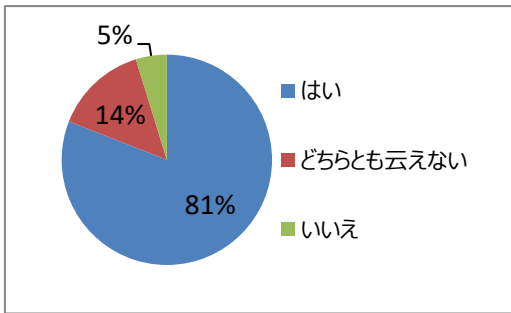


令和4年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

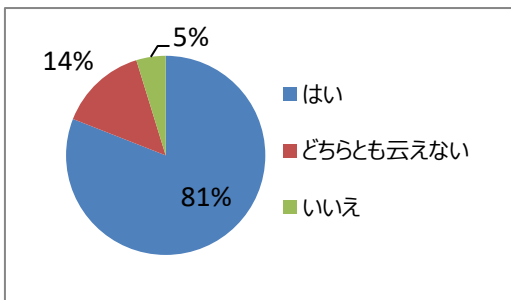
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<意見>

- ・ 目の行き届く範囲としたらこのくらいがいいなと思います
- ・ 活動に合わせてスペースが用意されていて良いと思います
- ・ 体を動かすスペースが狭いのでマットで囲ってみてはと思います
- ・ もう少し広いといいなと思います
- ・ 個別課題のスペースは確保されていると思います

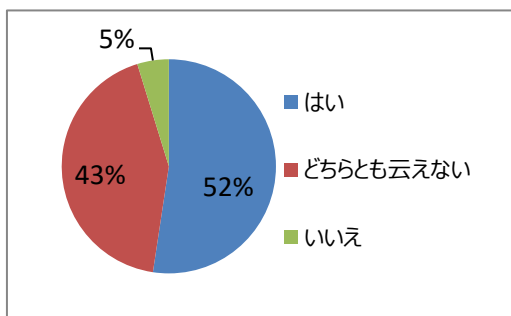
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<意見>

- ・ 子どもに対する取り組みが良く考えてくれて個別支援計画もしっかり作成され実行されていると感じます
- ・ 職員の数が少ないと思います
- ・ 担当スタッフが決まっていてしっかり対応して頂いています
- ・ 穏やかなスタッフさんしかいないので安心して通所させられると感じるので特に専門性が適切だと思います

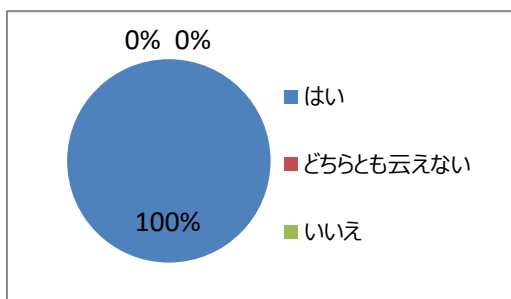
設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 階段だけだと思うので車椅子とかは厳しい
- ・ 2階なのでバリアフリーが施されていても階段を使わないと上がれない、安全、円滑に移動するにはまだ十分だとは思いません
- ・ 螺旋階段以外は適切です

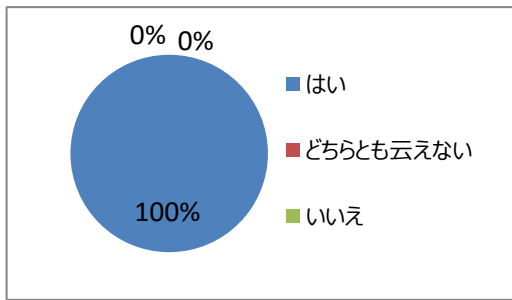
設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



<意見>

- ・ 親でも気付けない所も発見してもらい、たくさん提案して頂いている
- ・ 面談時に丁寧に聞き取っていただき毎月具体的な計画を立てている
- ・ 保護者の要望もすぐに取り入れてくれアドバイスもしてくれるので個別支援計画もしっかり作成されていると感じます
- ・ して欲しい事を表現できずにいても汲み取って下さり的確な提案をして頂いて作成されています

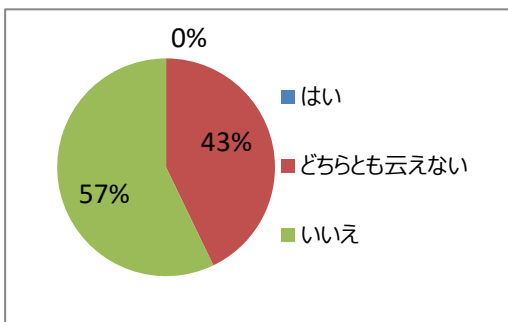
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



<意見>

- ・ 一つ一つの課題も本人が興味持てるようにと好きを沢山用意してもらえて有り難いです
- ・ 集中出来る時間等細かく分類され活動しやすい様な内容になっている
- ・ 子どものために工夫して頑張ってくださっていると思う
- ・ 実践的な活動なども多く工夫されています
- ・ 希望や新しい課題を取り入れてくれている

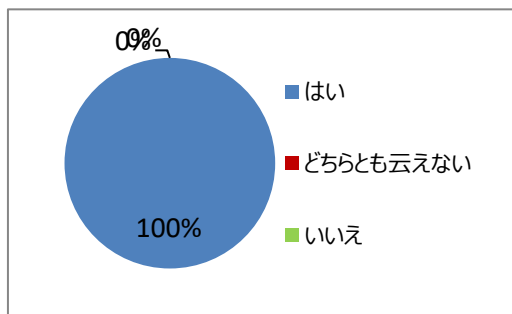
設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 知る限りない
- ・ 聞いたことはないが今のうちの子にはまだ必要性を感じられません必要と感じる方だけの参加ならよいと思います
- ・ 必要（求めて）ないです
- ・ 特に希望していないので問題ありません
- ・ あるかどうか分かりません

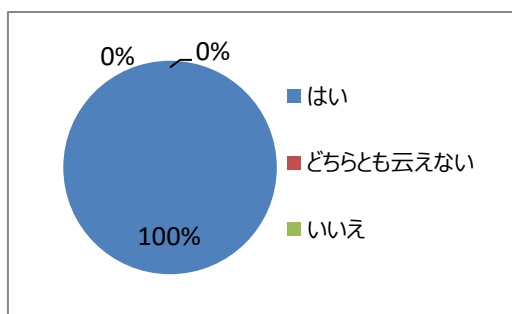
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



<意見>

- ・ 説明して頂いています

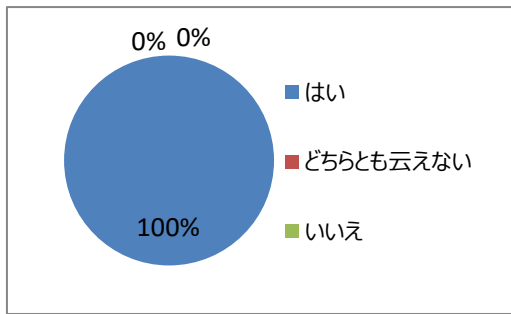
設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



<意見>

- ・ 連絡帳をはじめ送迎時にもたくさんお話しして頂いています
- ・ 日頃から送迎の際に相談に乗って頂いたり様子を丁寧に話し頂いています
- ・ ノートや帰りの送迎時などで状況を共有しているので大丈夫です
- ・ 共通理解出来ていると思います

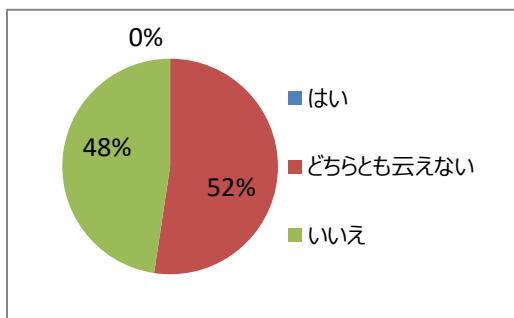
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ こちらの困りごとに毎回いつも一緒に考えて下さり本当に有難いです
- ・ 対応に困るようなことをよく相談させて頂いて専門的なアドバイスをしてもらえるのでとても助かっています
- ・ 定期的に面談がありアドバイスなど頂いています

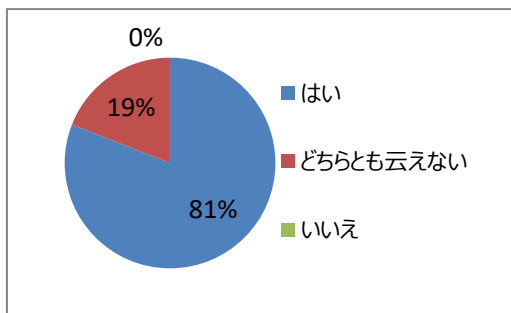
設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ 今の所ないと思いますが今後あればいいなと思います
- ・ コロナ禍で難しいと思います
- ・ 以前コロナの関係で控えていると説明があったので納得しています
- ・ またクリスマス会できるといいです
- ・ 保護者同士の連携ができればいいですね
- ・ 開催等されていないです

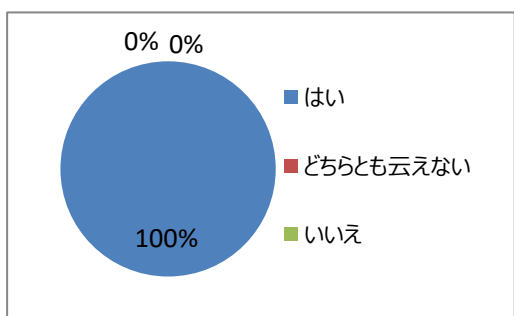
設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備等を迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 苦情などはありませんが、大小関わらずお伝えして頂けてると思います
- ・ 今まで内容のようなことがないです
- ・ この状況になったことがないので
- ・ 周知、そこは分かりません

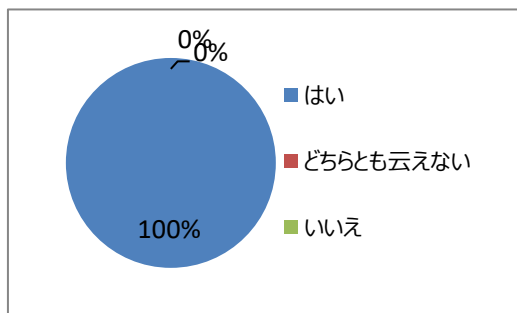
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ 連絡帳、送迎時、とても配慮して頂けています
- ・ 職員のみなさん雰囲気がやわらかく話し易いです
子どもに合わせて選ぶ際に絵カードやスケジュールを提示してもらえたりと配慮していただいています

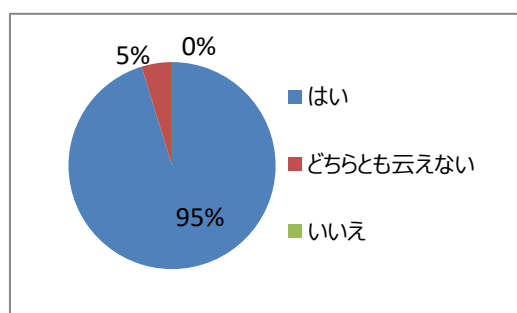
設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ 写真も載っていたりと次回も楽しみです
- ・ 定期的に活動概要、行事予定のプリントが配付されている
- ・ サニーデイ通信楽しみにしています

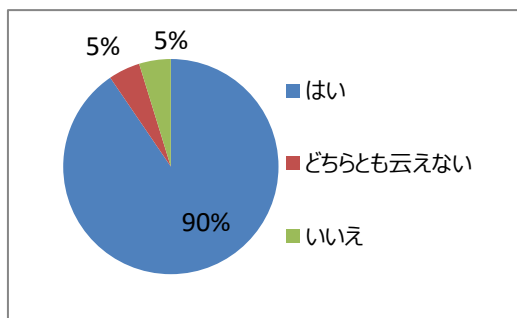
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 十分配慮されています
- ・ 面談の時とか、ロッカーの名前とか大丈夫？

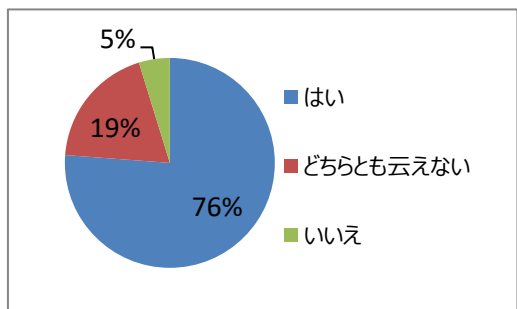
設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ 契約時にして頂いてます
- ・ 重要事項説明書に記載がありました
- ・ 周知、説明十分されています

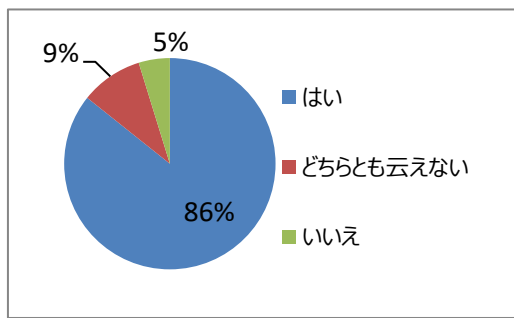
設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ 定期的に訓練が行われているのかわかりません
- ・ 来所する機会があった時にヘルメット等が常備されていたのを確認しています

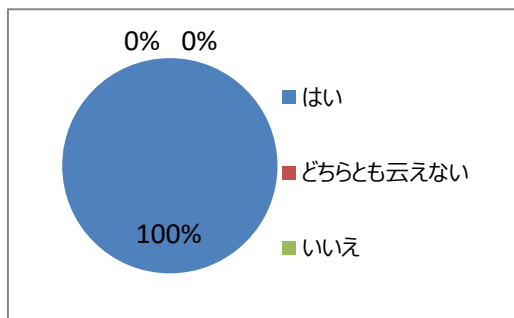
設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ 自分から写真カードを持ってきて休日まで行きたがる事もあるくらい大好きだと思います。
- ・ 夏休みや早帰りの日は外に連れ出してくれたり室内では安心して過ごせるよう工夫されているので落ち着いて通所しています
- ・ 正直、子どもは遊びたいと思っているので
- ・ 連絡帳を見るととても張り切っています。土曜日の外出活動も大好き
- ・ 慣れるまで時間が必要かなと思います

設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ 本当に満足です
- ・ とても信頼できるので安心して通わせることができます
- ・ 学びや訓練に特化しているので大変満足しています
- ・ 外出活動が楽しみ
- ・ 希望に沿った支援をして頂き満足しています
- ・ 家での困り事にも色々な意見や提案を下さるので助かっています

設問⑲ 他の事業所と比較して足りない或いは満足できないと感じているところは

- ・ 満足しています
- ・ すべてにおいて優れていると思いき安心して子どもを預けられます
- ・ 夏休み等もう少し長い時間開所して欲しいです
- ・ 台風時、降雪時、家への送りはなしでも（迎えに行くので）開所して欲しい
- ・ 防犯カメラの設置
- ・ お迎えの時間がもっと早いとありがたい
- ・ 長期休暇時の活動時間が短い

設問⑳ 保護者としてサニーデイに最も望むことは

- ・ しいていえば長期休みの午前開所を数日あったら嬉しいです
- ・ 基礎の徹底や実践的な事の取り組み
- ・ 子どもが楽しく安心して通うことが一番です
- ・ 子どもの成長、話し方が上手になると嬉しいです
- ・ 子どもを可愛がってくれれば良い。愛情ある対応をしてくれれば嬉しい
- ・ 本人の自信が引き出され自己肯定感や社会性が成長すること
- ・ 先々につながるような支援や指導を望みます
- ・ 子どもが安心して楽しみに過ごせる環境（実際に楽しく通えているので満足しています）
- ・ 末永く続いて子どもたちや私たち保護者を支えていただきたいと心から願っています
- ・ お迎えの時間がもっと早いとありがたい
- ・ 家庭、学校とは別に子どもが安心できる場所であってほしい
- ・ 今のままで十分満足です。いつもありがとうございます
- ・ 安心安全に過ごすことのできる居場所
- ・ 本人に合った適切な支援
- ・ 自立への支援
- ・ 楽しさ、成長

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	1
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	3	1
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	11	9	1
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
		9	12
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
		11	10
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	17	4	
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	1	1
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	4	1
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	2	1
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21		