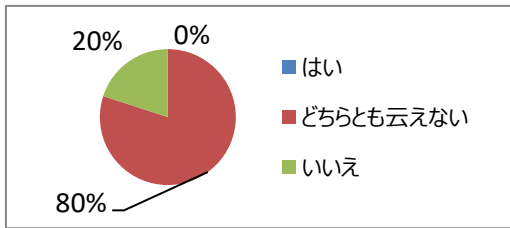


## 令和4年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果 (職員用)

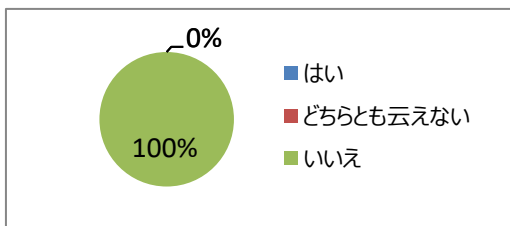
### 設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ 運動スペースがやや狭い
- ・ トイレの個数と広さが足りない
- ・ トイレや洗面、休憩スペースがもう少し広いと良い

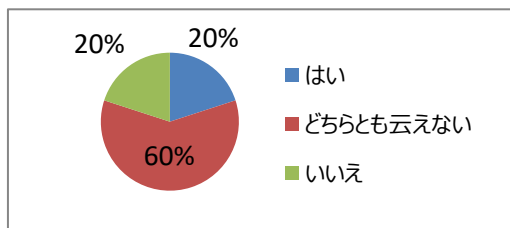
### 設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ 常に不足している
- ・ 足りていない、休むことが出来ない
- ・ もう少し増えてほしい

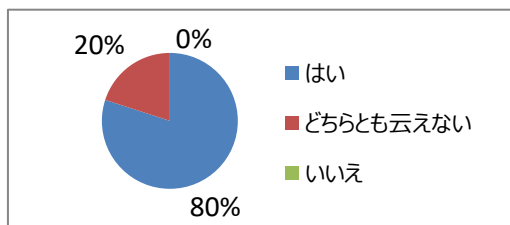
### 設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ エレベーターがあると良いが、難しい
- ・ 出来る範囲で配慮していると思う
- ・ 手すりは設置しているが、階段が困難な場合がある
- ・ 現在受入れている利用者さんに対する配慮はなされている

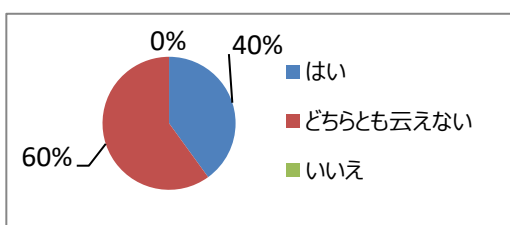
### 設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ 職員間で目標設定、環境作り等を話し合い報告し合っている
- ・ ひとりではなく皆で考えることが出来ている
- ・ 振り返りの時間がやや不足しており、再計画・再実施に至らない場合が時々ある

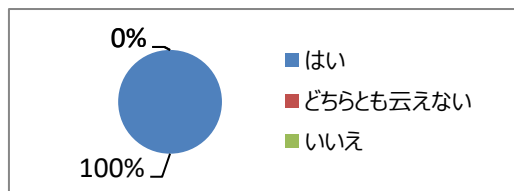
### 設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 保護者の意向の把握に努め、改善できるところはしている
- ・ 評価表は活用できていないが、常に意向を把握している
- ・ 保護者の意向を把握し、上司に相談しながら改善に努めている
- ・ 聞き取り等を行ない意向の把握に努め活動に入れている
- ・

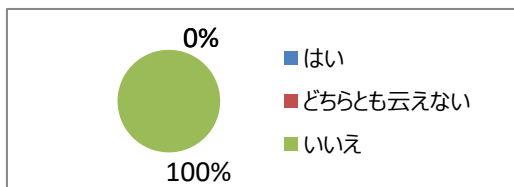
## 設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



### <意見>

- ・ 毎年、集計後にHPに掲載している
- ・ サニーデイ通信に添付している

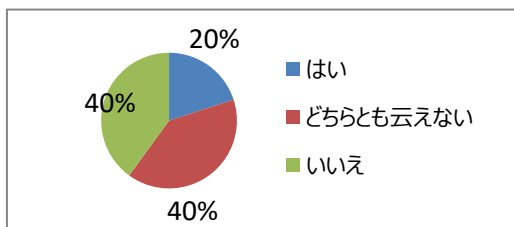
## 設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



### <意見>

- ・ 外部の人に評価を委ねたことがない
- ・ 保護者以外の評価を受ける機会がない
- ・ 出来ていない

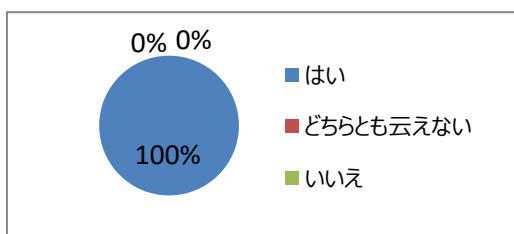
## 設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



### <意見>

- ・ 内部研修が数回、外部研修はかなり機会が少ない
- ・ 出来ていない
- ・ 事業所内での研修があったが外部での機会は殆どない
- ・ 人手不足やコロナの影響で出来ていない

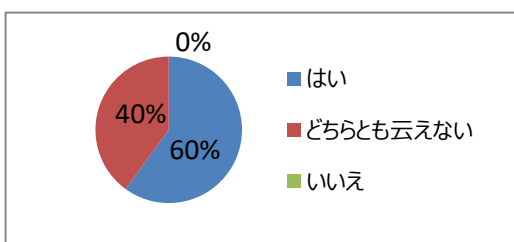
## 設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



### <意見>

- ・ 半年に一度のアセスメントと関係者間での分析を元に計画し保護者の方々と相談・作成している
- ・ 児童発達管理責任者が行なっている
- ・

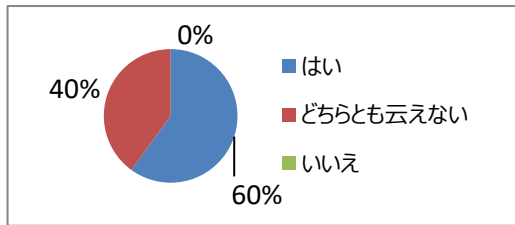
## 設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



### <意見>

- ・ 使用している方とそうでない方がいる
- ・ 全員でないが、必要に応じ固有のツールを作成し使っている
- ・ 多くが主観的判断となっている
- ・ 職員間の話し合いで理由・原因を含めた議論はしている

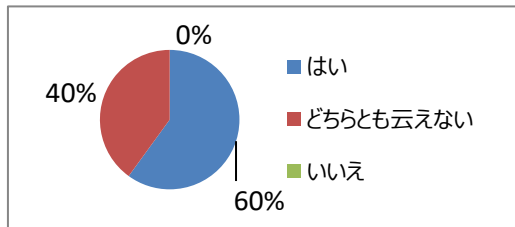
## 設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



### <意見>

- ・ 出来ていることが多いが、ひとりの判断で行なわれていることもある
- ・ 話し合い等により職員間共有が出来ている
- ・ 関係者同士で話し合い、相談し行なっている
- ・ 決定や主体は実施責任者となっている

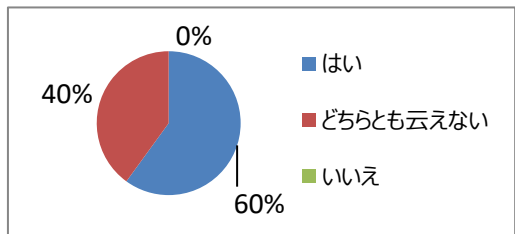
## 設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



### <意見>

- ・ 忙しさから同じ活動に頼りがち
- ・ 季節・行事に応じて活動内容を変えている
- ・ 同じものを続けてしまうことがある
- ・

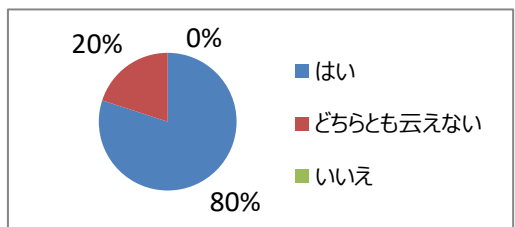
## 設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



### <意見>

- ・ 短い利用時間の時は詰め込み過ぎぬよう配慮し、長い時間のときは余暇的活動を多めに取り入れている
- ・ 配置職員数の不足により活動に制限はある
- ・ 長い時間の際には普段できない活動を入れるようにしている

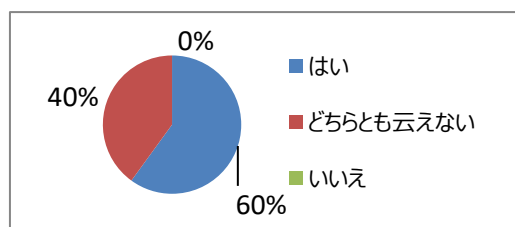
## 設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



### <意見>

- ・ ひとりひとりのペースに合わせて計画・実施している
- ・ 集団活動の必要な諸調整が難しい
- ・ 基本は個別対応、必要に応じて経験してもらえるよう計画している

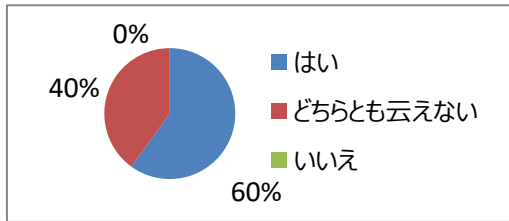
## 設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



### <意見>

- ・ 全体周知事項は出来ている、個々の支援内容に関しては関係者間での話し合いで確認している
- ・ 全体と関係者同士で話し合いが出来ている
- ・ 準備が忙しく話し合えずにすすむ場合も有る

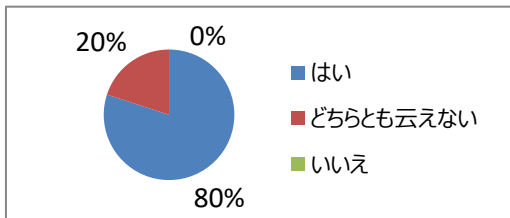
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点を修正出来ているか



<意見>

- ・関係者が居れば報告、居なければ記録+責任者へ報告
- ・その日必ず出来る訳ではない
- ・当日の振り返りが弱い、有期限・重要事項は上司に報告する

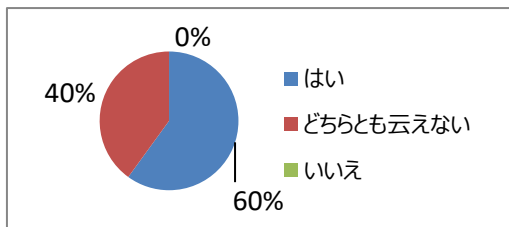
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- ・その日の検証・改善はできるが継続性が弱い
- ・記録を読み問題点等を踏まえて支援することができている
- ・情報が抜けていることもある

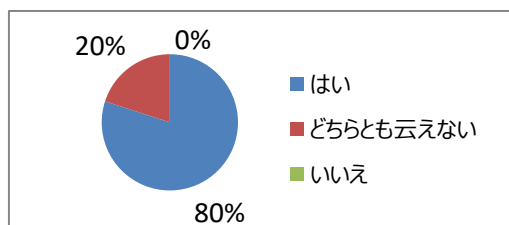
設問18 定期的にモニタリングを行ない、デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・週に何日利用かで異なる
- ・半年に一度、面談で必要性を判断できている

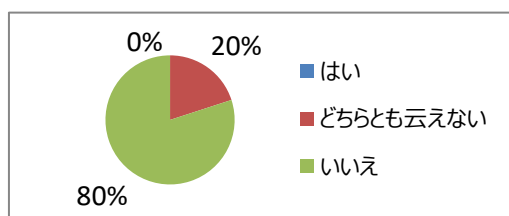
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか



<意見>

- ・ガイドラインの周知徹底はなされていないが概ね該当することは出来ている
- ・地域交流は出来ていない

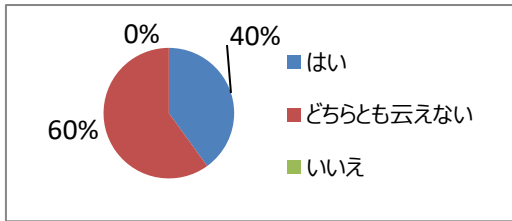
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・なし、ほぼ会議が行われない
- ・会議があれば行なっている

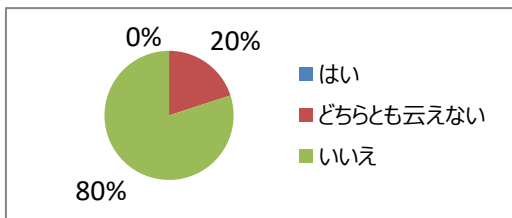
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 引渡し時に聞いているが忙しそうで聞けない時がある
- ・ 先生による
- ・ 不十分と思っている

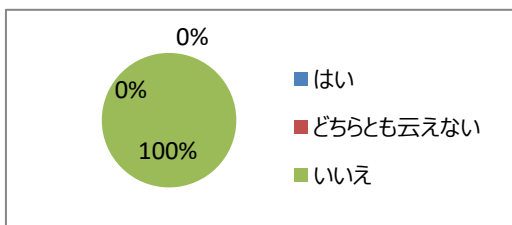
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れていない

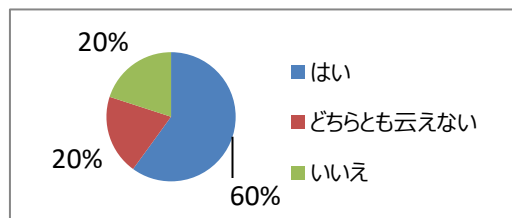
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ 出来ていない
- ・ コロナ禍で行なえていない

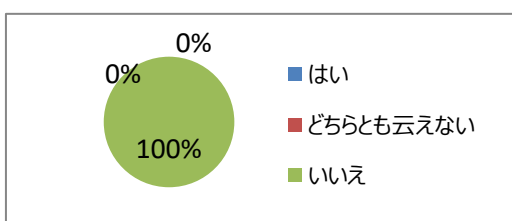
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合  
それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 支援内容の資料を提供している
- ・ 情報を提供している

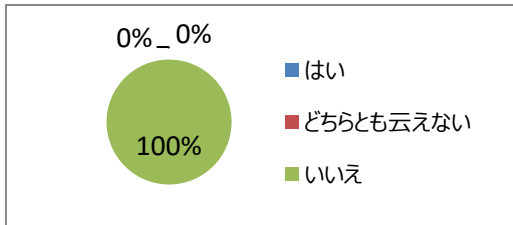
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 連携・助言を受けているかわからない
- ・ そういった機会がない

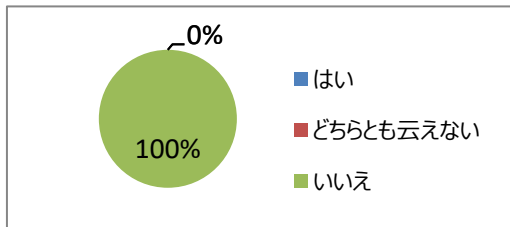
## 設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 活動する機会はない

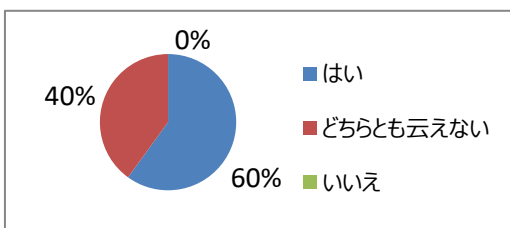
## 設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ 参加していない

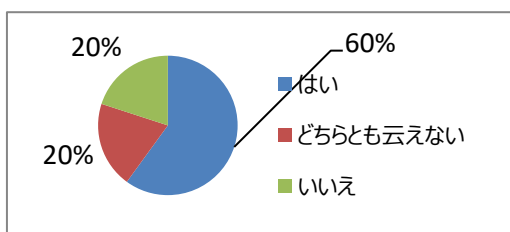
## 設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 情報は伝えているが、共通理解に至っているか判らない
- ・ 送迎時に伝えている
- ・ 共通理解に努めている

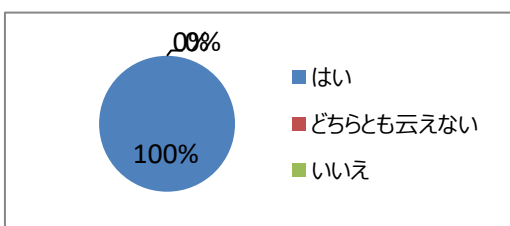
## 設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 関係者同士で話し合い後日答えている
- ・ 保護者の価値観が大切だと思うので助言はしていない  
必要と感じたら上司に相談する

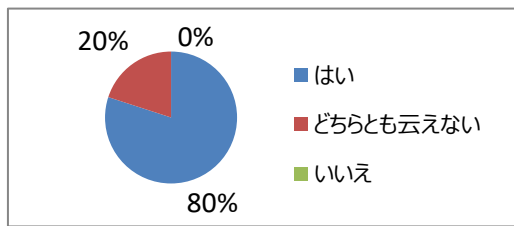
## 設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 契約時に行なっている

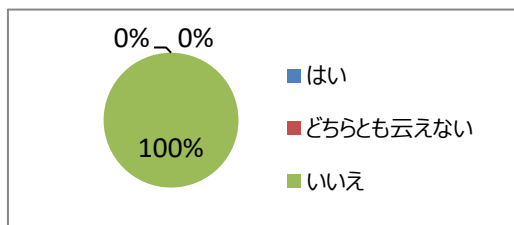
### 設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



#### <意見>

- ・ 相談に応じている
- ・ 努めているが適切な助言が行なえているか自信はない
- ・ 答えられないことは上司、関係者に話し、後日答えている

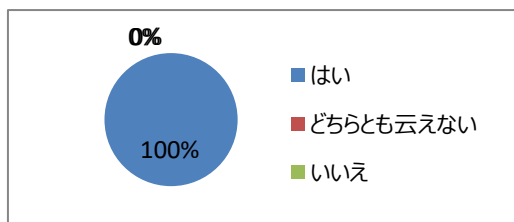
### 設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



#### <意見>

- ・ 父母会、保護者会がない

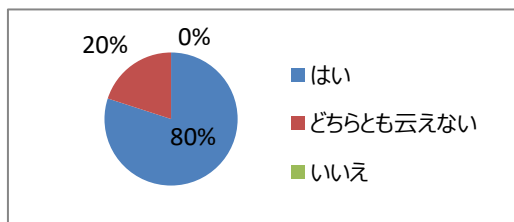
### 設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



#### <意見>

- ・ 契約時に体制を説明している
- ・ 苦情はない

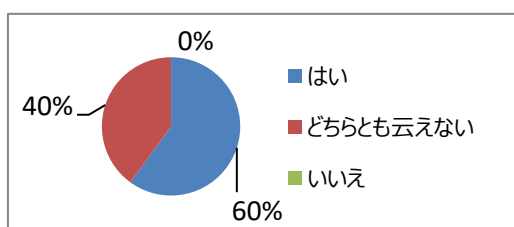
### 設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



#### <意見>

- ・ サニーデイ通信で発信している

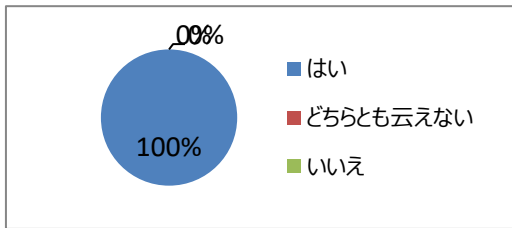
### 設問35 個人情報に十分注意しているか



#### <意見>

- ・ 注意している
- ・ 徹底はされていない

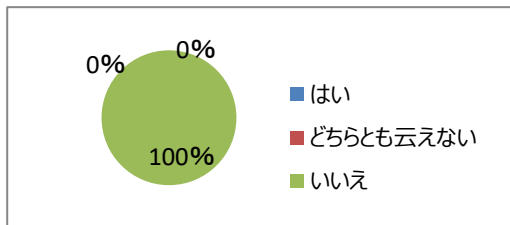
### 設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 子どもの前で保護者に伝える内容、伝え方を考えて伝えるようにしている

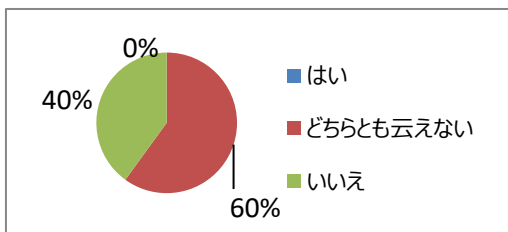
### 設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ 地域に開かれた活動はない

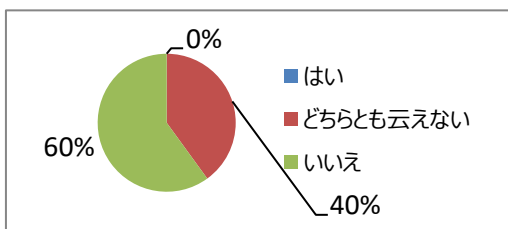
### 設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ 対応について聞いたことはあるが都度確認している

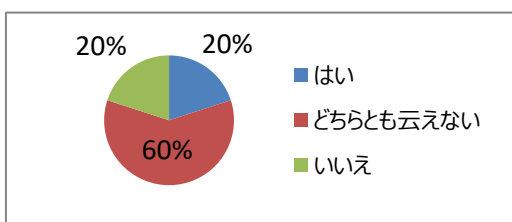
### 設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 職員の体制上行わえていない
- ・ 人手不足でできていない

### 設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか

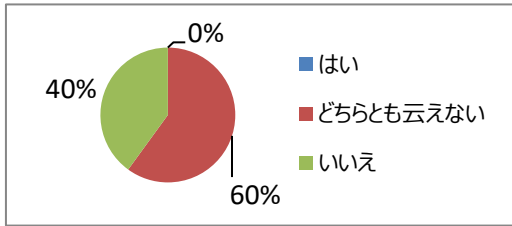


<意見>

- ・ 研修を受けたことはある



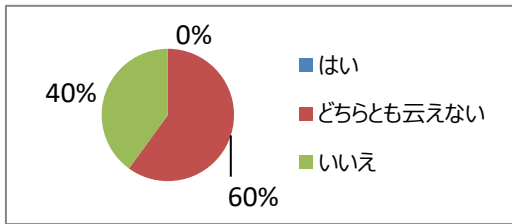
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 計画に記載していない
- ・ 明確な線引きがされていない
- ・ 身体拘束を行なう場合が組織的に決定していない
- ・ 新人研修時に説明があったが保護者への説明、計画の記載はしていない

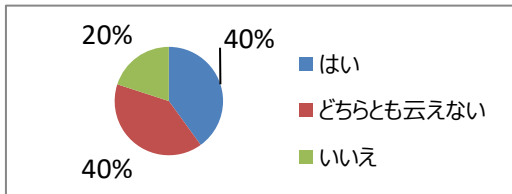
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 保護者からの聞き取りで対応している

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・ 前に見たことはある
- ・ 共有はできていない

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	4	1
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	1
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	2	2
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	4
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	0
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	4
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	1	1
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
27	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
28	はい	どちらとも云えない	いいえ

40	3	2	0
29	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	1	1
30	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
31	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	0
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	0
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	0	5
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	2
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	3
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	1
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	2
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	2
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	1