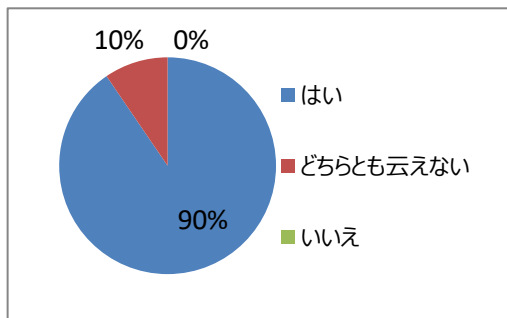


令和5年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

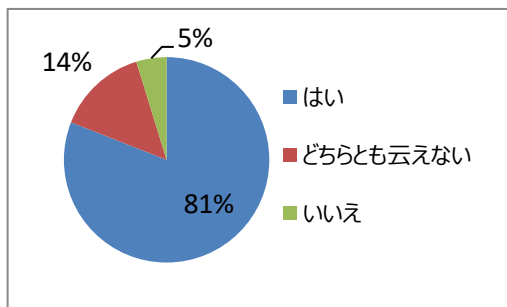
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



< 意見 >

- ・ 運動スペースがもっと広いといいなと思う
- ・ スペースの分け方や動線が考えられていると思います
- ・ 静と動に分かれているので良い
- ・ まだ体が小さいから十分。中高生には少し手狭かな
- ・ 活動している本人が不自由なく使えているとの事なので問題ありません
- ・ 個人の席や休み時間のスペース、運動スペースなど目的別に場所が確保されています

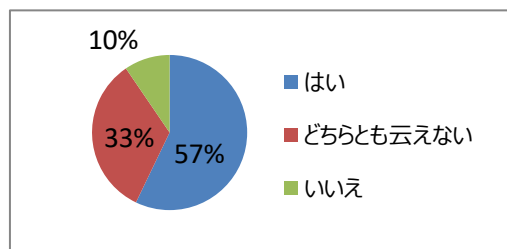
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



< 意見 >

- ・ 親からの連絡事項もスタッフさん全員に周知して頂いています
- ・ 送迎車のスタッフを運転手以外に一人いてほしい
- ・ 私の知らない福祉関連のことを熟知していると感じる
- ・ 時々少ない
- ・ 少し少ないように感じます
- ・ 職員数が少ない中とても頑張って子どもたちの対応をして頂いている
- ・ 先生方の専門性が高いと感じます

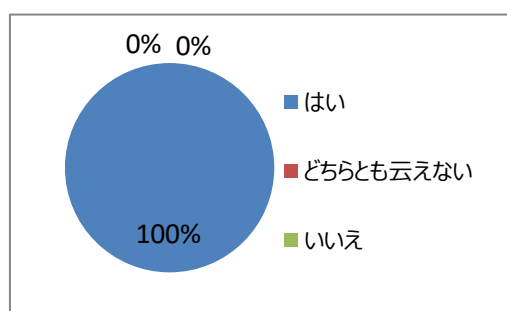
設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



< 意見 >

- ・ 階段以外はバリアフリー化されている
- ・ 階段があるのでサポートが必要な場合があるかも
- ・ 2階フロアのバリアフリーの配慮は成されていますが階段を使用して上がるので完全とは思いません

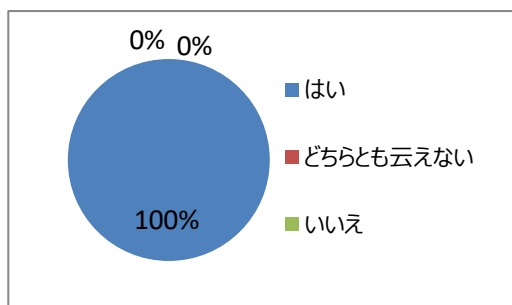
設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



< 意見 >

- ・ 子どもの特性を考えて一生懸命支援することを考えてくれている
- ・ 保護者の要望も取り入れて頂いています
- ・ こちらのニーズを的確に作成されている
- ・ 細かくヒアリングして頂いています
- ・ 保護者の要望もすぐに取り入れてくれアドバイスもしてくれるので個別支援計画などしっかり作成して頂いています
- ・ 支援の記録が細かくとられており、保護者のニーズと合わせて計画が具体的に作成されています

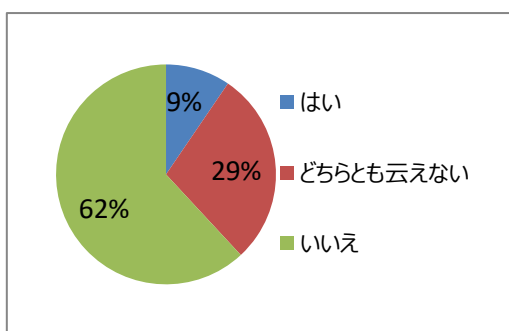
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



< 意見 >

- ・ 子どもに合わせたプログラム構成となっています
- ・ その日の子どもの様子をよく見ていてくれ臨機応変に対応して下さっている
- ・ いつも飽きっぽいうちの子を日々攻略して頂いてありがたいです
- ・ 集中、休憩等の時間を細かく分類され活動しやすい内容になっていると思います

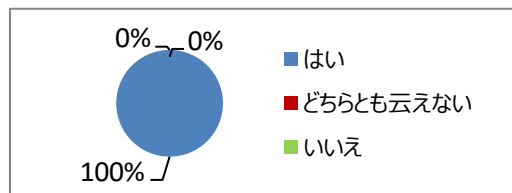
設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



< 意見 >

- ・ コロナ禍でなかなか難しい状況だと思います
- ・ わかりません
- ・ 年に1回程度交流の場があってもいいかなと思う
- ・ なくていいです
- ・ ないけど今は必要とは思わないです
- ・ 必要と感じる方だけの参加ならよいと思います

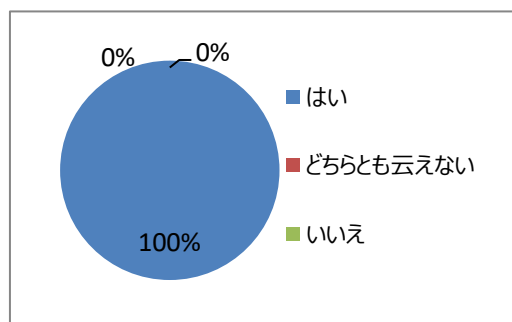
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



< 意見 >

- ・ わかりやすく説明されている
- ・ 他の事業所よりも詳しく説明して頂いています

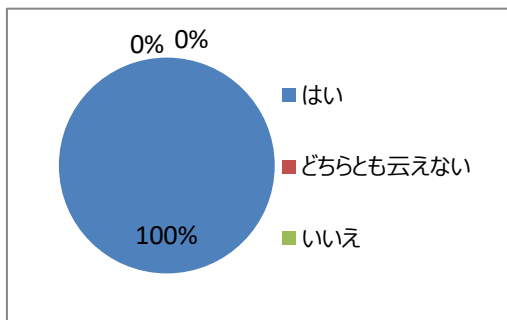
設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



< 意見 >

- ・ 面談の時や連絡ノート、送迎時などで細かく共通できていると思います
- ・ とても理解して下さっている
- ・ 普段から子どもの様子を細かく伝えて下さったり、学校の先生とも情報共有をして下さっていると感じています
- ・ 連絡帳で日頃の様子を伝えることができ、事業所での取り組みや本人の様子を教えていただきとても有り難いです。送迎時にも話しを伺えて帰宅後の本人対応・接し方にとても助かっています
- ・ 十分して頂いています
- ・ 連絡帳や帰りの送迎時に状況を共有し合えるので安心できます
- ・ 子どもの状態を細かく把握してくださっています

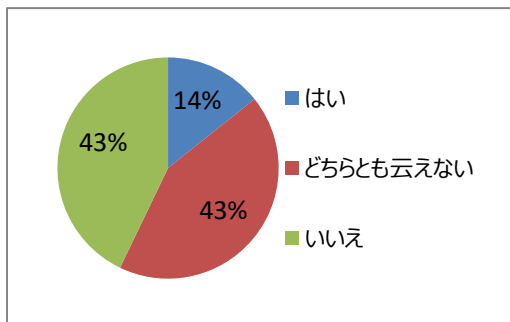
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ 話を聞いてくれるだけでありがたい
- ・ 年に数回面談があり、家庭や学校での様子をお話しさせて頂いています
- ・ 毎回相談に乗っていただいている
- ・ こちらの困り事なども汲んで課題を設定してくれたり、手掛かりになりそうなことを教えていただいています
- ・ いつも面談じゃない送迎時に時間とらせてしまいすみませんが、でもその時間に助けられています
- ・ 定期的に面談があり貴重なアドバイスを頂いています
- ・ 子どもへの対応に悩む時、原因や関わり方のアドバイスを頂けてとても助かっています

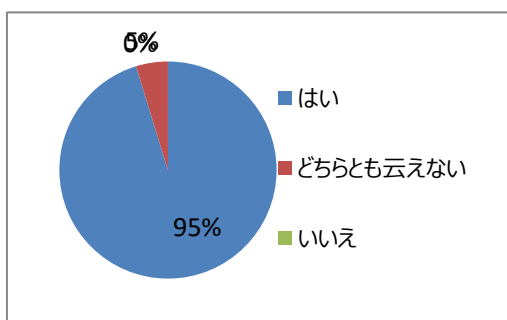
設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ コロナ禍での難しさはあります
- ・ 今後交流の機会があるといいなと思う
- ・ コロナの影響で開催されていないため評価できない
- ・ 特に小学生の頃等は保護者同士の情報交換の場等があると良いと思う
- ・ 事業所としてはないですが、利用中又は今後利用する子どもの保護者とは情報交換できています
- ・ 少なくともまだコロナの影響を懸念している方もいらっしゃると思うので、暫くは状況を見守ってほしいと思います

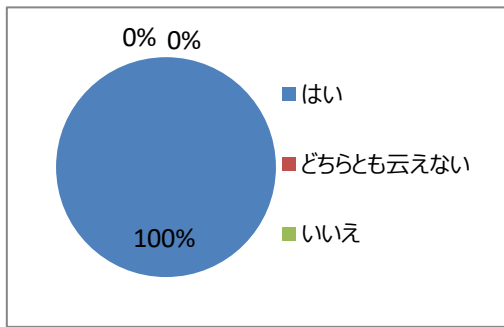
設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備等を迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 苦情を言ったことがない
- ・ 苦情を申しあげたことがないため評価できない
- ・ 苦情を伝える機会は今まで一度もありませんでしたがそういう状況になった時もしっかり対応して頂けると思います
- ・ 十分な管理体制が整っているため仮に苦情があっても迅速に対応してくれると思えるほど信頼しています

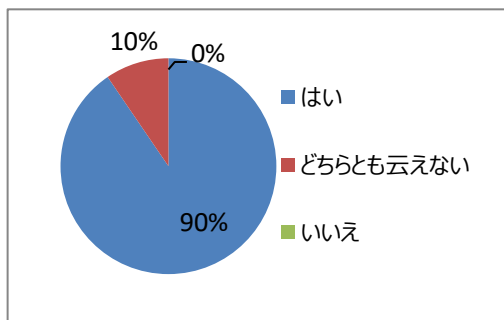
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ 連絡帳やメール、送迎時などに情報共有しています
- ・ 十分されている
- ・ 視覚優位な子どもへ向けて分かりやすい指示のイラストや手掛かりで上手く促して下さっていると思います
- ・ めちゃくちゃ配慮して頂いています
- ・ 連絡帳や送迎時に子どもの状況を詳しく教えて頂いています
- ・ 絵カードを用意してくださり意思疎通の支援を積極的に行なってくださっています

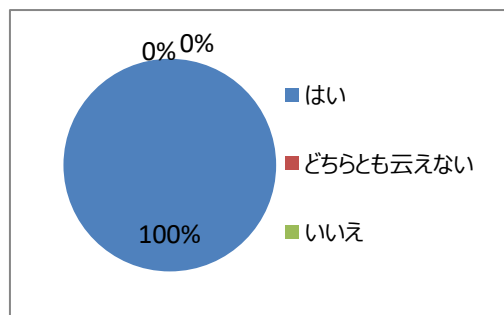
設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ 会報楽しみにしています
- ・ 毎号楽しみにしている
- ・ お便り実は楽しみにしています
- ・ 最近また復活してくれて嬉しかったです
- ・ 定期的に活動概要や行事予定のプリントが配付されています
- ・ 会報をもう少し発行してほしいです。楽しみにしています

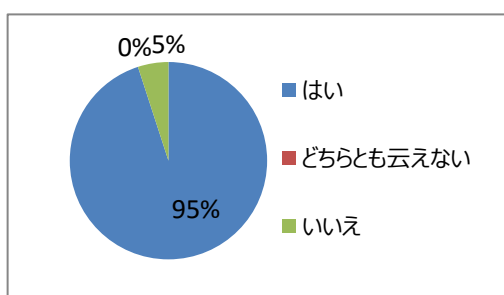
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 十分されている
- ・ 十分配慮されています

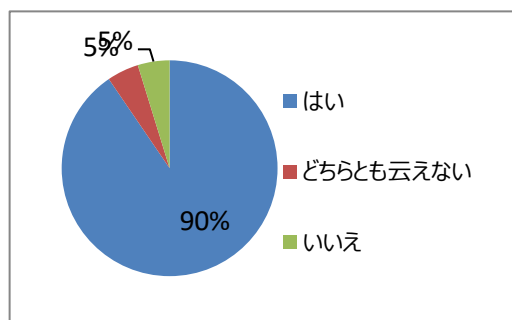
設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ 十分されている
- ・ 重要事項説明書を元に説明がありました
- ・

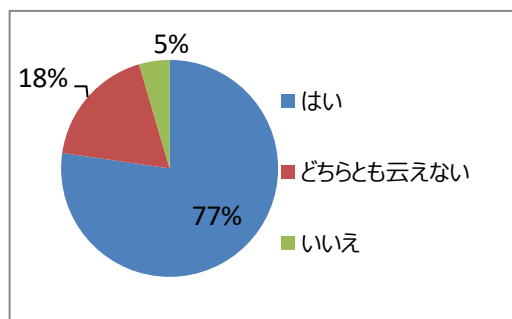
設問⑩ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ よく知らない
- ・ されている
- ・ 他に通っているデイサービスでは避難訓練を行なっていません
サニーデイでは定期的に行なっていただきとても有り難いです。
今後も継続をお願いしたいです
- ・ 避難訓練はしていると子どもから聞きますが書面又は連絡帳で
事前に訓練日を教えて頂きたいと思います

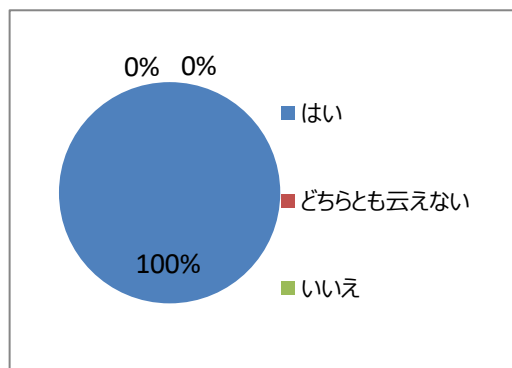
設問⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ サニーデイに行く日は連絡帳を持ってとても嬉しそうにしています
- ・ 子どもが楽しみと言っている特に外出活動を秘かに楽しみにしている
- ・ きちんと自分でスケジュールに入れ、前日から「明日はサニーデイ！」
と伝えてくれています
- ・ たまにサニーデイ用の手提げをリュックから出しますが、デイという
より学校そのもの、出かけることが気分じゃないという感じがします
- ・ 緊張時間が辛いのでもう少し休憩時間を増やして欲しいと子どもから
要望がありました
- ・ 嫌がることなく通っています

設問⑫ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ 面談時に保護者の意向を聞いて頂き取り入れてもらっています
- ・ 満足している
- ・ 子どもだけでなく保護者の支援も一緒にしていただいている
- ・ 今子どもに必要なことを一緒に考えて的確なアドバイスをくださり
ありがたいです
- ・ 学びや訓練に特化しているので大変満足しています
- ・ とても丁寧に見てくださっているので助かっています。家での困り事の
相談にもものっていただき便りにしています

設問⑱ 他の事業所と比較して足りない或いは満足できないと感じているところは

- ・ 通常時の外出の機会が少ない。近くの公園とか行けると良い
- ・ 長期休暇の午前中からの開所をしてほしい
- ・ これとってない
- ・ 満足している
- ・ 全てにおいて優れていると思うので安心して子どもを預けられます
- ・ 休日の利用時間がもう少し長いと嬉しい
- ・ 全くないです

設問⑳ 保護者としてサニーデイに最も望むことは

- ・ 本人にあった適切な支援
- ・ 子どものことを真剣に考えて好きになってほしい
- ・ 楽しく通所できること
- ・ もう少し早い時間だと通えるのですが…
- ・ 子どもへの支援、保護者への報告をいつも丁寧にしていただきありがとうございます
悩み事や相談事も一緒に考えていただき助かっています
- ・ 自立への支援。学校との連携をどうとるのか、先生への助言
- ・ 本人の良さを理解して頂き、できることを増やしていくこと
- ・ 子どもにとって安心できる場所
- ・ スタッフさんが長く勤務してくれることを望みます
- ・ 子ども本人が楽しく通ってくれていればそれで良いと思います
- ・ 子の個性を伸ばせる様にして欲しい
- ・ 先生方同士での情報共有をして頂けていること、小さい事でも報告して頂けている現状がとても
安心して子どもをお願いできているので引き続きよろしくお願ひします
- ・ 基礎の徹底や実践的な取り組み、成功体験で自信を持たせること
- ・ 子どもの特性を理解していただき、一緒に子どもの成長をサポートしていただくこと
- ・ 子どもの安全
- ・ こどもが安心して楽しく過ごせる事

【その他】

- ・ サニーデイ通信で障害者（児）が利用しやすい施設や役立つ情報などをプチ情報としてでも教えて下さい
(外出活動の際に行っている場所の紹介とかでもいいので…)
- ・ 今後先々のことを考え悩むステージに入るので色々なことを相談させて（教えて）いただきたい
- ・ 本人も通所を楽しんでいますが親としても送迎の際に細かくその日の様子を聞く時間が楽しみです
- ・ 長期休暇の利用時間がネックになっていると伺ったことがあります。“こんな福祉サービスを利用できますよ”
“利用時間までの間はこんなサービスにつなげることが出来ますよ”などアドバイスを頂けると検討の可能性が出来て
大変助かると思います
- ・ いつも良い事も困っている事も全て一緒に共有してくれて本当に助けられています
- ・ みなさんが元気で辞めないでいてくれたらもうそれで大満足です

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	2	0
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	1
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	12	7	2
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	6	13
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	9	9
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	2	0
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	0	1
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	1	1
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	4	1
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0

