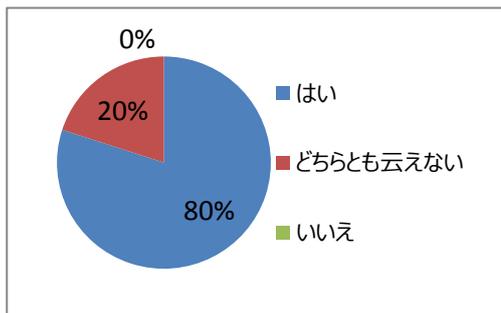


## 平成30年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果 (保護者用)

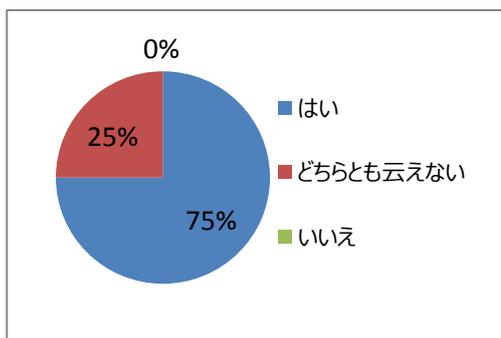
### 設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



#### <意見>

- ・ 1日の利用人数に対して充分だと思う
- ・ 運動スペースがもう少し広いといいなと思います
- ・ 活動の目的に合わせ工夫して確保されていると思う
- ・ 目的ごとにスペースが分けられていてしっかり目が届くようになっている
- ・ 広く取れていると思う
- ・ 運動スペースが狭いので、近くの公園等も活用できれば良い
- ・ 運動するときは時々公園や外へ出てもいいのでは

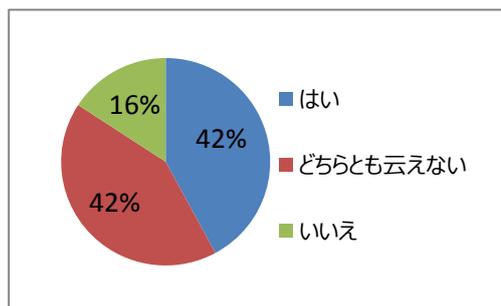
### 設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



#### <意見>

- ・ 人数の安定化はされていないように感じる、一時期かなり減ったので心配した
- ・ 適切な人数・配置の目安が判らなかったのでこの評価に
- ・ 職員の入れ替わり時にも引き継ぎされており混乱なく過ごせている
- ・ 課題で使用する物等を工夫して作ってもらえている
- ・ 現状でも満足だが、全体であと1名ほど増えると更に良いと感じる
- ・ 専門性は高いと感じている
- ・ 余裕ある人数とは云えない、急なお休みの時などは大変ではないか
- ・ 個人に合った支援をしようと勉強して頂いているのが伝わってくる

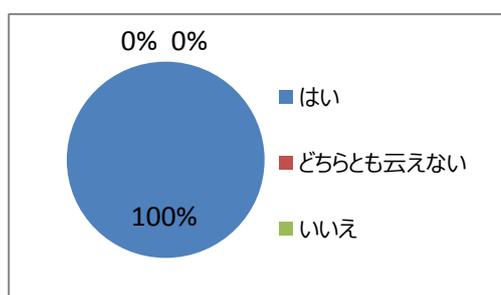
### 設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



#### <意見>

- ・ 身体的に重篤な課題を持つ子が少ないので、配慮はさほどいらぬかと思う
- ・ 足が不自由な子どもは階段が大変かなと思う
- ・ 車椅子利用者は厳しい
- ・ 可能な限りバリアフリー化の配慮はされていると思う
- ・ 玄関から2階の間の階段部分以外はバリアフリーになっていると思う
- ・ 階段は仕方ない

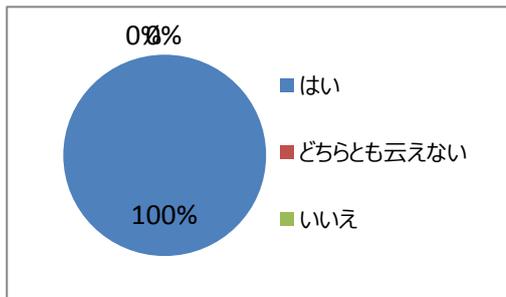
### 設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



#### <意見>

- ・ 面談で時間をかけて要望を聞きだしてもらえている
- ・ 的確に作成されていると感じる
- ・ 親も参考にさせて頂き、家庭で実践している
- ・ とても満足している
- ・ その時々課題を計画に取り入れて頂いている
- ・ 家での困り感を理解して下さった上での計画となっている
- ・ 毎回学校の先生にもお渡ししている

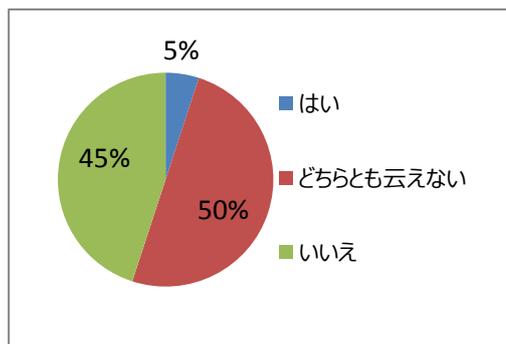
### 設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



#### <意見>

- ・ 子どもに合わせていろんなアイデアを出してもらっている
- ・ 同じものが長期間続かぬようプログラムされている
- ・ パターン化しないように良く工夫されている
- ・ その日の体調や様子を見て臨機応変に対応して下さっている
- ・ 出来る事もまだ少ない為、今後成長し色々出来るようになったら期待
- ・ 興味がありそうな事や生活の中で出来て欲しいと思うことに繋がる活動を取り入れてもらっている

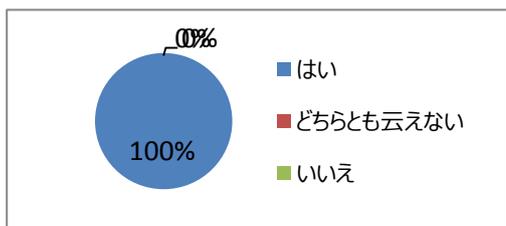
### 設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



#### <意見>

- ・ 通常時に交流することは難しいと思う
- ・ こういった活動が出来るお子さんであれば機会があっても良いと思う
- ・ 必要性を感じていない
- ・ 不満という訳ではないが、このような機会がどれくらいあるのか気になった
- ・ 児童館へ遊びに行ったり地域のイベントに参加出来れば良い
- ・ どちらとも云えない

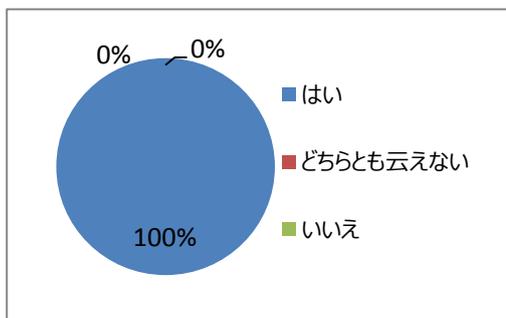
### 設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



#### <意見>

- ・ 変更時にも丁寧に説明してもらっている
- ・ 難しい用語も判りやすく説明して貰っている
- ・ いつも丁寧に説明して頂けている

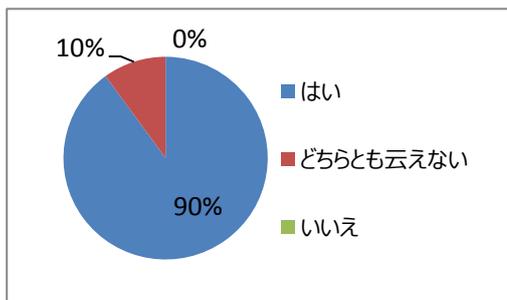
### 設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



#### <意見>

- ・ 担当の方と密に話し合い、些細な事でも話せるし、話し易い
- ・ メールでの報告ではなく、送迎時に報告してもらえるのでありがたい
- ・ 今まであまり感じていなかった子どもの気になる課題点等を共有している
- ・ いつもとても丁寧に説明してもらっている
- ・ 連絡帳や帰宅時送迎時にその日の様子を伝えてもらっている
- ・ 面談等で日頃の様子を動画で見せてもらったり、発達状況や課題等の共通理解が出来ている
- ・ 家で困ったことについてデイでの対処方法を参考にさせてもらっている

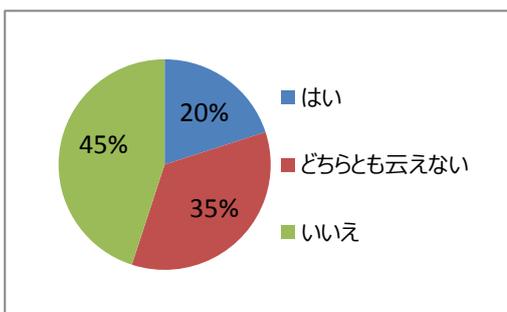
### 設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



#### <意見>

- ・ 面談の中で助言を頂いている
- ・ 自分たちでは思い付かないアイデア等を知る機会にもなっている
- ・ 事業所の内容以外にも進路や生活に関して助言をもらっている
- ・ アドバイスがとてもありがたく、気付かされることが多い
- ・ 困った時の相談や日々の悩みも聞いてもらっている
- ・ 一緒に考えて下さる方が多くありがたい

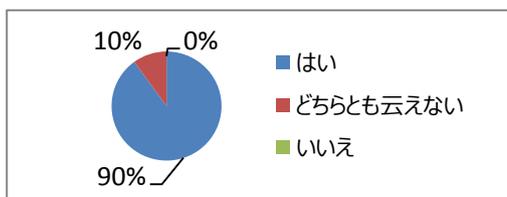
### 設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



#### <意見>

- ・ 父母の会など情報交換の場があると良い
- ・ あまり必要性を感じていない
- ・ 出来ればもう少しあった方が良いが、実施の難しさもあると思う  
参加が難しいかなと思う
- ・ 父母の会や保護者会はありませんが、クリスマス会等での交流はある
- ・ 普段は他の保護者の方との交流は少ないと思う

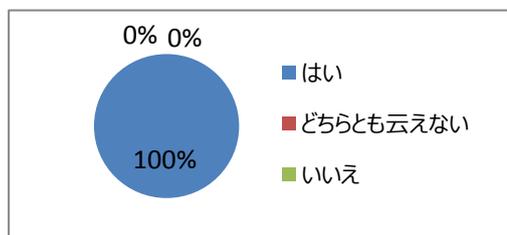
### 設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備とその場合に迅速かつ適切に対応しているか



#### <意見>

- ・ しっかりと対応頂いている
- ・ 苦情対応方法も契約時に詳しく説明してもらえたので体制は出来ていると思う
- ・ 随時改善されているようだが、実際の苦情対処の周知はこれまでにない

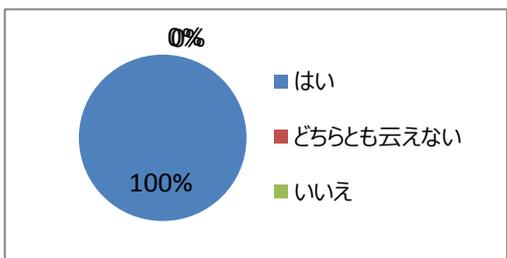
### 設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



#### <意見>

- ・ 連絡帳や帰宅送迎時に情報伝達できている
- ・ 毎回の連絡ノートで詳しく教えて頂けている

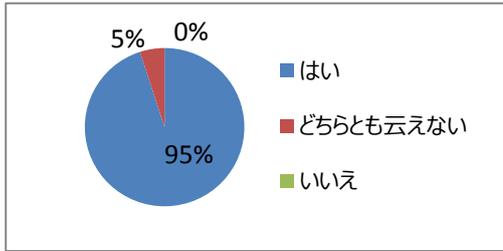
### 設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



#### <意見>

- ・ サニーデイ通信の中で、実践できそうなことやお薦めの本を参考にしている
- ・ 実際の支援の仕方等の内容に感心している
- ・ サニーデイ通信で、全体の様子やその他の情報を発信して頂けている
- ・ 担当職員以外の方を知ることが出来て良いと思う  
サニーデイ通信を毎回楽しみにしている

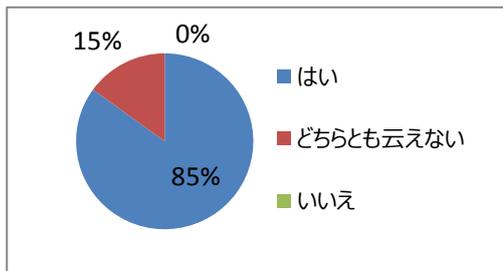
## 設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



### <意見>

- ・ 例えば今回のアンケートの回収方法等も工夫してもらえている
- ・ しっかりと対応出来ていると思う
- ・ 面談時等に当日利用者の顔写真が貼ってある点は気になる
- ・ 要望通りになって頂いている
- ・

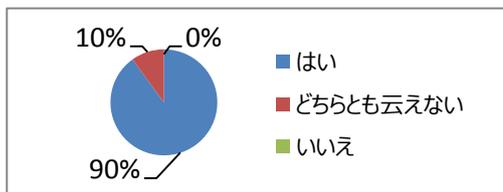
## 設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



### <意見>

- ・ プリントなどで知らせて頂いている
- ・ 書面だけでなく口頭でも説明を受けた
- ・ 緊急時防犯についてはどのような対応をしているのか判らない
- ・ 事業所のメールアドレスを全員に伝えたり急なお知らせをメールで発信して頂けると助かる

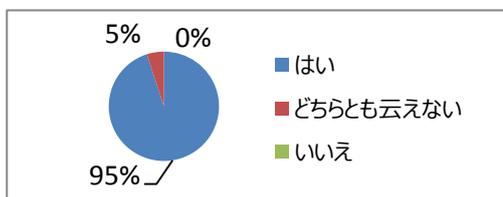
## 設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



### <意見>

- ・ いつ災害がきてもおかしくないので定期的に避難訓練をして頂き少し安心
- ・ 避難訓練を行なっているかどうか知らなかった
- ・ 子どもに避難場所を聞くと答えられていたので訓練がされていると感じる子どもから聞き知っている

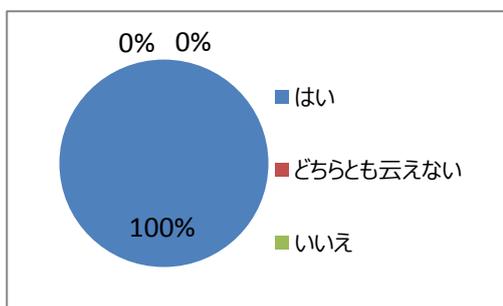
## 設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



### <意見>

- ・ とても楽しい時間を過ごしていると思う
- ・ 子どもからいろんな報告を聞き、楽しみにしているとわかる
- ・ 職員が頑張ったことを褒めて下さるので、ヤル気になっている
- ・ 学校を休んでも行きたがるので安心できる場所になっていると思う

## 設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



### <意見>

- ・ とても満足している
- ・ 放課後の時間をただ過ごすのではなく、子どもの成長・自立のためにいろいろ考えて下さり、とても有意義な時間になっていると思う
- ・ もっと早くから通わせたら良かった
- ・ 毎回の様子を細かくお知らせ頂き感謝している
- ・ 学校には行きたくなくてもサニーデイには行きたがっている

## その他のご意見として多かったもの

### ① 長期休暇時の利用時間を午前中からにして欲しい

- A. ①「長時間の営業 = (私たちの現在の企業体力・能力では) 療育の質的保障が効かなくなること」  
②「子どもたちが療育を受ける時間は2～3時間が限界であること」  
③「放課後等デイサービスはあくまでも“黒子”であり、ここで学んだ事をご家庭や地域生活で活かせるものに作り上げること」

上記の3つは保護者の皆様方に自己評価アンケートの協力をお願いを始めた平成28～29年度のその他のご意見として頂き、その解答として挙げさせて頂いた内容です。

今年度に入り、上記3つに加えてもうひとつのご要望にお応えできない理由があります。

毎年度目まぐるしく行われる法改正により、放課後デイ基本報酬はもとより、諸加算を得ることがより一層厳しくなっております。殆どの加算は、有資格者配置や手厚い人員構成で保障されているものであり、そのことにより (= 人件費) 経営は非常に圧迫されている状況です。

また私たちは、子どもたちにとってより良い療育を目指すため、支援の準備時間や支援終了後の記録作成や報告・相談・又は関係者間の会議に多大な時間を割いております。子どもたちが事業所に居る時間帯と同等と云っても決して大きすぎではない人件費が掛かっております。

準備や報告・相談を怠れば、子どもたちへの支援の質は一気に低下していき、サニーデイがこれまで大切に守ってきた“子どもの将来のため”に出来る事が大幅に減少していき、私たちの使命を果たすことは出来なくなるでしょう。

保護者の皆様への全てのご要望にお応えすることが出来ず、本当に心苦しく思いますが、私はどうしてもこの大切なことを失いたくありません。

今が大切だと理解しているのに、適当にお子様をお預かりするだけのサービスに成り下がりたくないのです。

事業を継続していくうえでは単なる理想ではなく、何かを諦めることが必要なのかも知れませんが、もしそうであるならば私は子どもたちへの支援に必要だと考えることを諦めるよりも、保護者の皆様のご理解とご協力の為に尽力することを選択したいと考えております。何卒、ご理解・ご協力のほど宜しくお願い致します。

## さいごに

毎年、師走のお忙しい時期に、保護者の皆様にはアンケートのご協力を頂きまして、本当にありがとうございました。

今後とも、このアンケートに限らず、厳しいご意見やご指摘・ご指導を賜り、改善努力の糧とさせて頂きたく思います。

尚、頂いたご意見で内容が重複していたり、若干の表現の違いだけでポイントは同じ意見だった場合は、ひとつに

まとめることによって割愛させて頂きましたので、ご了承下さいますようお願い致します。

特定非営利活動法人 Sunny day 放課後等デイサービス サニーデイ  
管理者 井田 容史

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	4	
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	15	5	
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	8	8	3
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	10	9
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	2	
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	7	9
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	2	
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	1	
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	2	
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	1	
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20		