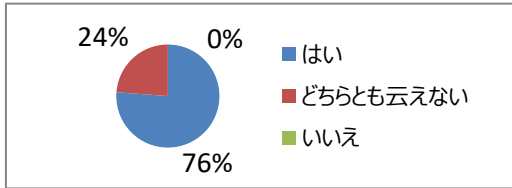


令和2年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

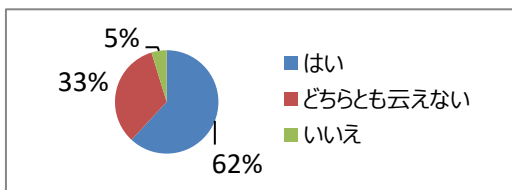
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<意見>

- ・ もう少し広いといいなと思う
- ・ スペースは確保されていると思う
- ・

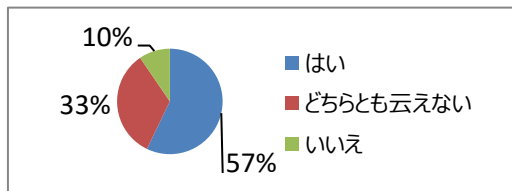
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<意見>

- ・ 職員の数が足りないかなと思う日もある
- ・ 職員の定着が課題
- ・ 良く考えて取り組まれており専門性は高いと思う

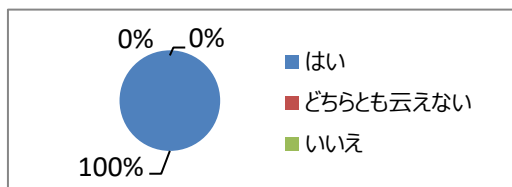
設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 肢体不自由のお子さんには適切でない場所もある
- ・ 活動場所が2階で不自由な場合もあるかと思う

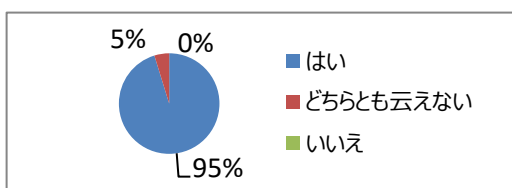
設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



<意見>

- ・ 成長に合った課題を計画して頂き助かっている
- ・ 面談で必要なことを話し、計画してもらっている
- ・ こちらの希望を汲んで作成してもらっている

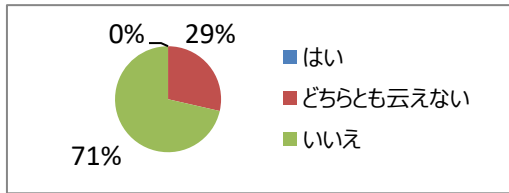
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



<意見>

- ・ 同じことが続かぬよう工夫されている
- ・ その日の子どもの様子に合わせて臨機応変に対応されている

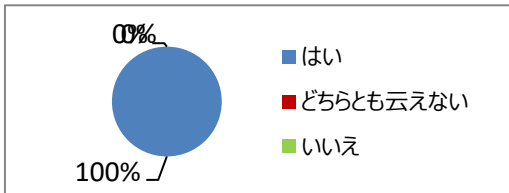
設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 全くないが、希望もしていないので問題ない
- ・ コロナ渦で希望しない
- ・ 先々年に数回交流があると良い
- ・ 希望していない

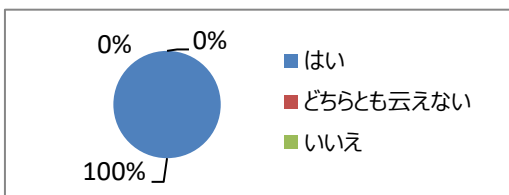
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



<意見>

- ・ 変更の都度わかりやすい説明を受けている
- ・ 説明はきちんと受けている

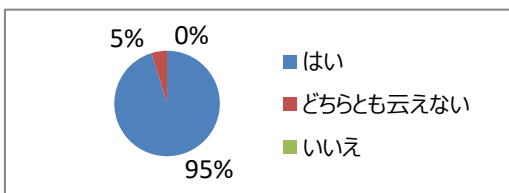
設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



<意見>

- ・ 連絡帳や送迎時に様子を伝えて頂けている
- ・ 主に送迎時に話せている
- ・ 十分共通理解できている

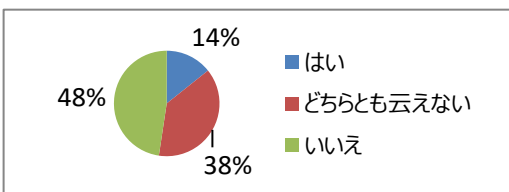
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ 面談や送迎の際、話を聞いて頂いている
- ・ いつも悩みを聞いてもらえている

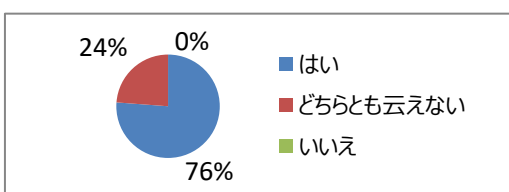
設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ Zoom等で保護者同士が交流を持てると良いと思う
- ・ あれば参加したいが、働いている方もいて全員では難しい
- ・ コロナ渦で難しいと思う

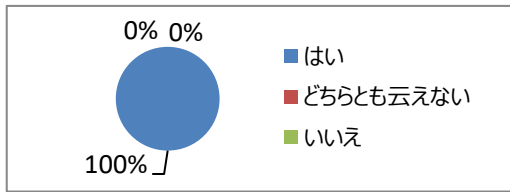
設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備とその場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 迅速に対応されていると思う
- ・ 苦情自体がなくわからない

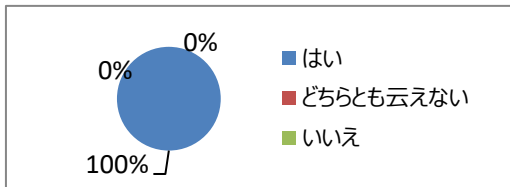
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ 十分配慮されている
- ・ 連絡帳によってなされている

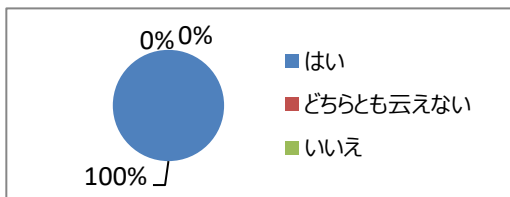
設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ 会報を毎回楽しみにしている
- ・ 是非HPを更新してほしい

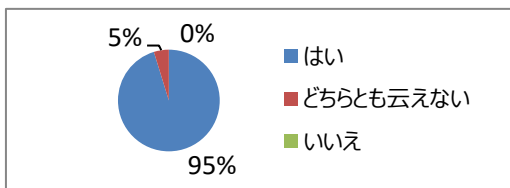
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 注意して頂けていると思う
- ・ 十分配慮されている

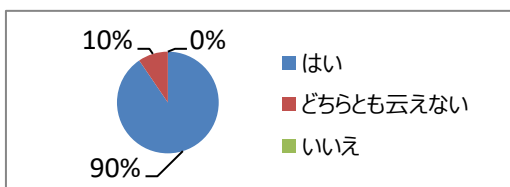
設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ マニュアルはもらっている

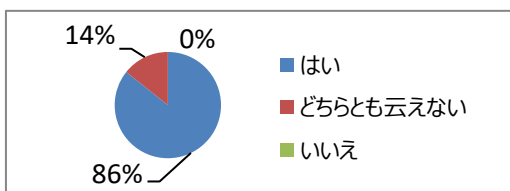
設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ 子どもから避難訓練をしたと聞いている
- ・ 時々訓練があると子どもから聞いた

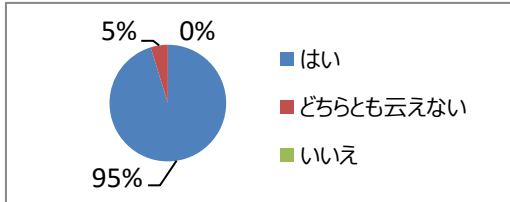
設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ 帰宅後の機嫌も良い
- ・ とても満足している
- ・

設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ とても満足している
- ・ いつも相談にのって頂き助かっています
- ・ 良く様子も見てもらえている

その他・多かったご意見

① 職員が少ない状況が続いているのではないかと？

A. 令和2年度はコロナウイルス感染拡大予防の為、利用者数に応じて職員配置も減らして対応したことがあります。それを差し引いても総数としては非常に少ない時期が長くあったことも事実です。現在は7名の職員で、毎日5名体制が作れるよう配置していますが、sunnyday通信でもご案内した12月の室内環境変更及び職務体制変更など、職員全員が働きやすい環境を作っていくことが今後も重要と考えています。

② 職員間の申し送りがされていない？

A. 例えば送迎時にある職員へ話したことが、別の職員へ伝えると知らなかった・・・といったことは、このアンケートの中には書かなかったがそういえば私もあった、と多くの保護者様が感じるのではないのでしょうか。大変申し訳ございませんでした。今後は送迎終了後の報告の徹底、職員研修等により情報伝達の重要性を共有していきたいと思っております。

さいごに

今年度もアンケートのご協力、ありがとうございました。
コロナウイルス対策の影響により、全てにおいて自粛縮小の方向で動き、決して活動的とは云えない1年であり、よってこのアンケートも回答しにくいところも多々あったと思います。
その中で頂いた貴重なご意見、真摯に受け止めていき、来年度の糧にしていきたいと考えております。

特定非営利活動法人 Sunny day 放課後等デイサービス サニーデイ
管理者 井田 容史

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	5	0
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	13	7	1
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	12	7	2
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	6	15
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	8	10
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	5	0
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	19	2	0
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	3	0
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0

|

|