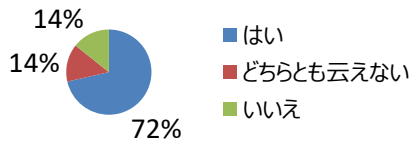


令和5年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果（職員用）

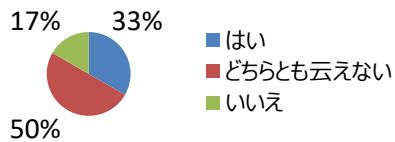
設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ もう少し広いと良い
- ・ 運動スペース・トイレに関しては不十分と思う

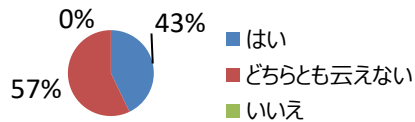
設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ 5人が適切である
- ・ 時々経験歴のある職員に配置数が多いと感ずることがある

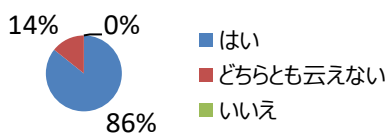
設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 現状成せることはされている
- ・ 障害になり得る箇所に工夫がされていて配慮がみられる

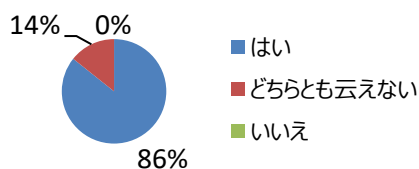
設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ 職員ひとりひとりの意識はあってもその時間が上手く確保出来ていない

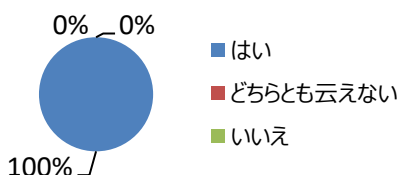
設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 意向はその時々で把握、改善に向けて動いているが評価表の活用ではない

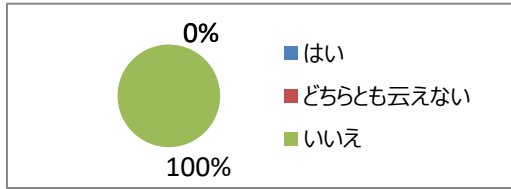
設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



<意見>

- ・ 毎年HPに載せている

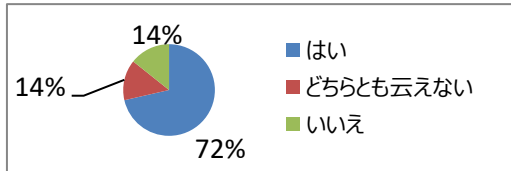
設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



< 意見 >

- ・ 外部評価機関と繋がっていない
- ・ 年1～2回の保護者見学週間がある

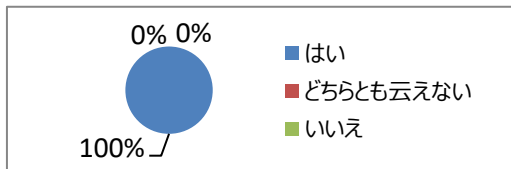
設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



< 意見 >

- ・ 行きたい研修を伝えると行かせてくれる

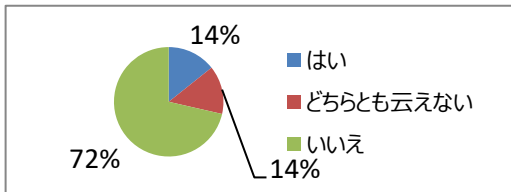
設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



< 意見 >

- ・ 6カ月に1度の面談でニーズ把握し計画に落とし込めている

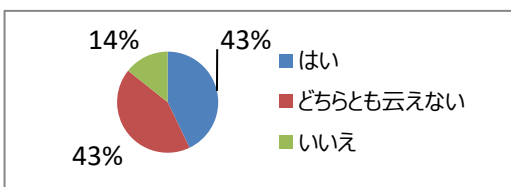
設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



< 意見 >

- ・ ツールなし
- ・ 必要があると思った時には使用している

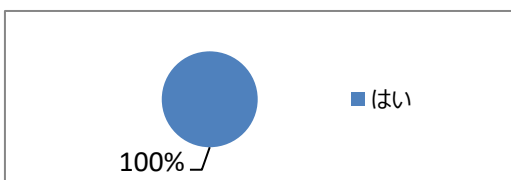
設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



< 意見 >

- ・ 実施責任者主導であり全員の意見を出し切った案ではない
- ・ 問題行動があった後や考えが渋滞した時には相談ができ助言をもらっている
- ・ 個人で行なっていることが多い

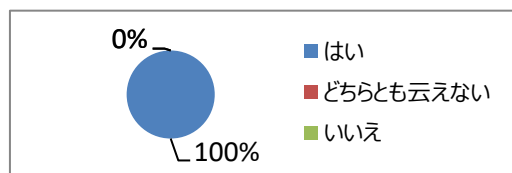
設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



< 意見 >

- ・ 記録を見て同じ活動が続かぬよう配慮している
- ・ 記録内容を振り返ったり経験歴のある職員より細やかな助言をもらっている
- ・ 活動に飽きがこないように考えている

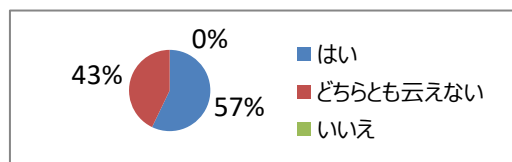
設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



<意見>

- ・ 長時間利用と短時間利用時のスケジュールの組み方を工夫している

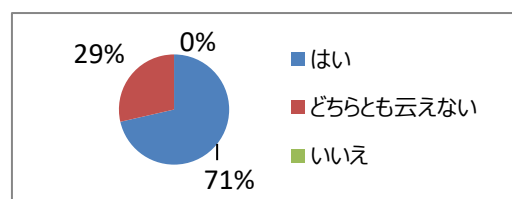
設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 集団活動は少ないが可能な限り入れている
- ・ 特に集団活動は組み合わせに留意し実施する
- ・ 経験者の方は集団での活動が取り入れられている

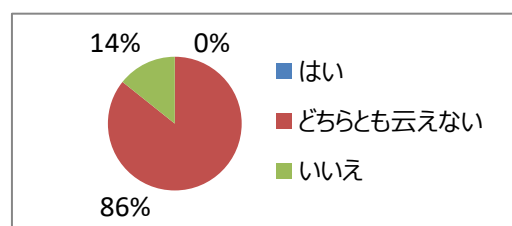
設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



<意見>

- ・ ミーティングを行なっている
- ・ 細部までは難しいが大きな動きの確認・事務連絡はとれている
- ・ 必ず行なわれているわけではないが相談、確認はいつでもしやすい状況

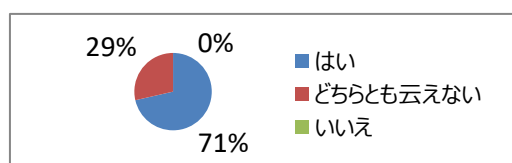
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点を修正出来ているか



<意見>

- ・ 送迎で担当者同士で話せない時があるが記録に残している
- ・ 出来る時できない時はあるが気付いた点等は共有している
- ・ 個々の中で振り返るので上手く共有できていないことが多い
- ・ 課題があったときには行なわれている

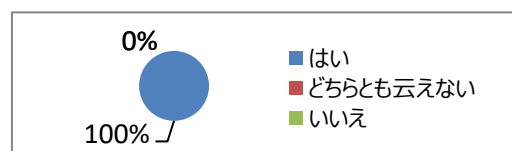
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- ・ 客観性に欠ける内容が多い

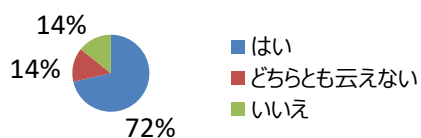
設問18 定期的にモニタリングを行ない、デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・ 6カ月に1度
- ・ 計画通りか、他の支援が必要かを職員間で話している

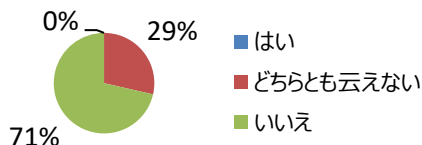
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか



<意見>

- ・ 概ね行なえている

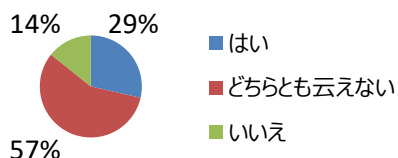
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・ 会議が行われていない

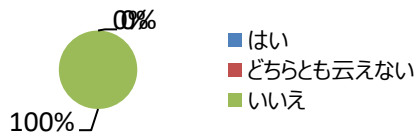
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 記録などで共有している
- ・ 出来る範囲で行なっているが個人的に不十分と思う
- ・ 内容により伝いきれていない、聞き取れていないことがある

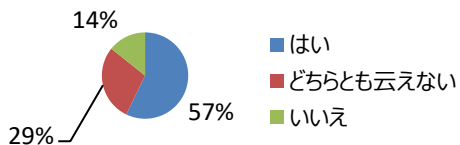
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 医療的ケア児がいない

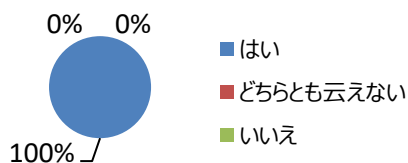
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ コロナ禍で行けていなかった

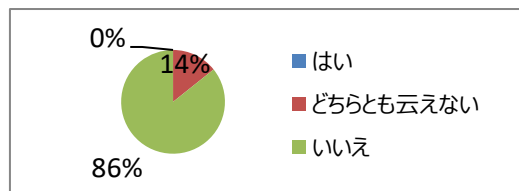
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 書式を用意し、卒業生進路先へ情報提供を行なっている

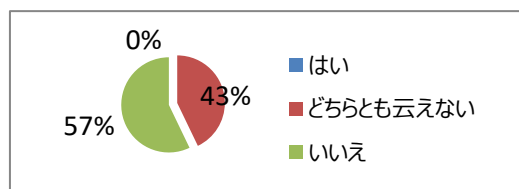
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 使える動きをしてくれないことが多く連携を期待していない

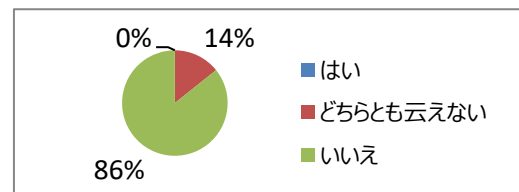
設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 外出活動時

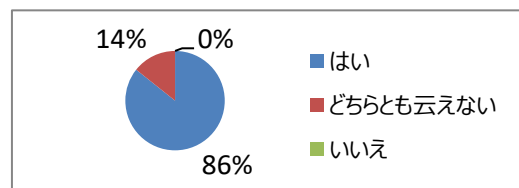
設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ 参加の目的が不明瞭で参加しにくい

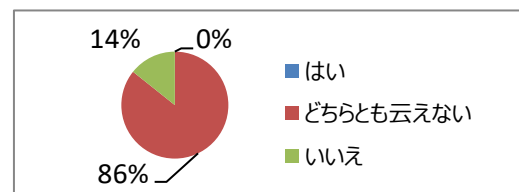
設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 連絡帳などで状況を共有するように努めている
- ・ 個々の力量によるが努めている
- ・ 送迎業務に携わることが少なく、連絡帳のみでの情報交換となっている

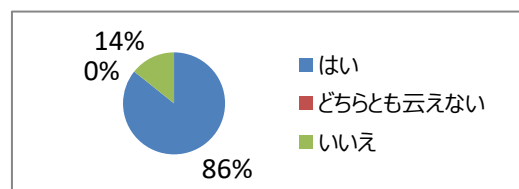
設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 個々の力量によるが努めている
- ・ 必要なお家には管理者から助言していると思う

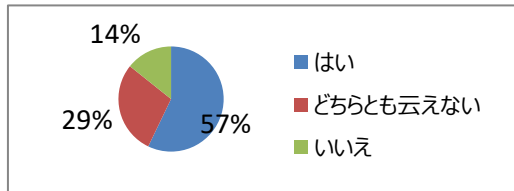
設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 契約時に管理者が行なっている

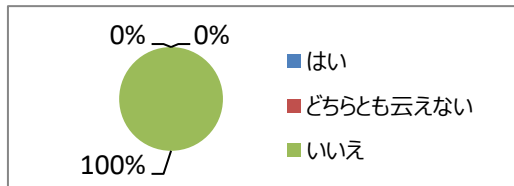
設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



<意見>

- ・ 相談に応じているが助言できていないか分からない
- ・ 個々の力量によるが努めている
- ・ 答えられる事には答えるが悩み等を聞いた時は管理者に伝え対応してもらっている

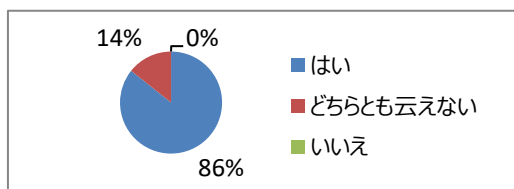
設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



<意見>

- ・ 支援出来ていない

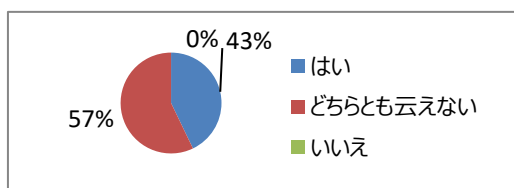
設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 大きな苦情に至る前段階の変化に気付けるよう努める
- ・ 苦情が出ていない

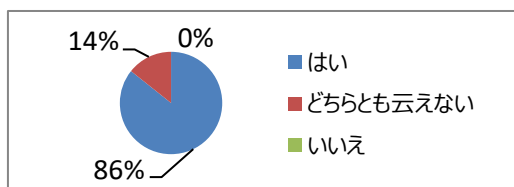
設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



<意見>

- ・ 定期的ではないが発信している

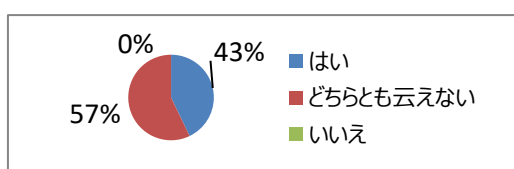
設問35 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 情報の管理、持ち出し等のルールを厳格に定めている

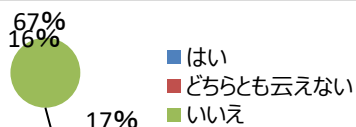
設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 子どもが意見を言いやすいように心掛けている
- ・ 個々の力量によるが努めている

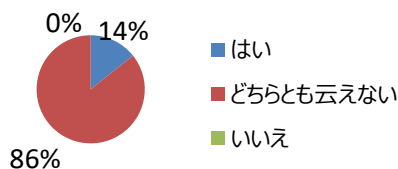
設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ コロナ禍以降、出来ていない

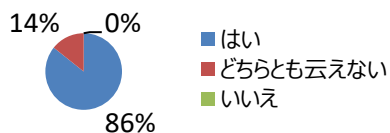
設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ 周知できているか分からない
- ・ 伝えきれていない
- ・ 緊急時対応は理解している。感染症対策はその都度確認するようにしている
- ・ 感染防止の消毒について説明をもらった

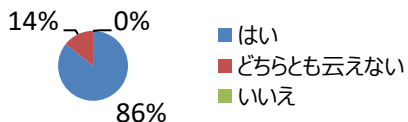
設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 避難訓練をしている
- ・ 訓練日を数日設け行ない、記録も残し適切に対応できていた
- ・ 不定期になってしまっている

設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか



<意見>

- ・ 全体会議の時に行われている
- ・ 虐待防止研修をやっている

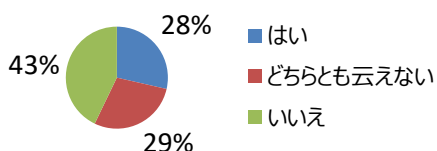
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 計画に記載できていない（全員に載せるべきかわからない）
- ・ 身体拘束をしていない

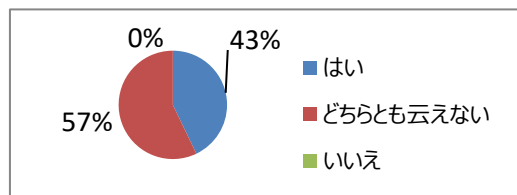
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 保護者からの情報を頼りに配慮している

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・活用できているとは言い難い
- ・事故など起きた時はヒヤリハットで共有されている
- ・事例集の存在はわからないがヒヤリハット事項は口頭と記録で共有してもらっている

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	1
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	1
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	7
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	1
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	1	5
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	1
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	3	0
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	2	0
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	6	1
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	2	0
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	1
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	5
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	1
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	7
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	1
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	7	0	0
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	6
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	4
27	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	6
28	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
29	はい	どちらとも云えない	いいえ

20	0	6	1
30	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	1
31	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	1
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	7
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	7
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	6	0
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	1	0
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	3
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	4	0