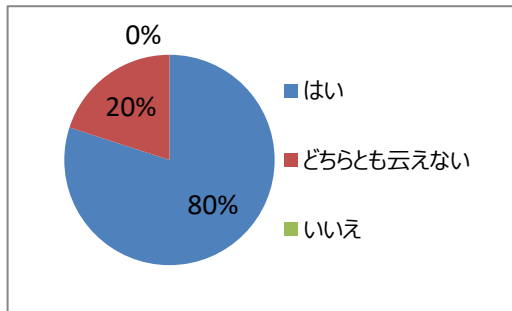


令和6年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

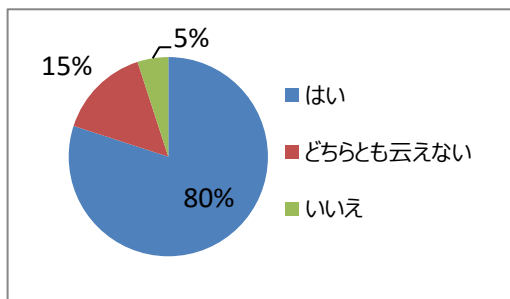
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<意見>

- ・ 運動スペースがもう少し広いといい
- ・ 運動スペースがせまいですがきちんと区切られているのであまり心配はありません
- ・ 作業には充分だが少し運動するには少し足りないかと思います
作業での療育がメインなので不満はないです
- ・ 休憩スペースや運動スペースなど目的に合わせて確保されている
- ・ 公園に行ったりとてもありがたいです

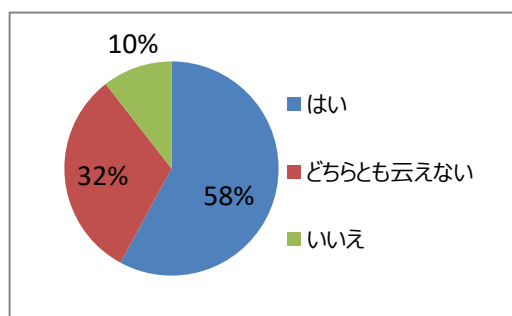
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<意見>

- ・ スタッフが少人数ながらも運営できていて、接していて（会話や連絡帳など）専門スキルが高く安心感がある
- ・ 配置数に関しては適切どころがよくわかりませんがお子さん達の特性や相性等を理解して対応してくださっていると思います
- ・ 職員の数はギリギリで運営しているように感じます
- ・ 少数の方で支援してくれていて手厚さ故に支援者さんの体調が心配になります。
- ・ 人員不足ではあると思います

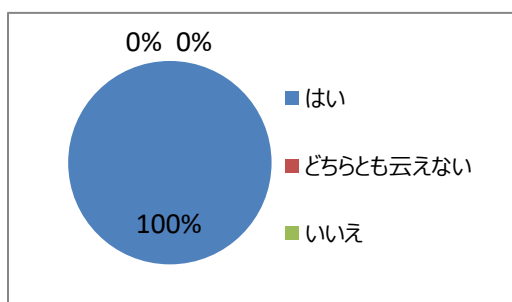
設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 螺旋階段以外はバリアフリー化されている
- ・ 面談時に目視して確認
- ・ スロープはないが廊下は広く歩きやすい。バリアフリー化への努力は見られるため、どちらとも言えない
- ・ ごめんなさい、バリアフリーとかよくわからずです
- ・ 2階なので、できる範囲でできていると思います

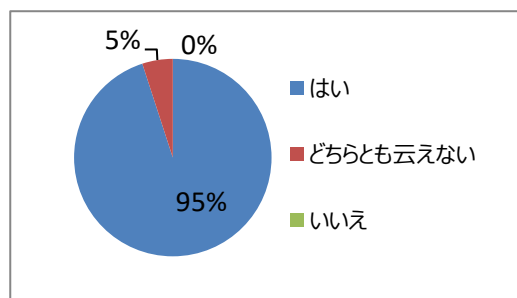
設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



<意見>

- ・ 要望を常に取り入れて計画書を作成していただいている
- ・ 面談時にニーズを聞き取り、それを元に支援計画を立てて貰っている
- ・ 子どもの特性を考えて支援していただき保護者の要望も取り入れ、アドバイスもあり個別支援計画をしっかりと作成して頂いています
- ・ 個別対応がとても素晴らしい。どういう支援が必要かと良く考えてくれているのがすごく有難い

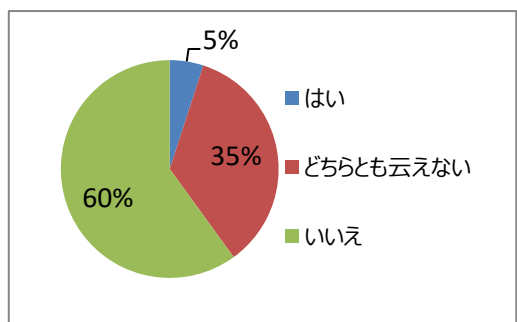
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



<意見>

- ・ 柔軟な活動プログラムをしていただいている
- ・ その日の子どものコンディションも含め、臨機応変にプログラムを作ってもらっています
- ・ 色々な活動をしていると思いました。見学した時に工夫がたくさんあって家でもやってみようと思うことがたくさんありました
- ・ 子どもの様子に合わせて臨機応変に対応して下さっています
- ・ 1つの課題でも違ったやり方など飽きないように工夫して下さっている運動面もいろいろ取り入れて下さり子どもも楽しそうです
- ・ 個別に色々やってくれていて、どうすれば出来るかを常に考えてくれてありがたいです。家でやらないこともやってビックリ!! (雑巾、洗濯ばさみなど)
- ・ 同じような事をしているが固定化はされていないと思います
- ・ 送迎時に話した内容がすぐに導入されてうれしいです

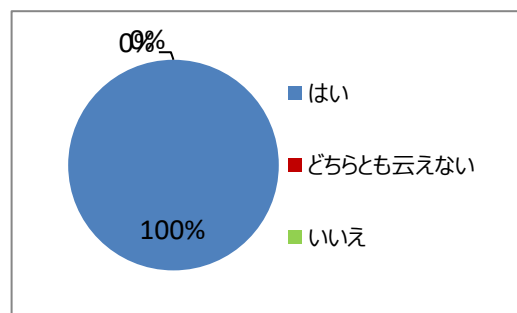
設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 今までなかったと思う
- ・ 交流はないが必要性も感じていない
- ・ 障害のないお子さんとの交流は希望していないので機会がなくても大丈夫でした
- ・ とくに交流は求めているので我が家では問題なし
- ・ ちょっとわからないです
- ・ そこは放デイに求めています。わが家は。
- ・ なくても良い

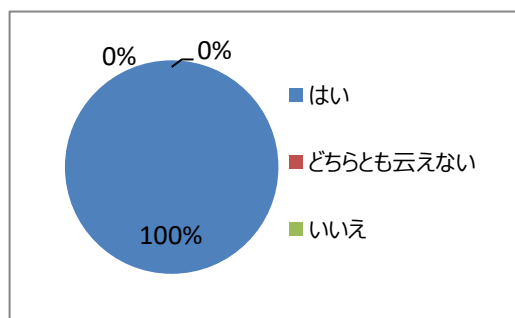
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



<意見>

- ・ 送迎時や面談時にわかりやすく説明していただいている
- ・ おやつ代無料ですが支払ってもいいと思います (他に事業所さんは1日100~150円とられているので)
- ・ 通所する前に細かく説明いただきました
- ・ されていると思います

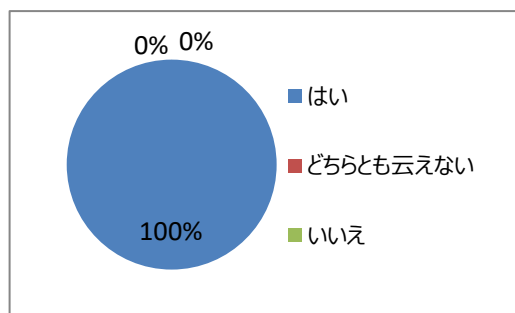
設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



<意見>

- ・ 特に送迎時に報告いただいている。意外な子どもの様子が聞けて楽しく嬉しい
- ・ 学校や家庭での様子、取り組みを共有してもらっています
- ・ 熱心に丁寧に対応いただいています
- ・ デイや家での様子の共有ができており、困った時にはいつも相談にのっていただき、提案してもらったりとても助かっている
- ・ 子どもの様子を細かく伝えて下さり、学校の先生とも情報共有をしてとても理解して下さっています
- ・ 帰りの電話やノートで話しがきけてありがたいです
- ・ 送迎時や連絡帳で家の状況をお伝えし色々と相談させて貰えている
- ・ よく話をきいて反映してくれていると思います

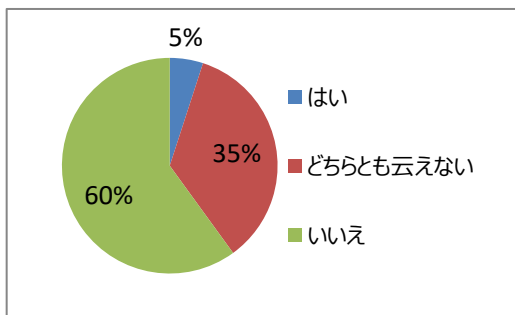
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ よく相談にのっていただき親の私も支援していただいている
- ・ 面談や送迎時、メールなどで相談する機会はたくさんあります
- ・ 子どものことだけでなく親のことも気にかけて頂き、いつも相談にのってもらえて助かっています
- ・ 子どもへの対応に困っている時に原因や関わり方のアドバイスを頂けてとても助けられています
- ・ 沢山相談させて頂いてます
- ・ されていると思います

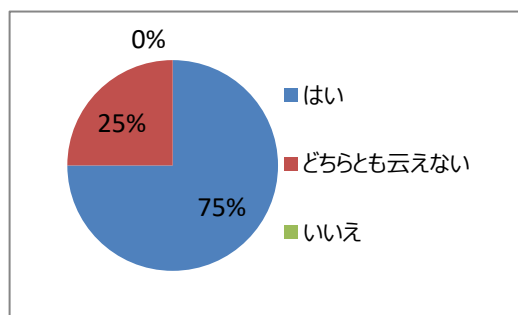
設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ 今まで父母会等ない
- ・ 保護者会等はコロナの影響で行われていないが、特に必要性も感じていない
- ・ なくても良いとは思う。が、他に利用者さんのご家族の工夫や体験談のようなものも聞いてみたい
- ・ 保護者全体はやらなくても。でも、親の輪が広がることは有り
- ・ コロナ以降ないです

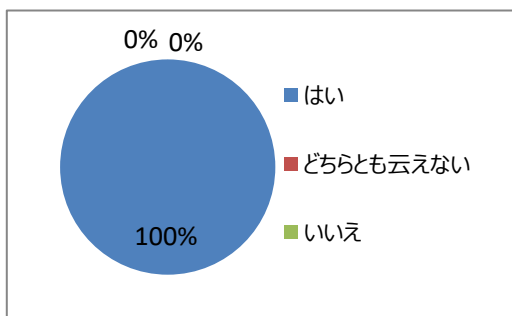
設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備等を迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 過去にそのようなことが一度もないのでわからない
- ・ 苦情がない
- ・ 苦情を入れてこともないのでわからない
- ・トラブルがあった時はすぐに報告して頂けているので安心しています
- ・ 子どもが手を出してしまった時も、申し訳ないほど謝って下さったり環境もすぐに変更・対応してくれています
- ・ しっかりされていると思います

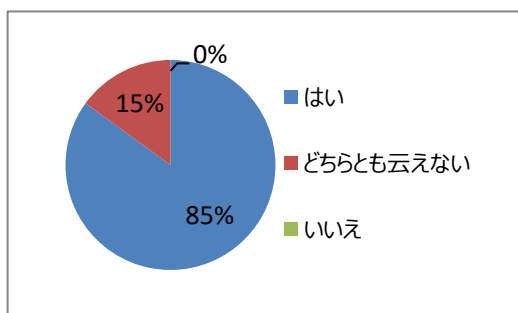
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ とても配慮されている
- ・ 帰りの送迎時に話ができている
- ・ いつも長い時間ありがとうございます
- ・ ノートや送迎の時にしっかり伝達していただいています
- ・ 連絡帳や送迎時に情報共有しています。子どもに対して分かりやすい指示のスケジュールや手がかりで促して下さっていると思います
- ・ 子どもの状況は細かく伝えています。
- ・ サニーデイからも伝えていただいています
- ・ 見学できるのが良かった。そこでこんなことやれるんだと知れたこと良かったです
- ・ しっかりされていると思います

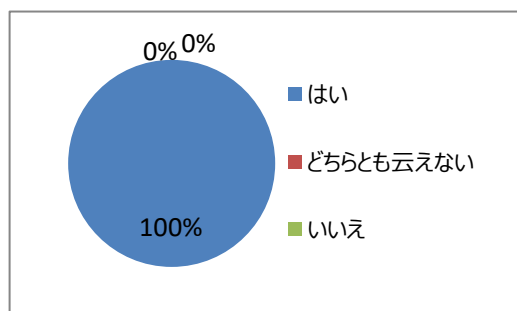
設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ 会報以外にHPにも情報が載っていることに気づかなかったのこれから定期的に観てみようと思う
- ・ サニーデイ通信楽しみにしています
- ・ 会報楽しみにしています
- ・ HPを見ていなくてすみません
- ・ 会報、HPもっと見たいです。サニーデイでやってるカード表示の工夫や声かけ詳しく知りたいです
- ・ しっかりされていると思います

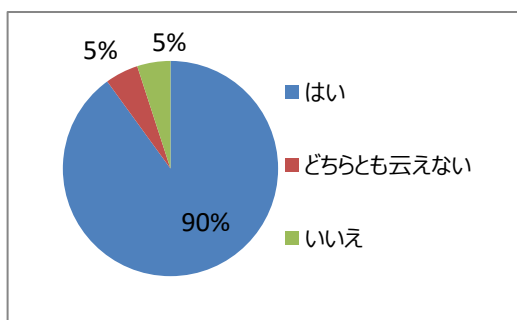
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 十分配慮されている
- ・ してると思います
- ・ しっかりされていると思います

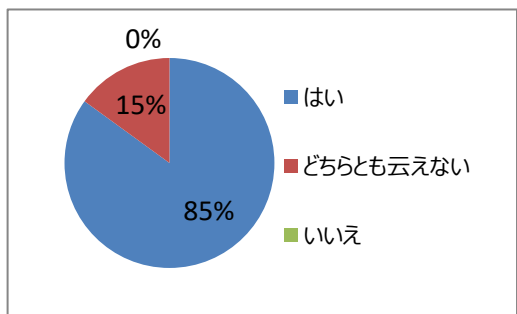
設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ 文書で周知・説明されている
- ・ マニュアルを見たことがない
- ・ しっかりされていると思います

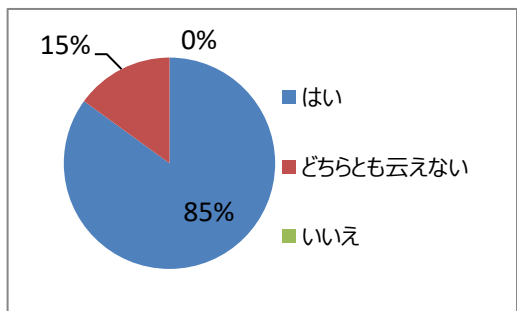
設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ 室内にヘルメット等も置いてあるのを面談時に目視している
- ・ 降雪時なども早めに対応して頂いています
- ・ 訓練は行われているがもう少し回数を増やしてほしい
- ・ 避難訓練、、、してるかわかりません。すみません
- ・ しっかりされていると思います

設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

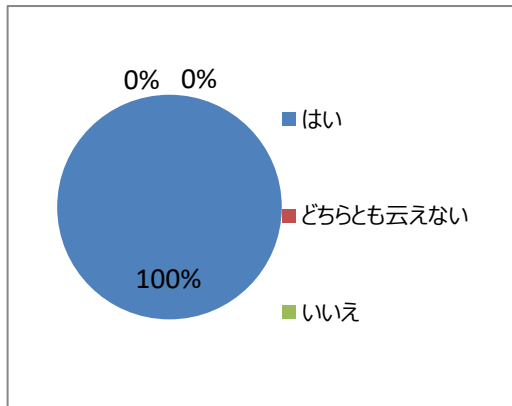


<意見>

- ・ 好きなお友だちがいるので通所が楽しみなんだとわかる。土曜日の外出活動も毎回参加させていただきこちらも楽しみにしている
- ・ 外出活動も含めて楽しく通所しています
- ・ 特に嫌がることなく通所している
- ・ 正直、楽しみにしてはいないが塾のようなものと思っているので内容の変更などは必要ない
- ・ 親は安心して全力で送り出せる環境に有難いです！
- ・ 数ヶ所デイサービスを利用しているが一番楽しそうに通っている
- ・ 楽しく通っています

- ・ 泣いて向かうことが多いが（どこでもそうなので。）行ってしまえば
- ・ 稀にイヤとも言いますが帰ってくると「楽しかった」と言っています
- ・ 嫌がらずに通えていてうれしいです

設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ いつも丁寧に対応していただきとても感謝しています
- ・ こちらの要望に柔軟に対応して下さり助かっていることが多い
- ・ 子どもの様子をいつも丁寧にみてくれ、職員さんがみなさん専門性が高いと感じています。頼りになる
- ・ 学校のことでたくさん協力していただきました。お忙しい中本当にありがとうございました
- ・ 今、子どもに必要なことを一緒に考えてアドバイスを下さり、家での困り事の相談にもものっていただいております
- ・ 悩み事などいい方向になるよう一緒に考えて下さったり親へのフォローもしていただけて気持ちが軽くなります
- ・ 親が安心して送り出せる、任せられる事業所で、一緒に悩んでくれることも嬉しい

設問⑲ 他の事業所と比較して足りない或いは満足できないと感じているところは

- ・ 特になし
- ・ 他に比べて最も療育が熱心で丁寧です
- ・ とても良くしていただいているので特にありません
- ・ 休みの日（長期）、毎回じゃなくてもいいから、AMから預かってもらえたら理想
- ・ 職員さんもしっかりした方ばかりで満足しています
- ・ 満足している
- ・ 営業時間（午後開始）が短い

設問⑳ 保護者としてサニーデイに最も望むことは

- ・ 本人が楽しく通ってくれることが一番です
- ・ 自立のサポート
- ・ 今のまま活動継続して欲しい。スタッフさんが辞めず長く続けて欲しい
- ・ いつも個別の対応をしていただきありがとうございます。子どもの様子も細かく見てくださり、気になること等何でも相談しやすく支援してもらっていますのでこれからも変わらず寄り添っていただければと心強いです
- ・ 親の悩みに寄り添っていただき感謝です。管理者さん自身が障害を持つ親なので共感してもらえてありがたいです
- ・ その子その子に合った支援と成長につながる小さな課題克服の積み重ね
- ・ 子どもを共通理解で関わってくれる人と居場所
- ・ 安心して子どもをお任せできる信頼関係
- ・ 個別に課題やスケジュールを組んでいくスタイルはサニーデイが唯一無二なのでこの形を変えずに続けて欲しい
- ・ 本人が楽しく安心して通えることです
- ・ 子どもに寄り添っていただけているのでスタッフの方々には感謝しています

- ・ 子どもが楽しく色んなことを学べていけたらと思います
- ・ 安心して預けられる、子供もこの場所は安心と思える場所であってほしい
- ・ 今までと同じように個別の課題をクリアしていけるようにサポートしてほしいです。自ら動けるよう、能動的になれるようにサポートしてほしいです
- ・ 質はおとさず、、、人（職員さん）が増えるといいです

【その他】

- ・ いつもお世話になっています。大変な事が多い中温かい支援をしていただきどうもありがとうございます。
これからもよろしくお願い致します。おやつ代を請求しても良いと思います
- ・ 親子共々お世話になっています。これからも引き続きよろしくお願い致します
- ・ いつも丁寧な対応ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します
- ・ いつも本当に本当にありがとうございます。利用している本人以外の事までも相談にのっていただいていて、、、親のメンタルケアまでいつもすみません。今年度も大変お世話になりました。来年度もたくさんご迷惑おかけすると思いますがよろしくお願い致します
- ・ 土曜外出活動などで、家族も一緒に行けるような内容だったり、室内プールとかあったらいいなと思います。
活動中の写真とかも見たいです。（でも本当に子供にすごく向き合ってくれているので、それだけで感謝なので可能だったらというレベルの希望です）
- ・ 毎回沢山話を聞いて下さりありがとうございます。これからも高3卒業まで長い付き合いになると思います。
一緒に成長を見守っていただけたら嬉しいです。宜しくお願いします
- ・ いつも感謝でいっぱいです。ありがとうございます

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	4	0
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	3	1
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	11	6	2
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	1	0
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	7	12
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	7	12
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	15	5	0
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	0
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	0	0
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	1	1
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	0
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	0
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	0	0