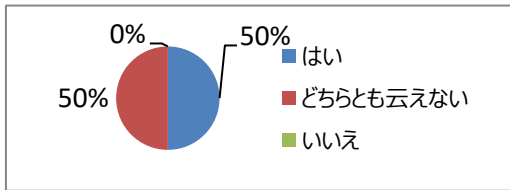


令和2年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果 (職員用)

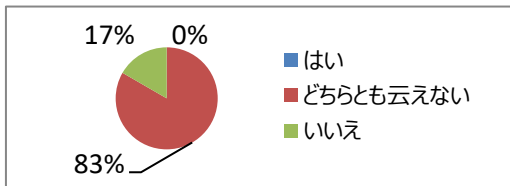
設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ 運動スペースがもう少し広い方が良い
- ・ 席周辺の環境は確保できている

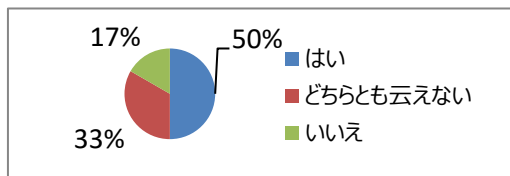
設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ 現在の人数であれば適切である
- ・ 一時期足りない時があった
- ・ 安心して休みにくい状況には変わらない

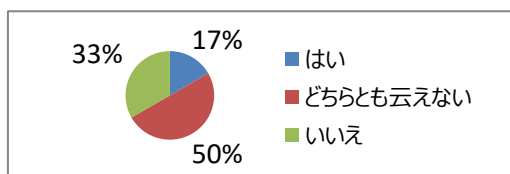
設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 配慮されていないが、現在いる利用者は問題なく過ごせている
- ・ 出来る配慮は行なっている
- ・ 誰でも利用できる環境にはなっていない

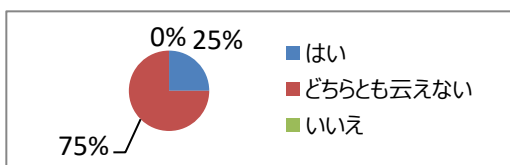
設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ コロナ渦で難しい部分があった
- ・ 中途半端になってしまっていた
- ・

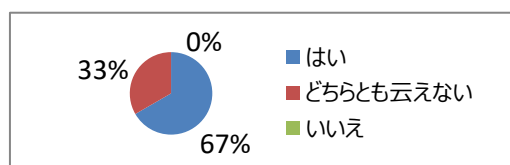
設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 出来る範囲で努力している
- ・ 保護者向け評価表の説明を受けていなかった為知らなかった

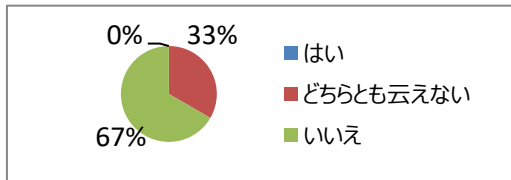
設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信で報告している
- ・ 出来ている

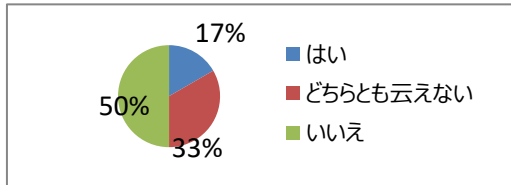
設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 機会がない
- ・ わからない

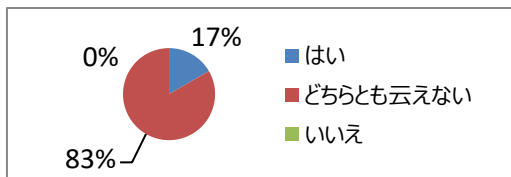
設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



<意見>

- ・ 今年度は全く来ていない
- ・ 今期は確保が難しい状況だった
- ・ コロナにより今年度は極端に少なかった

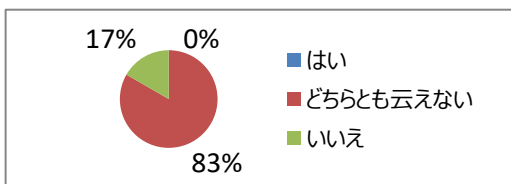
設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 全てとは言えない
- ・ 保護者との協力関係が薄らぎニーズ把握しきれていないのではないか
- ・ 判らない

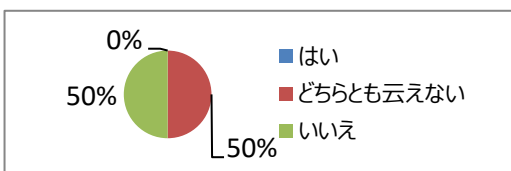
設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



<意見>

- ・ 標準化されたツールはない
- ・ 行動分析表を使ったことがある

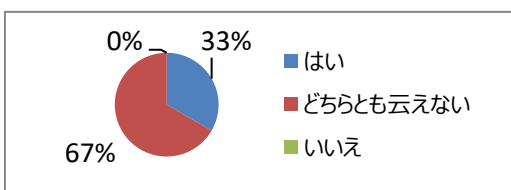
設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



<意見>

- ・ 時短勤務により、チームでの立案は難しかった
- ・ 部分的には相談しながら進められたこともあった
- ・ 今年は話し合ったり説明の機会が少なかった

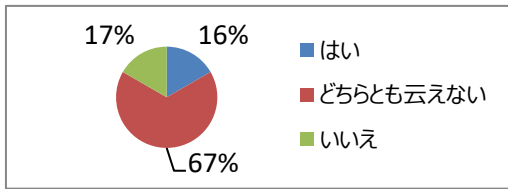
設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



<意見>

- ・ 日課の組立が個人ではなく責任者が行なう為、判らない
- ・ 職員個々により出来ている場合とそうでない場合がある

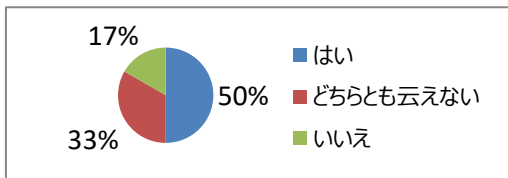
設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



<意見>

- 可能な限り工夫している
- 利用時間によってはきめ細やかに出来ていないことがある
-

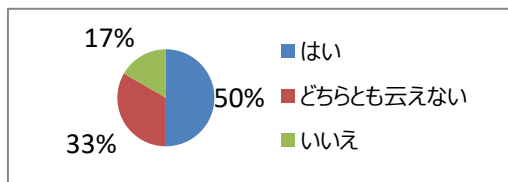
設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- 全て出来ているとは言えない
- 概ねそのように作成されているように思う

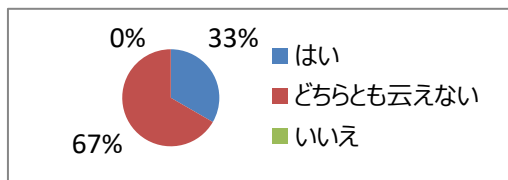
設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



<意見>

- 打ち合わせの内容や情報が少ないと感じるときがあった
- 送迎等により打ち合わせが出来ないときがあった

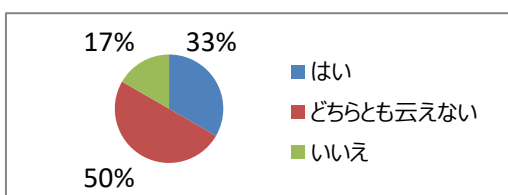
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない気付いた点を共有しているか



<意見>

- コロナ対策による時短勤務の為、出来ていなかった
- 難しい状況だった

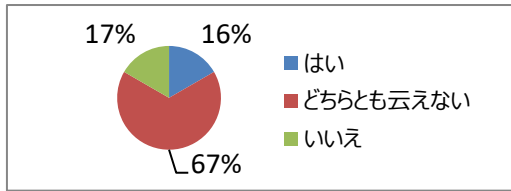
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- 必要な情報・今後大切になる情報が抜け落ちている
- 正しく記録を取れていない場合が多い

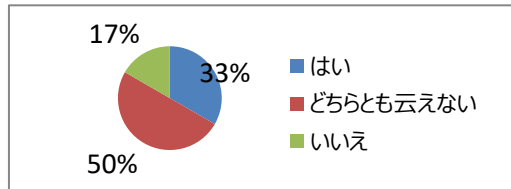
設問18 定期的にモニタリングを行ない、サービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・ 形はあるが、しっかりと出来ているかどうか判らない
- ・ 見直しをしているのかどうか知らない

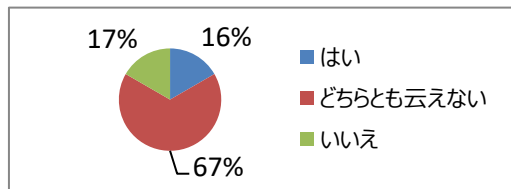
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行なっているか



<意見>

- ・ 日々気を付けて行なっている
- ・ 出来る範囲で行なっている
- ・ ガイドライン内容の説明を受けていない

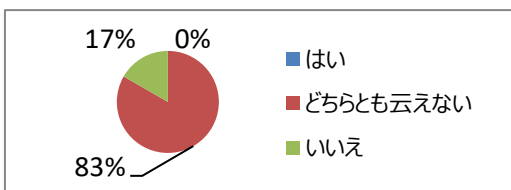
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・ 相談事業所の担当者会議は誰1人開催されていない
- ・ あれば責任者が参加する

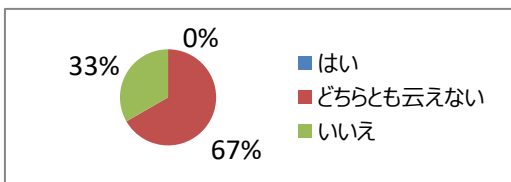
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 伝達してはいるが、学校の情報の共有は出来ていない
- ・ 学校や担任によってかなりの差がある

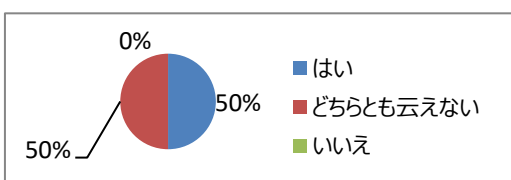
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 医療的ケアが必要な子を受けて入れていない
- ・ 程度や内容により保護者との共有は出来ている

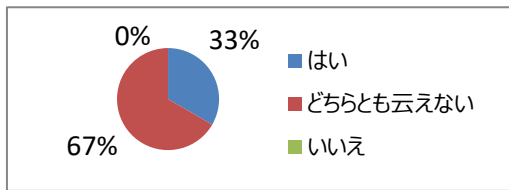
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ 責任者が行なっている
- ・ 新規利用者受入れ等のタイミングにあらず判らない

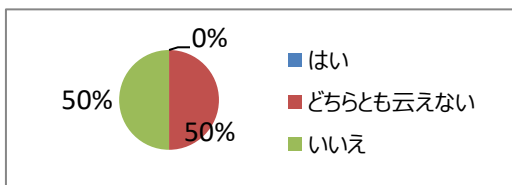
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合 それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 卒業生がいる場合は、責任者が資料を作り情報提供している
- ・ 出来る限り情報を持って支援に活かしてもらおう努めている
- ・ 卒業生を出すタイミングに居なかったため判らない

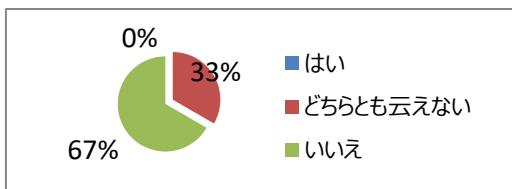
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 連携しているか判らない
- ・ 今年度は難しい状況だった

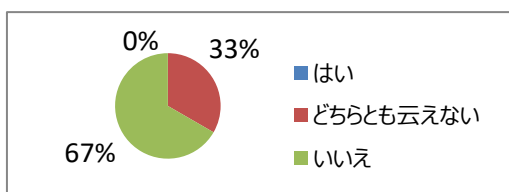
設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ ほとんどない
- ・ 外出活動があれば機会を作れたが、今年は何もしていなかった

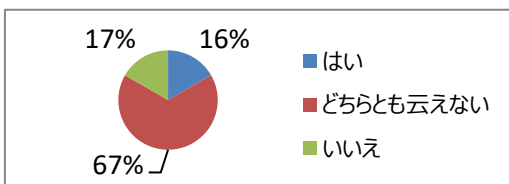
設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ 参加していない
- ・ そういった機会があるのか判らない

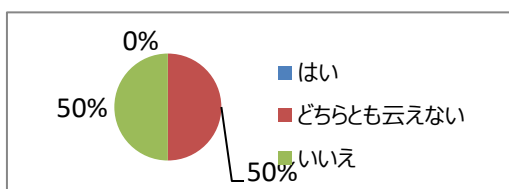
設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 時短勤務の為送迎者を常勤に限定したので、会う機会がなかった
- ・ 連絡帳でのやりとりは出来ているが、直接話すことが殆どなかった
- ・ 添乗時にやり取りできた

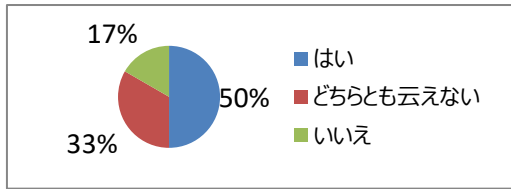
設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 今年は殆ど出来なかった
- ・ ペアレントトーク研修も今年はい粛の為行なわれなかった

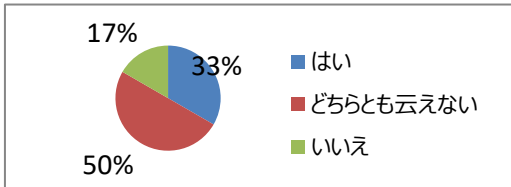
設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 責任者が行なっている
- ・ 内容変更あればその都度伝えている
- ・ 出来ているか判らない

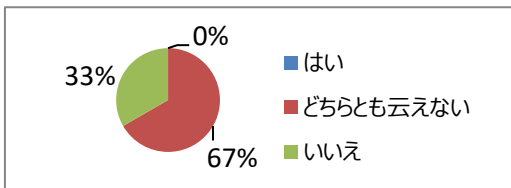
設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



<意見>

- ・ 連絡帳・電話によって出来ている
- ・ あれば相談・報告しているが、今年はなかった

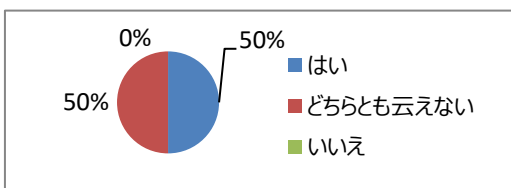
設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



<意見>

- ・ 出来ていない

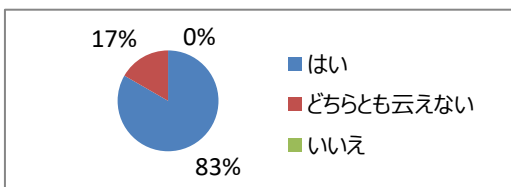
設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 責任者への報告はしている
- ・ 苦情があったかどうかわからない
- ・ 苦情として挙がった場合、すぐに責任者が対応している

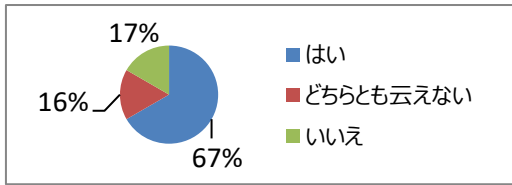
設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信の配付

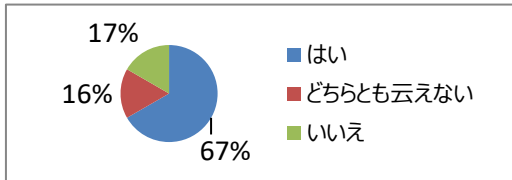
設問35 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 十分配慮されている
- ・ 気を付けている

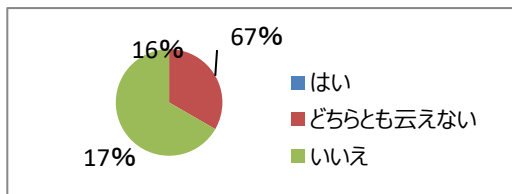
設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 必要な配慮をしながら気を付けて行なっている
- ・ 子どもには行なえているが、保護者とは機会がなかった

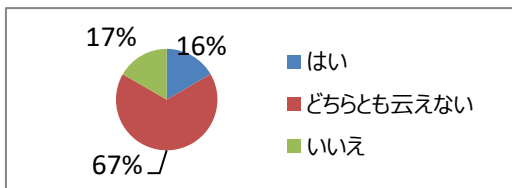
設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ 自粛の為、Xmas会等も行わなかった
- ・ 出来ていない

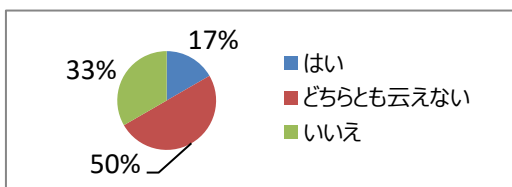
設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ 更新できていない
- ・ 新しい事柄に関して周知できていない
- ・ 新しい職員には伝わっていない

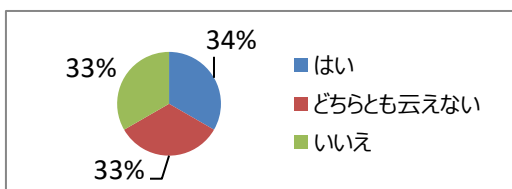
設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 今年は回数も少なかった
- ・ まだ参加したことがない
- ・ 難しい状況だった

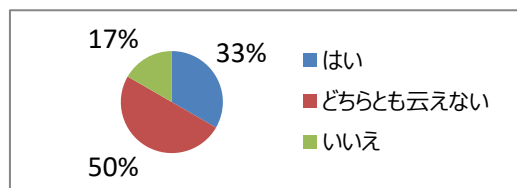
設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか



<意見>

- ・ 自分が入ってから行なわれていない
- ・ 研修機会を作れなかった

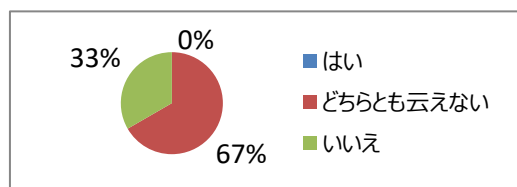
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 出来ている
- ・ ひとりひとりの細かい決定は出来ていない

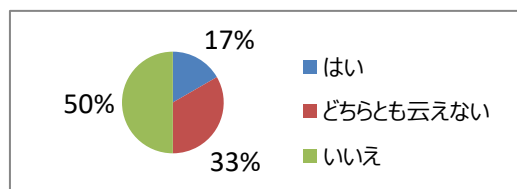
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 保護者への聞き取り等で行なっている
- ・ おやつ提供時に気を付けている

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・ 新しい職員が増え、全体周知が出来ていない

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	0
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	1
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	2
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	6	0
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	4
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	2	3
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	5	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	3
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	0
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	1
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	1
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	0
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	1
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	1
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	4	2
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	0
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	0
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	3
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	4
27	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	4
28	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
29	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	3	3
30	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	2	1
31	はい	どちらとも云えない	いいえ

～+	2	3	1
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	4	2
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	0
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	1
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	1	1
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	4
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	2
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	2
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	1
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	4	2
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	2	3