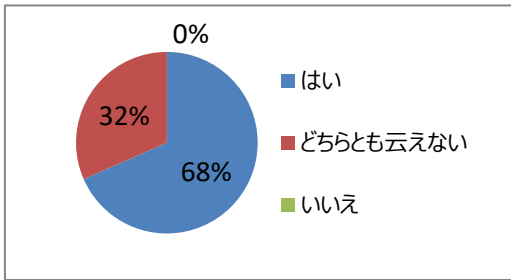


令和3年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

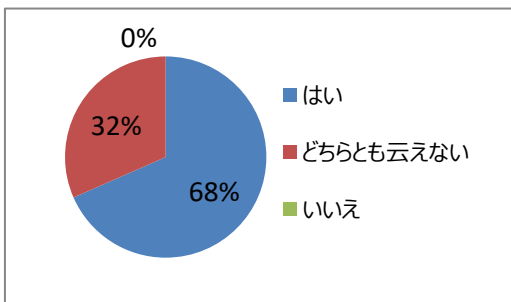
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<意見>

- ・ 運動をするスペースがもう少しあると・・・
- ・ コロナ対策もしっかりされていて良く考えて下さっていますが体を動かしたり自由に動けるスペースが狭い
- ・ 少し狭い気もしますが確保は出来ていると思います
- ・ 物理的に無理だと思いますがもう少し広いスペースがあるといい

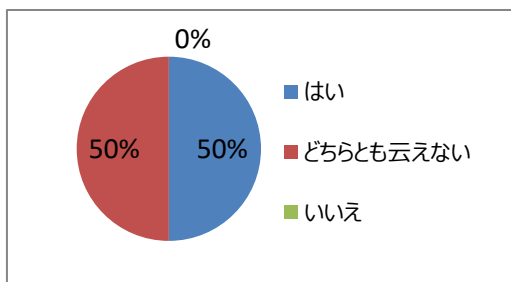
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<意見>

- ・ 活動の様子を見ていないので分からないが少ないように感じる
- ・ スタッフの方に安心感を感じる
- ・ 1人一人の子どものことを良く考えて計画している
職員数も適当だと思う
- ・ 今はできていると思います
- ・ もう少し人数がいるといいなと思います

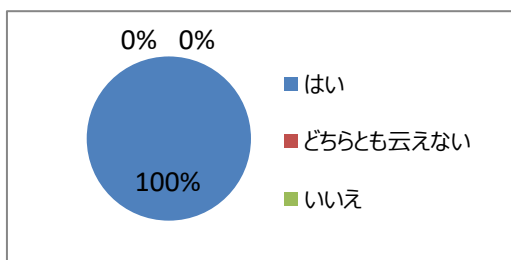
設問③ 設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 螺旋階段以外はバリアフリー化されている
- ・ 階段の手すりなど設置されている。2階にあるがエレベーターがないので必要な子どもがいるならばあった方が良くはないか
- ・ 2階にあるのでバリアフリーは難しいと思います
- ・ 今の場所でできる事はしてると思います

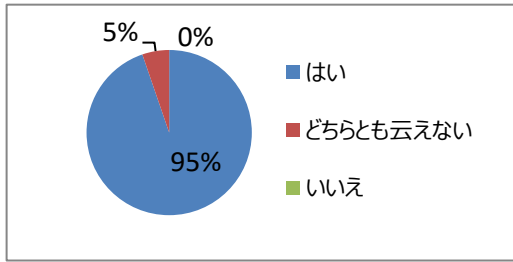
設問④ ニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



<意見>

- ・ ニーズに対応してくれている
- ・ 保護者の願いや思いをしっかり聞いた上で計画が作成されている
- ・ 面談でしっかり話しができています
- ・ 計画は相談しながら作成してもらっています

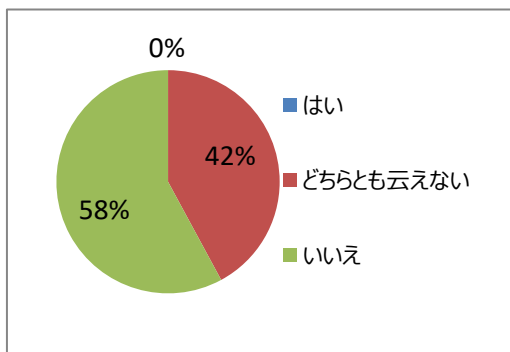
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



<意見>

- ・ こちらの希望とそれに合わせたプログラムを提示してくれている
- ・ 個別課題や基本+αな部分も考えて行なって下さり私も勉強になる楽しいアイデアも参考になり子どもとの会話にも繋がっています
- ・ 定期的に新しいことにチャレンジしている
- ・ 担当の職員さんが個々で個性に合わせ色々工夫してくれている
- ・ 時々変化をつけて支援してもらっている
- ・ もう少し新しい事を増やして本人に刺激を与えてほしいです

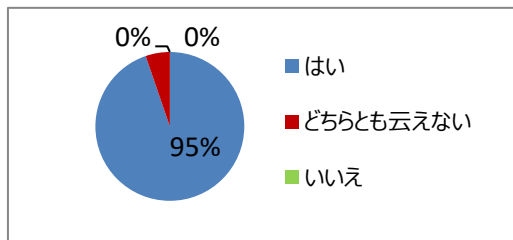
設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ なくて良い
- ・ コロナ禍の為難しいと思う
- ・ コロナ禍ですので必要ないかと思います
- ・ わかりません
- ・ コロナ禍もあるが様子が見えない
- ・ 近くにあれば出来るかもしれませんが難しいと思います
- ・ あまりないと認識していますが希望がある訳ではないので問題ない

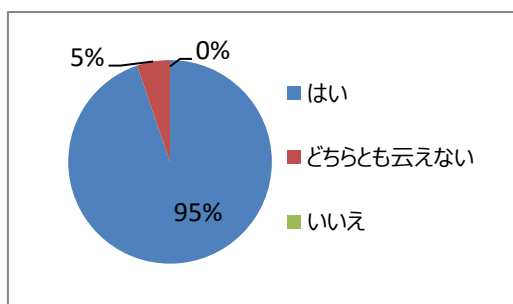
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



<意見>

- ・ 丁寧に説明されている

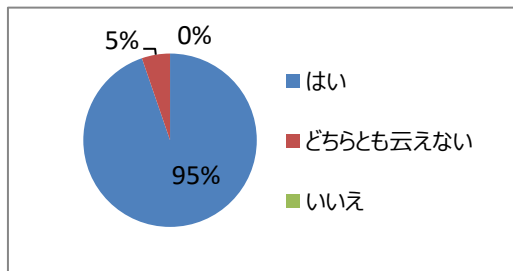
設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



<意見>

- ・ 詳しく子どものことを伝えている
- ・ 送迎時に様子をしっかりと伝えていただける。保護者の話しもしっかり聞いてもらえてる。
- ・ 基本は出来ていますが前ほどの細やかさはないと感じます

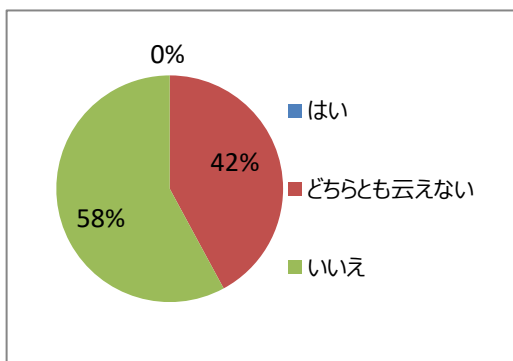
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ 育児以外の相談にのって頂いたり答えづらい質問にも快く答えていただいている
- ・ 知っている情報を伝えようという熱意が感じられ頼りになります
- ・ 面談や帰りの送迎時に話しをしている
- ・ コロナに入ってからあまり出来ていないと感じています

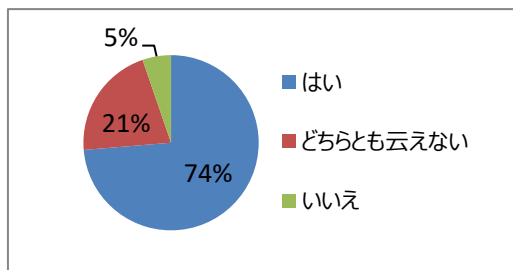
設問⑩ 父母の会の活動や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ 今後年1～2回で開催希望
- ・ コロナ禍なので今はできていない
- ・ コロナが終息したら他の保護者の方の話しも聞いてみたい
- ・ よくわかりません
- ・ コロナ禍の今は物理的に無理ですが以前は保護者同士が子どもを交えて合う機会もありました
- ・ コロナ禍でイベント等がない
- ・ コロナでなくなってしまったクリスマス会やイベントがやりたい

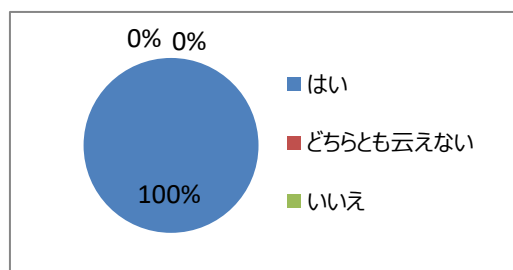
設問⑪ 苦情に関して、その体制整備とその場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 苦情なし
- ・ 対応していただいています
- ・ しっかり対応されていると思いますが苦情がないので判断できない

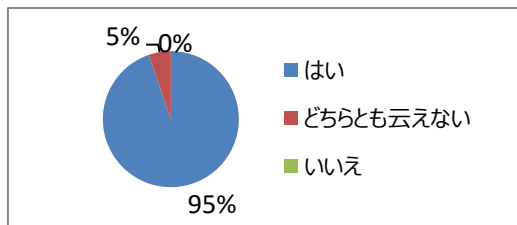
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ 配慮されている

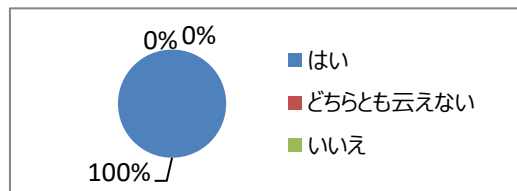
設問⑬ 定期的に会報等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ 毎回楽しみにしている。発行年月日を書いてほしい
- ・ 定期的にお便りも出されています
- ・ 通信が休むことなく発信されています

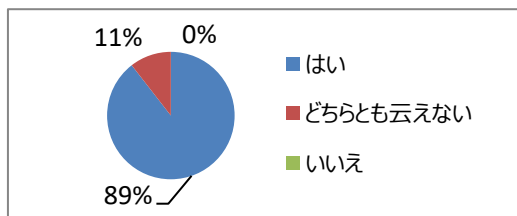
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 配慮されている
- ・ 注意されていると思います

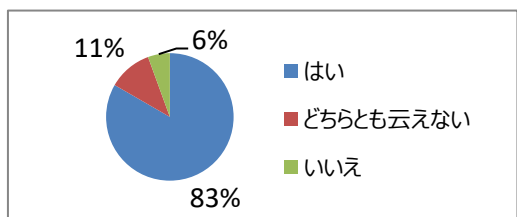
設問⑮ 緊急時や感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ 周知、説明されている
- ・ プリントをもらっている
- ・ あまり記憶に残っていないのでどちらとも云えません

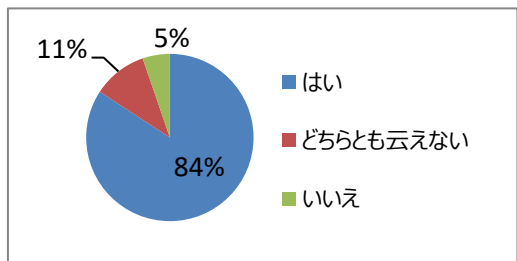
設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ 面談で来所した時には災害用品の備えを確認した。訓練の回数は年に何回しているのか知りたい
- ・ 非常災害時の備えは一度説明を聞きましたが定期的な訓練がなされているか不明です
- ・ 子どもから避難訓練をしたと聞いた

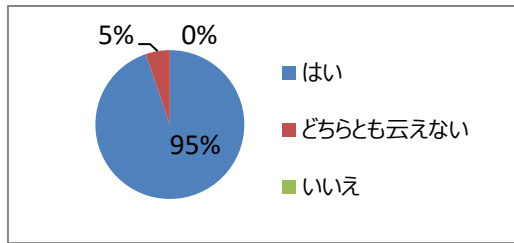
設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ 楽しみにしている
- ・ その日の気分によるのでわかりません
- ・ 楽しみにしていることもあります
- ・ あまり楽しみにしていないが行き渋りはない
- ・ 休みの日にも「行きたい」と言うくらい楽しみにしています

設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ 土曜日の外出活動、コロナが落ち着いたら再開希望
- ・ スタッフの皆さんが子どものことを考えアイデアを出して下さっていると感じています
- ・ 子どものタイプや性格によって課題内容の方針も考えて下さっている
- ・ 保護者と共に子を思い色々考えていただけています
- ・ 自立に向けて支援してもらっている

設問⑲ 他の事業所と比較して足りない或いは満足できないと感じているところは

- ・ 午前中から開所してほしい（長期休暇中）
- ・ 季節感のあるイベントが少ない
- ・ 満足している
- ・ よく考えながら対応してもらっている
- ・ 外で体を動かす機会が増えると子どももリフレッシュできると思う

設問⑳ 保護者としてサニーデイに最も望むことは

- ・ 子ども本人が家族・学校同様に安心できる、味方になってくれる場所でいてほしい
- ・ 活動中の子どもの姿は親からは見えないので良いことも悪いことも伝えてほしい
- ・ 一人一人への対応は大変だと思いますが言葉にできない子どもも多いので少しのアピールを汲み取ってもらえたら
- ・ 満足している
- ・ デイでの過ごし方だけでなく学校・家庭での子どもの接し方にもアドバイスもらいとても感謝している
- ・ 子どもが楽しく過ごせること、居心地の良い場所、楽しくて刺激的な場所
- ・ 親でしかない苦勞を分かってくれて相談しやすくアドバイスも的確でありがたい
- ・ 子どもたちの事を一番に考えてもらえれば
- ・ 今子どもに必要なことを一緒に考えたりアドバイスをもらえると助かる
- ・ 楽しみながら学ぶことが出来ると嬉しい
- ・ 個別支援の種類を多くチャレンジさせてほしい
- ・ 子どもに合った適切な支援をしてもらうこと
- ・ 長く支援を続けてほしい
- ・ スタッフの長期定着希望
- ・ 子どもの将来に繋がる支援・自立支援