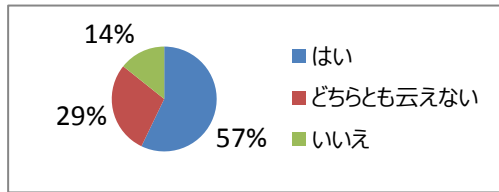
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか



<意見>

- ・ 諸活動をバランスよく取り入れるように気を付けている

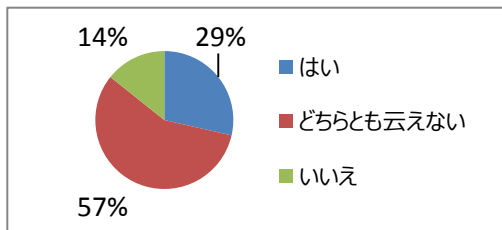
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・ サービス担当者会議は、ほぼ行われていない
- ・ 会議があれば児童発達管理責任者が出席している

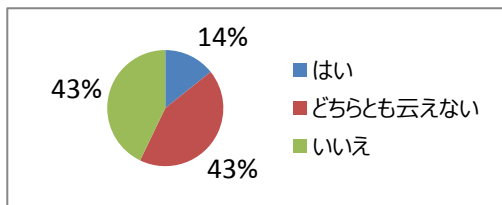
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 必要事項を確認した上で引き渡しを行なっている
- ・ 人によって学校によって大きく差がある
- ・ 出来る時と出来ない時がある
- ・ 足りない時が多い
- ・ 積極的な聞き取りを行なっているが信頼関係構築は出来ていない

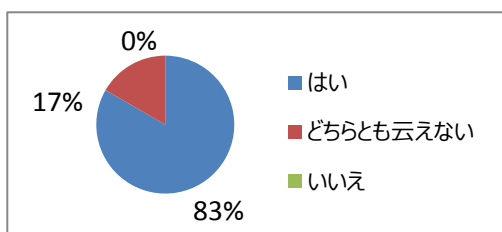
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 家庭に連絡までは出来ている
- ・ 緊急時にどうするかは把握出来ているが、日常的な連絡体制は整っていない
- ・ 知っている場合でも担当医までは知らない
- ・ 保護者からのききとりを行なっている

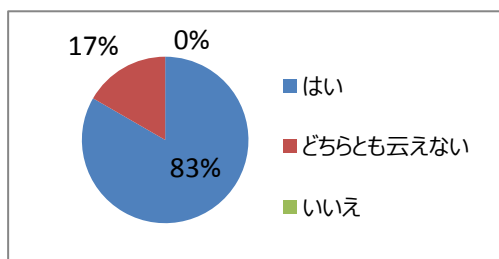
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ 事業所を利用する前に情報を取っている
- ・ 利用前に見学に行ったことがある
- ・ 管理責任者が行なっている
- ・ 受入時の情報収集は行なっているが、以降の繋がりは弱い

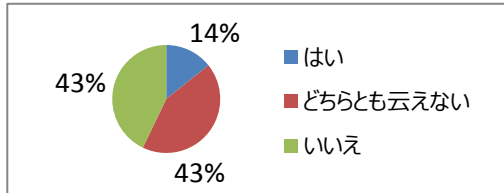
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 資料作成を行ない先方へ渡すが活用されているかは判らない
- ・ 移行先へ行き説明している
- ・ 管理責任者が行なっている

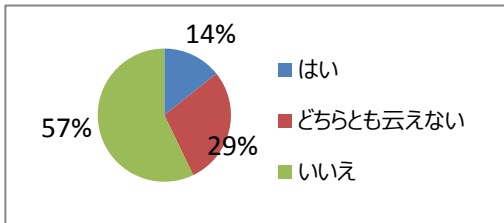
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 相談先という認識が弱い
- ・ 研修等は参加したことがあるが連携とは云えない
- ・ 出来ていない

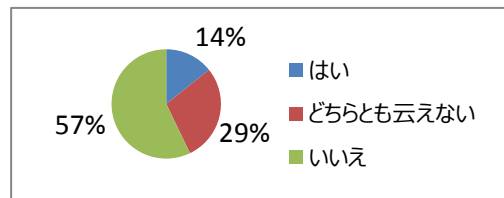
設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 外出活動やグループ活動で機会がある
- ・ 全くない
- ・ 少ないが外出活動等を地域参加と捉えている
- ・ その必要性和機会を保障していく手段が難しい

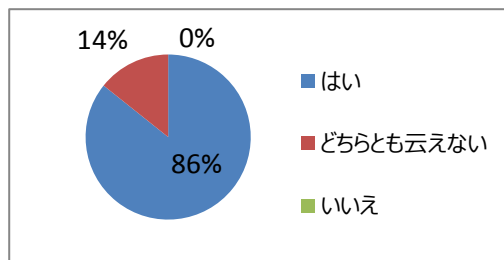
設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ していない
- ・ 積極的な参加は出来ていない

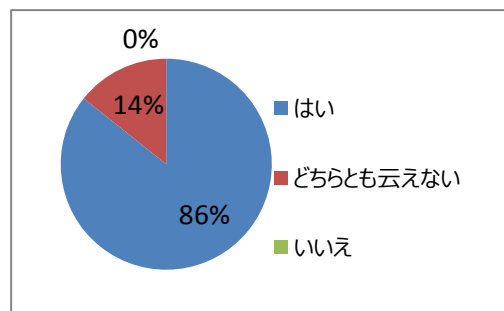
設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 子どもにとって必要なこと等を伝えられている
- ・ 共通理解を持てるよう努力している
- ・ 連絡帳や引き渡し時の聞き取り等により共通理解に努めている
- ・ 情報は伝えられているが、共通理解が出来ているか判らない
- ・ こちらの意見を伝える事は出来ているが、保護者からの意見に寄り添い真摯に耳を傾けられないときがある

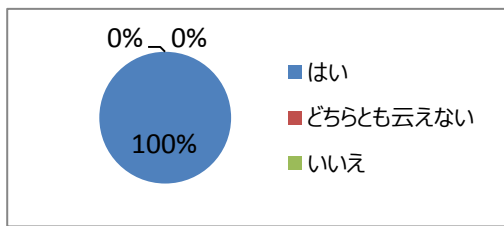
設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 管理責任者に相談しながら支援をしている
- ・ 提案は行なえているが保護者支援となっているかは疑問
- ・ 個人としては行なえていないが、管理責任者と相談してアドバイスすることはある

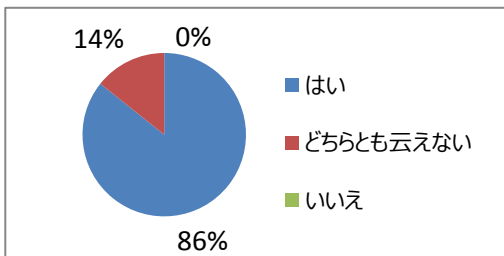
設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 管理責任者が行なっている
- ・ 運営規程、利用者負担等については契約時に必ず口頭・書面で説明している

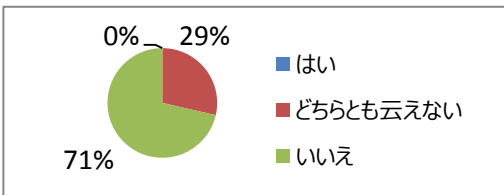
設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



<意見>

- ・ 相談は受けているが、必要な支援まで行なえているか判らない
- ・ 管理責任者に相談しながら支援している
- ・ 出来るだけ相談に寄り添うようにしているが、適切なものになっているか判らない

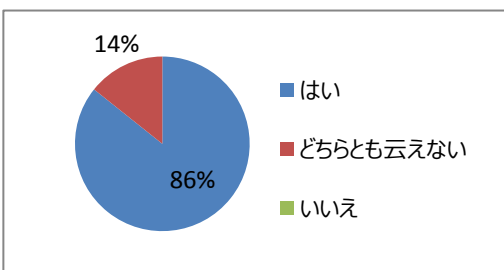
設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



<意見>

- ・ 出来ていない
- ・ クリスマス会だけでは連携支援しているとは云えない

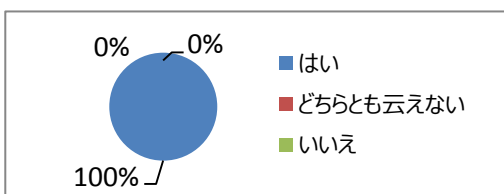
設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 何かあればすぐに管理責任者へ報告している
- ・ 個々ではなく管理責任者中心で対応している
- ・ 苦情があったと聞いたことがないので判らない
- ・ これまで大きな苦情はなかった

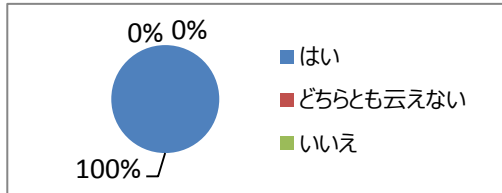
設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信を配付している
- ・ その都度行事予定を伝えている

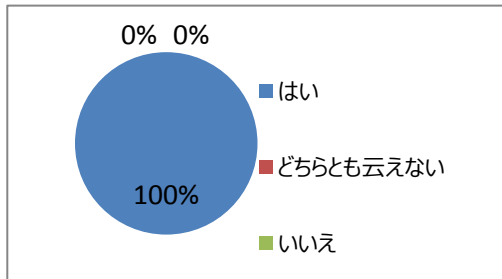
設問35 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 注意して取り扱っている
- ・ 重要な事柄については十分注意している

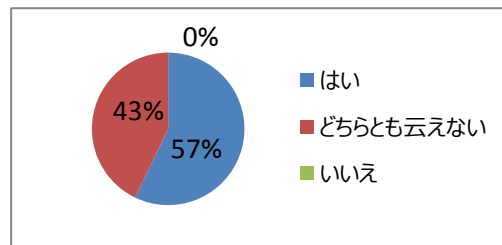
設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 配慮の努力はいつもしている
- ・ いつもしている
- ・ 子どもにも保護者にも判りやすい伝え方になるよう努めている

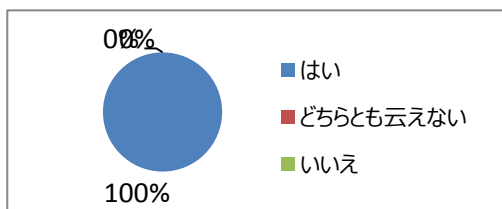
設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ Xmas会へ近隣の方を招待した
- ・ クリスマス会以外は出来ていない
- ・ 地域との繋がりを意識した活動が出来ていない

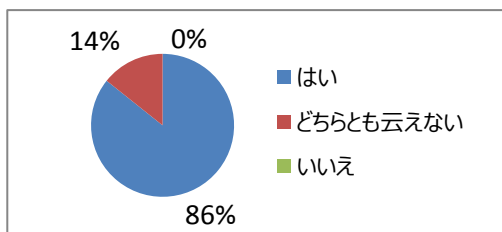
設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ フロア内に掲示されている

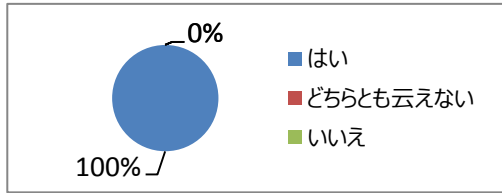
設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 訓練と改善を重ねて実施できている
- ・ 配置場所や注意点の指導を受けている
- ・ 防犯訓練が不足している

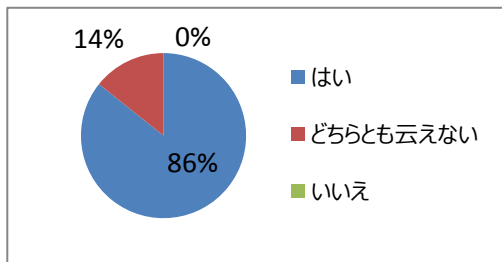
設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか



<意見>

- ・ 子どもの目線から見た考え方で指導を受けている
- ・ 定期的にチェックし、内容について勉強する機会がある

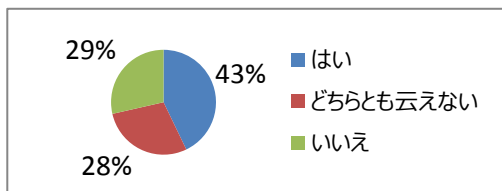
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 具体的対応を会議等で決定することはあり、また保護者へ説明もするが、事前に計画に落とし込まれていない
- ・ 文章での伝達はされていない

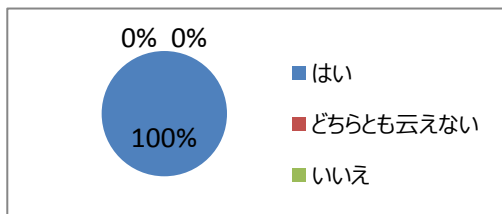
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 医師ではなく保護者の指示を中心に取り決めを行なっている
- ・ 医師→保護者→事業所で伝達・対応している
- ・ 保護者から苦手な物やアレルギーを聞いている
- ・ 保護者から聞き取りをしている

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・ 職員用掲示板や設置場所で共有されるよう工夫している
- ・ そのような場合は必ず作成している

まとめ

今年度の職員用自己評価は7名で解答していますが、職員の勤続年数が4～5年以上か半年未満かに二極化された状況だったこともあり、勤務して間もない職員にはまだ判らない内容が多かったことが、コメントの少なさに現れました。その中で達成出来ていない設問内容について精査し直し、より良い運営となるよう改善を図っていきます。

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	1
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	2	0
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	2
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	2	0
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	3	0
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	2	0
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	1
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	1
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	3
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	3
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	2	4
27	はい	どちらとも云えない	いいえ

4'	1	2	4
28	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
29	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
30	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
31	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	5
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	3	0
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	2
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0