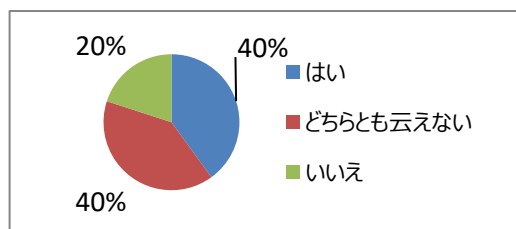


令和6年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果（職員用）

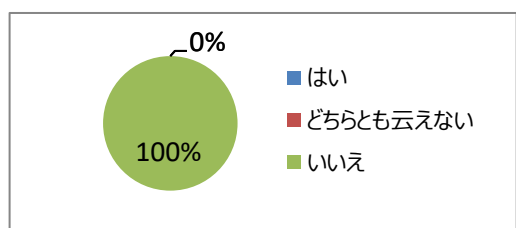
設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ 一人ひとりの席が確保でき活動できている
- ・ 個別配慮が一人ひとり異なる為スペースが足りない場合もあるが、概ね問題なし
- ・ 運動スペースがもう少し広いといい
- ・ 適切なスペースがどの位かわからない

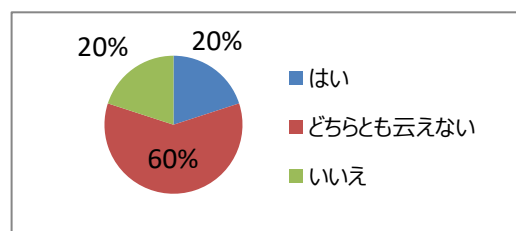
設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ もう少し職員が多いといいと思う
- ・ 毎日あと一人配置必要（基本人数は満たしているが）

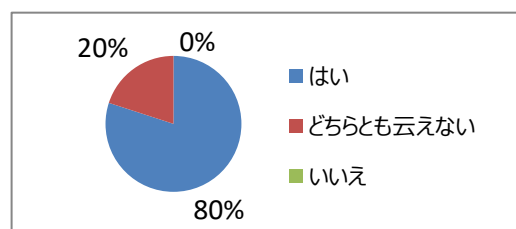
設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 階段があるが手すりは設置されている。他は特にない

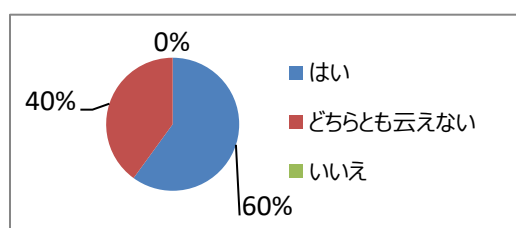
設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ 担当職員で話し合い、報告できている
- ・ 各利用者ごとに組む職員関係者のグループによって差が生じている

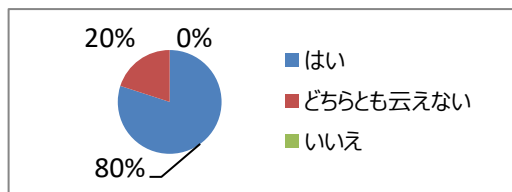
設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 保護者の意向を含めて個別目標を立てている
- ・ 評価表は実施し意見を把握しているが、具体的な改善に至っていない場合がある
- ・ 事業所は業務改善につなげる行動をしている。私、個人が把握できていない

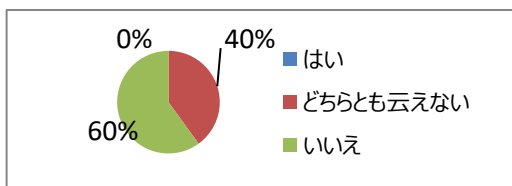
設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



<意見>

- ・ HPに載せている

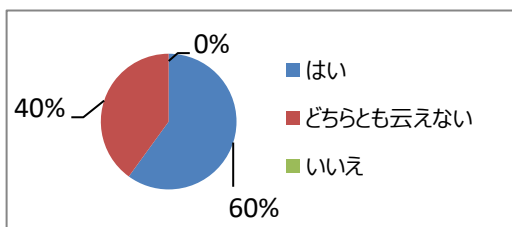
設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 外部評価を受けていない

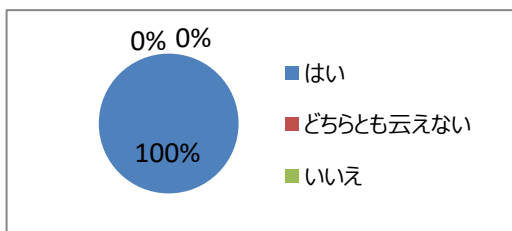
設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



<意見>

- ・ 事業所内の研修を受けている
- ・ 月に一度全体会議がある。外部の研修にも参加させてもらっている
- ・ 計画的な研修が行なうことができていない
- ・ 外部の研修は少ない

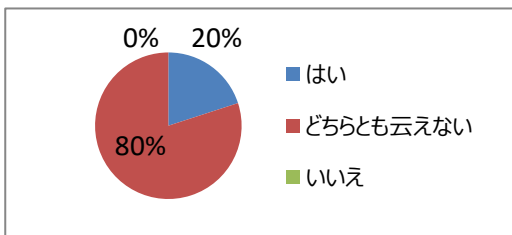
設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 6か月に1度のモニタリング（面談）でニーズを把握し、計画に落とし込むことができています
- ・ 担当者間で会議を行い作成している
- ・ 評価シートをもとに支援計画を作成している

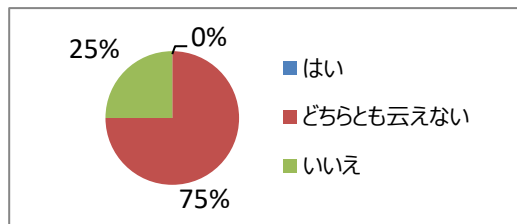
設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



<意見>

- ・ アセスメントツールはないが、5領域の判定項目で状態を把握している
- ・ 必要であればチェックシートなどをつくって関係者で状況を把握している

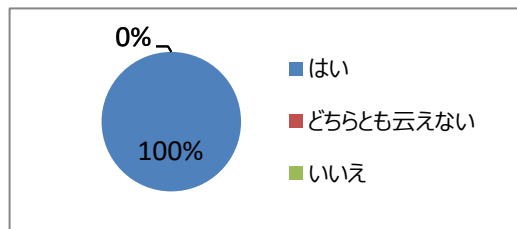
設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



<意見>

- ・ 1日のスケジュールは担当職員が作っている
- ・ 個人が多い
- ・ 「業務改善」①と同じ

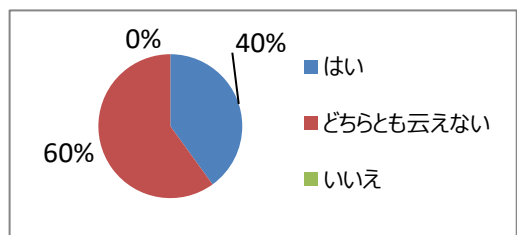
設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



<意見>

- ・ 記録を見ながらスケジュールが偏らないようにしている
- ・ 決まりすぎた動きにならないようにしている
- ・ 前回の日課を確認し、同じ活動のパターン化、固着化を予防している

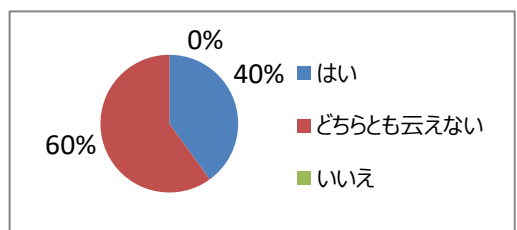
設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



<意見>

- ・ 利用時間が長い時は負荷がかかりすぎないようにスケジュールを組んでいる
- ・ 長期休暇、休みの日には平日にしにくいことをしている
- ・ 利用時間の長さによって活動を決定しているが、雑な計画になる時がある
- ・ 課題の設定はしているが細やかと言い切れるかはわからない

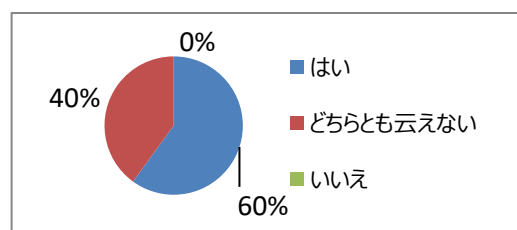
設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 基本的に個別で活動している。外出等集団の状況によっては個別に支援する時もある
- ・ 実施できている時とできない時がある
- ・ 個別が多い
- ・ 子どもの状況、ニーズに応じて計画・実施できている

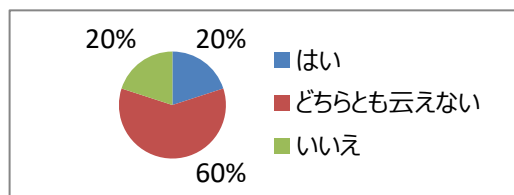
設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



<意見>

- ・ 送迎などがあり支援についての打ち合わせはむずかしい
- ・ ミーティングをしている
- ・ 全体の動きは◎ 個別の動きは個々の職員の判断に任せる部分が多い

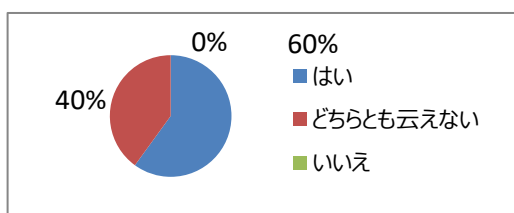
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点を修正出来ているか



<意見>

- ・なるべくその日の振り返りの打ち合わせをしている
- ・必要に応じている
- ・送迎の関係で話せないときがあるが可能な限り振り返りや次回の対応について話している
- ・その日に必ず打ち合わせができているとは言い切れないが支援の振り返り等は共有している
- ・“よほど”の場合に限られ、それ以外は記録に残すことで情報共有することしかできていない

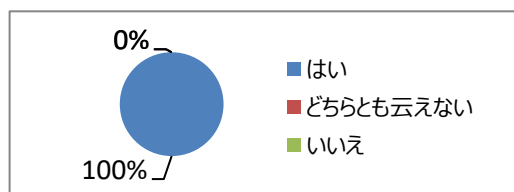
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- ・毎回記録を書いている
- ・主観的な判断・評価による記録がやや多く、その対策も引き継がれない場合がある
- ・記録に残されていないことも多い

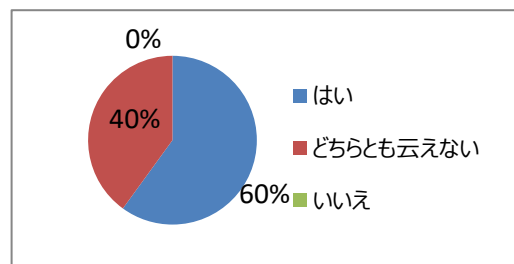
設問18 定期的にモニタリングを行ない、デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・担当職員で話し合い責任者が見直しが必要か判断している
- ・①と同じ

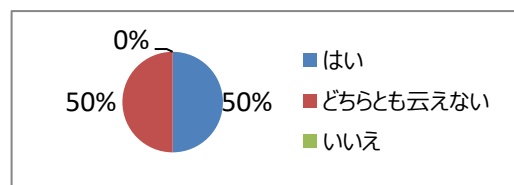
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか



<意見>

- ・ガイドラインの内容をしっかりと把握していないが、だいたい出来ていると思う
- ・課題、1対1、余暇、ゲームなどその子によって量を調節しながらスケジュールを組み支援している
- ・ガイドラインの総則を皆で意識している訳ではないが、固有の活動領域の設定（ex.リラックス、役割、集中、発散）を意識してバランスのとれた日課を組む事を心掛けている

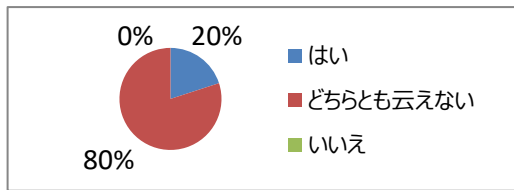
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・会議があれば行っていると思う
- ・担当者会議の数は少ないがその都度、関係職員の参加が実現できている
- ・私が精通していると言えない

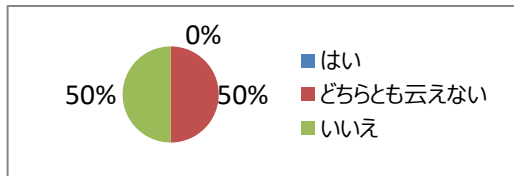
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 引き渡し時に聞いているが、聞けない時もある
- ・ 学校による
- ・ 事務連絡は概ね出来ているが、利用者支援に関する情報共有に難しさを感じる人が多い

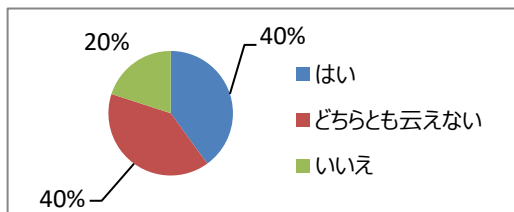
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 医療的ケア児がいない
- ・ 医療的ケアを必要とする利用者を受けていない

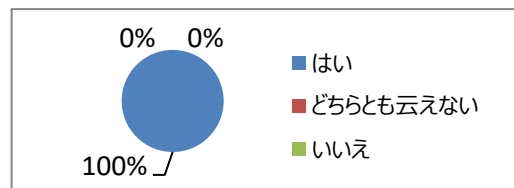
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ 利用前の情報収集としてつながることはあるが受入れ後の連携は弱い
- ・ 見学に行った

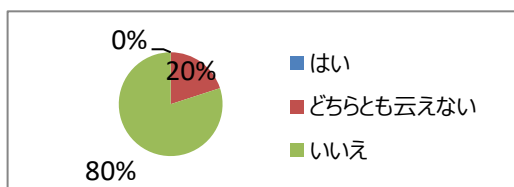
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 書式を用意し、情報を渡している。必要に応じてツールを受け渡すことがある
- ・ 情報を渡している

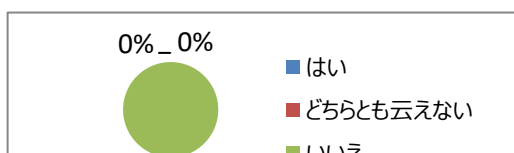
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 研修は内容によって受けることがある
助言は受けていない（助言を貰える機関としての認識はない）
- ・ 連携、助言を受けているのか分からない

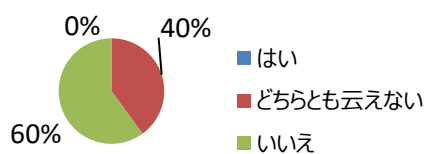
設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 活動する機会はない
- ・ 公園（偶然出会う）以外にそんな時間はない
企画も出来ていない

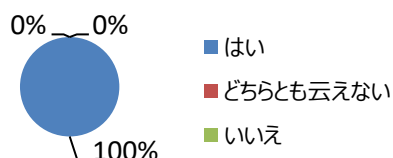
設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ 参加していない
- ・ 地域活動は積極的参加はできていない

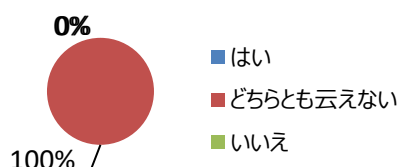
設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 連絡帳や送迎時に伝えるようにしている
- ・ 連絡帳、帰宅引き渡し時に話し合うことが出来ている場合が多い（※全員ではない）

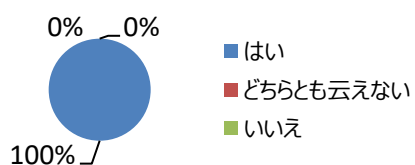
設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 連絡帳、帰宅引渡時の機会に必要な情報提供、働きかけを行なうことがある
- ・ 関係者や上司と相談する

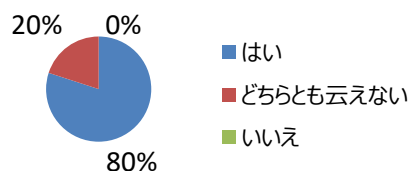
設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 契約時に必ず読み合わせし、内容を説明・確認している

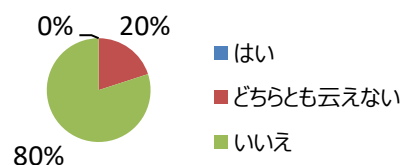
設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



<意見>

- ・ 相談があれば上司や関係者と話し合い答えている
- ・ その場で伝えたり、持ち帰ってから話し合い、助言する
- ・ 必要に応じてひとりひとりに助言・支援している

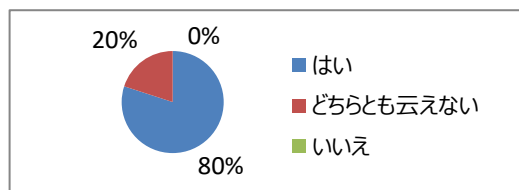
設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



<意見>

- ・ 保護者会がない

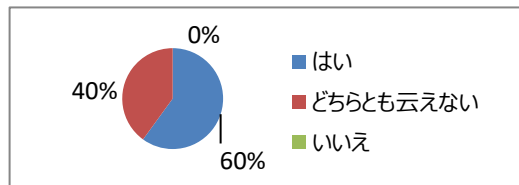
設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 管理者へ報告→対応の流れがある
- ・ 苦情はないが、あったらすぐに対応する

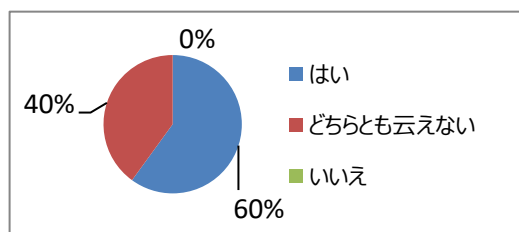
設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



<意見>

- ・ 不定期に
- ・ 定期発行が難しいときがある。必要な他の情報はその都度書面でアナウンスしている

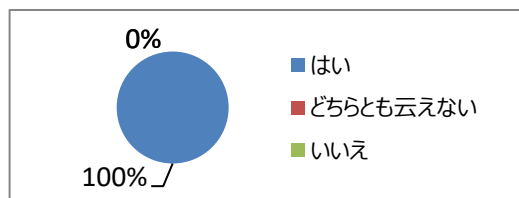
設問35 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 意識が弱くなるときがある
- ・ 十分かというはまだだと思う

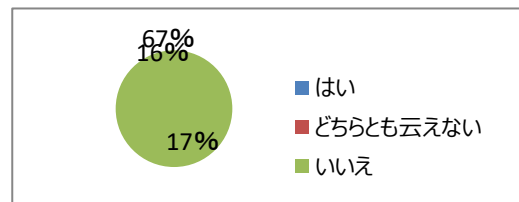
設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 情報内容によって書面、口頭、面談時等の差別化を行なっている

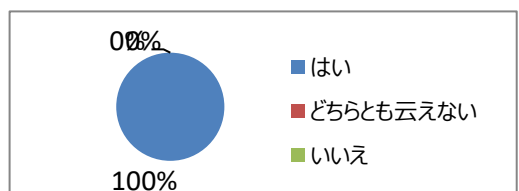
設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ 行事はほとんど行われず。地域、周辺住民との交流は少ない

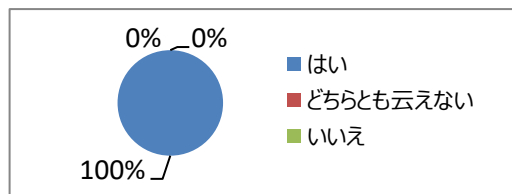
設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ マニュアルはあるが周知説明とその実践は半年に一度程度
- ・ 契約時に
- ・ 全体会議の時

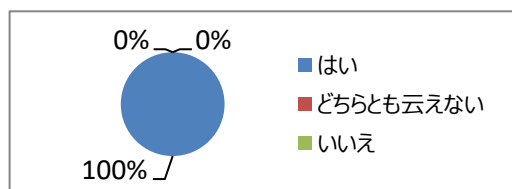
設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 半年に一度

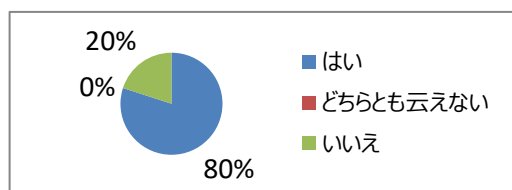
設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか



<意見>

- ・ 半年に一度
- ・ 研修をした
- ・ 虐待防止研修を全体会議の時行っている

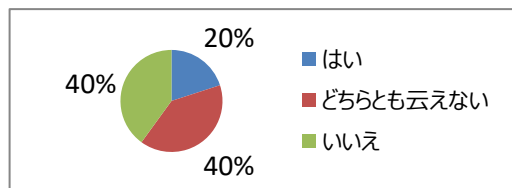
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 身体拘束を行う基準について組織で決定していない
- ・ マニュアルがある。必要に応じて個別計画に反映させている

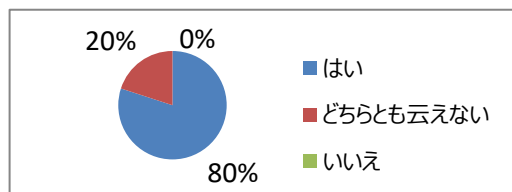
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 保護者からの聞き取りのみ（医師判断を保護者から聞き取る）
- ・ アレルギーのある子は分かりやすいよう書いてあるが指示書に基づいているか分からない

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・ 書き残そうとする意識の徹底はなされていない（指示があって記録する）
- ・ ヒヤリハットは共有できている

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	1
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	1
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	3
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	0
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	1
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	0
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	0
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	1
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	0
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	0
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	2
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	1
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	4
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
27	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	3
28	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0

29	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	0
30	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
31	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	4
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	0	1
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	2	2
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0