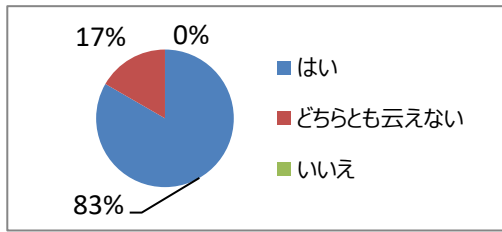


令和元年度 放課後等デイサービス 自己評価 集計結果 (職員用)

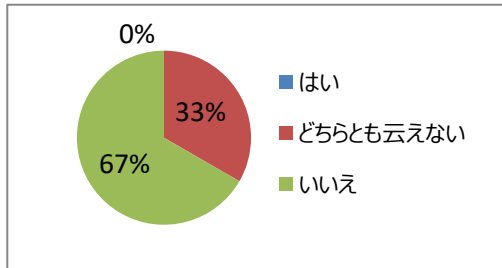
設問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



<意見>

- ・ 1人当たりの広さとしては良いが、共有スペース（休憩）はもっと広さが欲しい
- ・ 運動・余暇スペースはもう少し広い方が良い
- ・ 使う順番を予約式にしている為、出来ている
- ・ ひとりひとりのスペースは確保できている

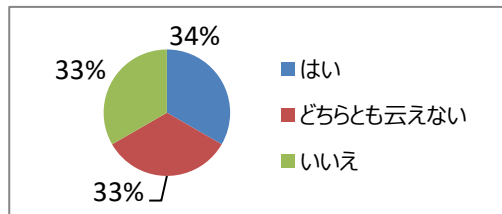
設問2 職員の配置数は適切であるか



<意見>

- ・ 常に不足している
- ・ トラブル等状況によっては人手不足を感じる
- ・ 1人が休むと全体をまわしていくのが大変
- ・ 足りていない、余裕がない
- ・ 退職者が出るとすぐに不足の状態になる
- ・ 休みにくい環境である

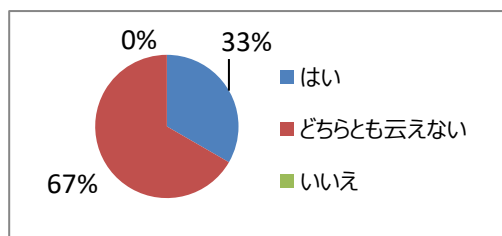
設問3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 職員の配慮・位置によってカバーしている
- ・ 必要な所には設置してあるが、バリアフリーではない
- ・ 階段昇降が利用の条件になっている、他の場所は問題ない
- ・ 階段の手すり部分がもう少し持ちやすいと良い

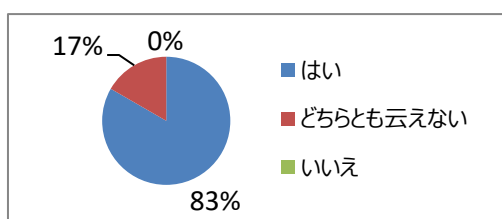
設問4 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



<意見>

- ・ 形はあっても中身が問題（何をどうやって話し合っていくか）
- ・ 曜日により関係者全員とは話せないが、出来ている
- ・ 話し合いの機会は設けられているが、中身が中途半端なときがある
- ・ 改善に繋がっているか不明確
- ・ 振り返り後の対応策に関して意識が低い場合がある

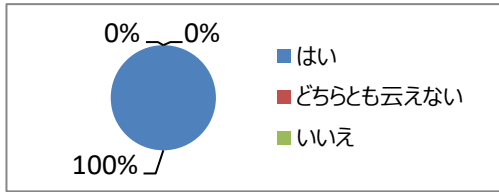
設問5 保護者向け評価表を活用する等により保護者の意向等を把握し、業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 全てではないが、出来る限りは行なっていると思う
- ・ 意向・対策は聞くことが出来ている
- ・ 保護者からの意見を吸い上げられていないと感じる
- ・ 保護者の意向を受け、改善に努めている
- ・ 改善できる点は即対応し、出来ない場合は説明の努力をしている

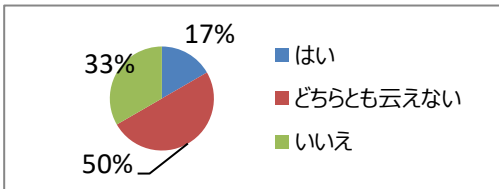
設問6 この自己評価表を、事業所の会報やHP等で公開しているか



<意見>

- ・ 毎年、集計後にHPに掲載している
- ・ サニーデイ通信に添付している

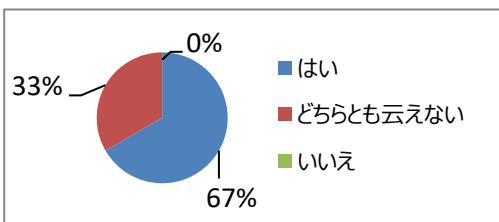
設問7 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか



<意見>

- ・ 保護者以外で評価を受けているのか判らない
- ・ 支援学校等職員や保護者の見学を受入れ、意見を改善へ繋げている
- ・ 保護者以外の評価を受ける機会がない
- ・ 出来ていない

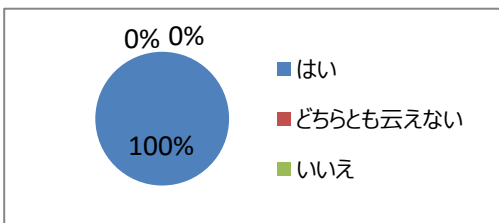
設問8 職員の資質の向上を行なう為に研修の機会を確保しているか



<意見>

- ・ 新任研修・外部研修を受けている
- ・ 職員数の不足に伴い、研修の機会が無くなってきている
- ・ 研修に参加する機会がある
- ・ 日々の職員配置が厳しい中がでその余裕がなくなってきている

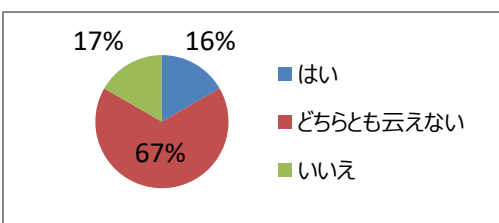
設問9 アセスメントを適切に行ない、子どもや保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・ 立案前にこちらの考えを伝え、保護者の意向を確認している
- ・ 面談等で意向を聞くことができています
- ・ 保護者のニーズを聞き取り、計画している
- ・ 完璧ではないが概ね出来ている

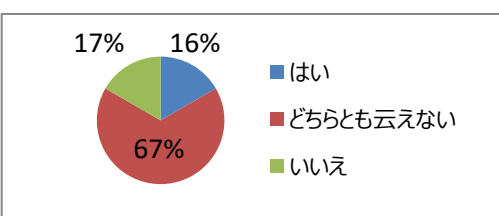
設問10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



<意見>

- ・ ひとり又はひとつの課題について作成・使用出来ていることがある
- ・ ツールよりも、記憶や経験で計ることが多い
- ・ 全ての利用者に使用されているわけではない
- ・ 全員はできていない

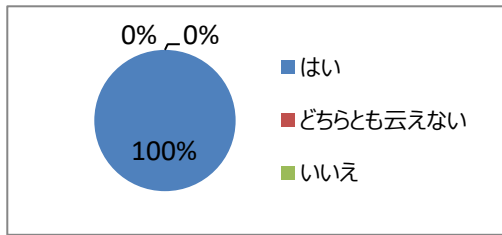
設問11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか



<意見>

- ・ 他の職員から意見が出ないことがある
- ・ 担当者間で会議を行ない、その中で決めることができています
- ・ 出来ている・出来ていないの差がある
- ・ 実施責任者だけが行なっている
- ・ 実施責任者を中心とした関係者が意見交換している

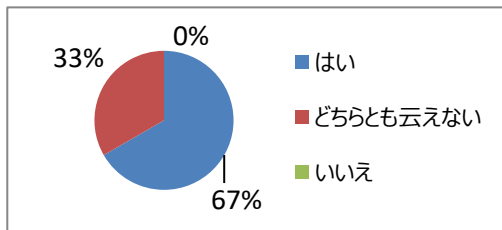
設問12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか



<意見>

- ・出来るだけ気を付けているが、マンネリ化してしまっているものもある
- ・ひとつのもの、同じものにならないよう工夫できている
- ・同じ活動・流れにならないように気を付けている
- ・日々、常に意識して組み立てている

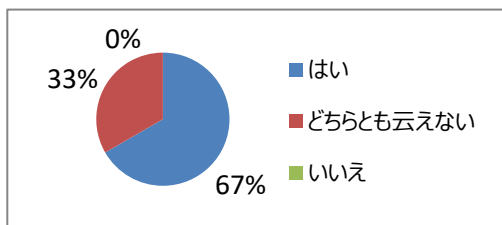
設問13 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



<意見>

- ・細やかには出来ていないが、努力している
- ・長時間の時は出来るだけ色々な活動を取り入れるようにしている
- ・通常時には難しい活動(一緒に行なうもの等)を取り入れている
- ・長い時間を活かすように心掛けている

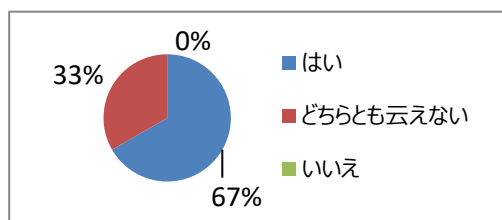
設問14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



<意見>

- ・出来るときと出来ないときがある
- ・機会は少ないが、グループ活動を行なっている
- ・あまり多くはないが、出来ていると思う
- ・本当に出来ているか検証する必要がある

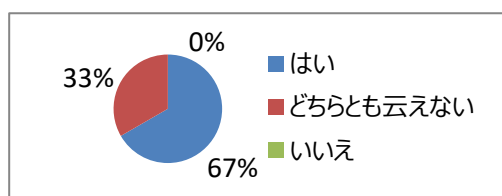
設問15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



<意見>

- ・必要事項がある場合は、開始前に打ち合わせている
- ・伝達→確認のチェックが出来ていないと思う
- ・必要があるときには確認出来ている
- ・支援内容は担当が決め、全体の動き・役割は確認できている

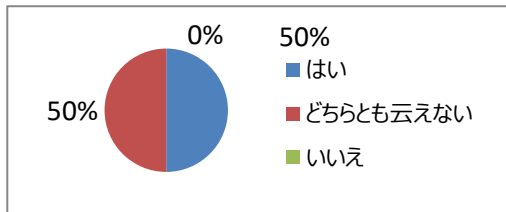
設問16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない気付いた点を共有しているか



<意見>

- ・必ずしている
- ・気付きのポイントが個々で異なる為、共有出来ていないときもある
- ・基本は出来ているが、必ず共有出来ている訳ではない
- ・形としては有るが、中身が薄い場合が多い

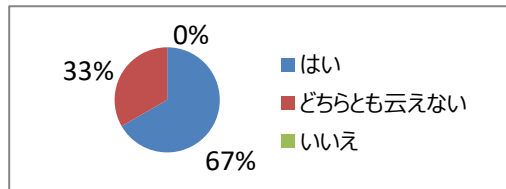
設問17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか



<意見>

- ・ 他の人が読んでも判るように記録することを心掛けている
- ・ 心掛けているが、時々抜け落ちてしまうことがある
- ・ どの部分が大事な箇所なのか、関係者間での認識のズレがある
- ・ 検証・改善に繋がるよう実施しているが、不足していることもある
- ・ 担当者による見方、考え方で偏ってしまうことがある

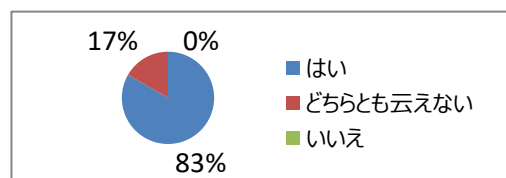
設問18 定期的にモニタリングを行ない、デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



<意見>

- ・ 6か月に一度、必要に応じて修正・追加等の見直しを行なっている
- ・ 必要に応じて見直し、保護者へ伝えている

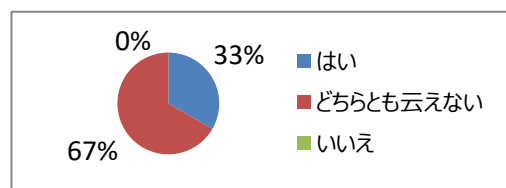
設問19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせず支援を行なっているか



<意見>

- ・ 偏らないよう気を付けている
- ・ 基本活動の中で実施が難しいものもあるが、出来る範囲で行なっている

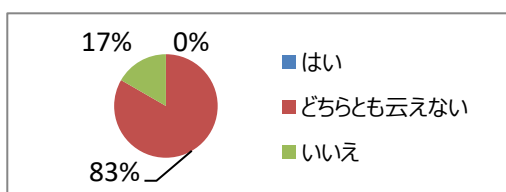
設問20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



<意見>

- ・ なし、ほぼ会議が行われない
- ・ ～会議自体が殆どないが、ある場合は責任者が出席している
- ・ 必要に応じて責任者が参加している

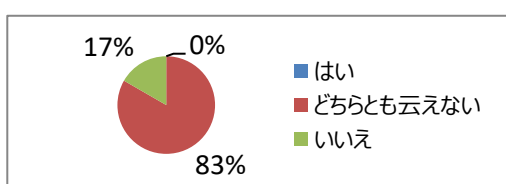
設問21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか(行事予定・下校時刻、送迎時対応等)



<意見>

- ・ 概ね出来ているが、担任者によるところが大きい
- ・ 情報を得る依頼方法を変える必要がある
- ・ 学校や担任によって詳しい情報が聞き取れないことがある
- ・ 情報は頂教えてもらいたい場合が多い

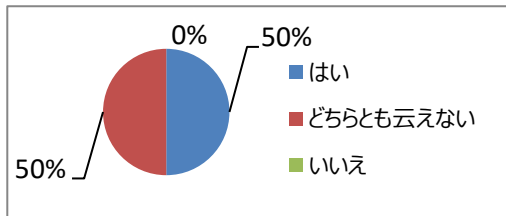
設問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



<意見>

- ・ 保護者との連絡は出来る体制にある
- ・ 医療的ケアはてんかん発作のみで、依頼すべき搬送先等を知っている
- ・ 主治医との連絡体制は作られていない
- ・ どう対応すべきか何となく判るが、実際に・・・となると不安が残る

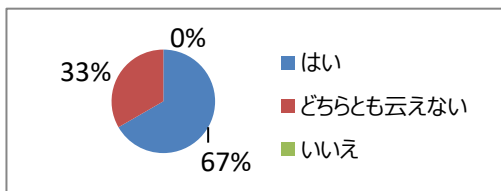
設問23 就学前に利用していた保育所や幼稚園等との間で情報共有と相互理解に努めているか



<意見>

- ・ その時期に勤めていないので不明
- ・ 特定の場所とは出来ているが、それ以外は出来ていない
- ・ 責任者が行なっている
- ・ 必ず受入前に情報をとりに行なっているが、受入後の連携は弱い

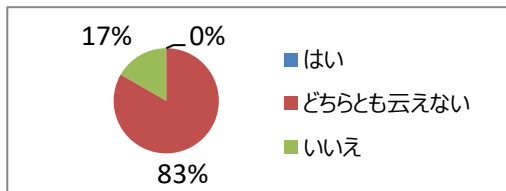
設問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



<意見>

- ・ 資料を作り、責任者が説明に行っている
- ・ 必ず実施しているが、情報を活かしてもらえているかは判らない
- ・ 責任者が移行先へ行き、情報を渡している
- ・ その時期に勤めていないので不明

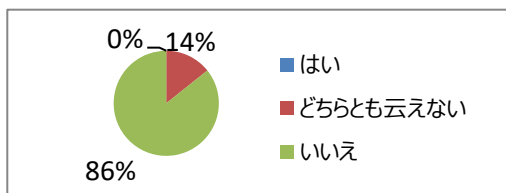
設問25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携しているか



<意見>

- ・ 必要最低限でしか行われていない
- ・ そういった機会がほとんどない
- ・ 研修には参加することもあるが、助言を受けることはない
- ・ 自分にその機会がない

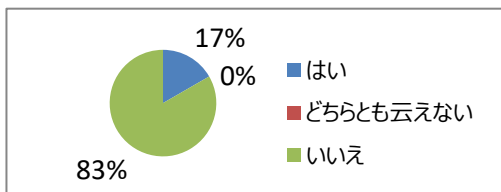
設問26 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ 一緒に活動することはない
- ・ 通常時にはそういった時間を作ることが難しい
- ・ 必要かもしれないが、出来ていない

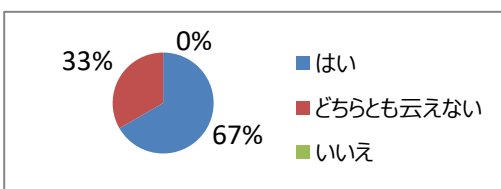
設問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



<意見>

- ・ 参加できているか分からない
- ・ 管理者が参加している
- ・ 出来ていない

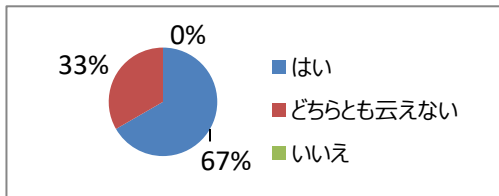
設問28 常に子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持っているか



<意見>

- ・ 情報は伝えているが、共通理解に至っているか判らない
- ・ 保護者によって出来ている場合とそうでない場合がある
- ・ 課題への解決案を一緒に考え切れていない
- ・ 共通理解を持てるよう伝達・聞き取りを行なっている

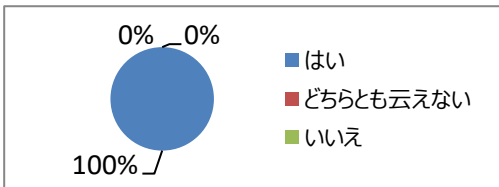
設問29 保護者の対応力向上の観点から、ペアレントトレーニング等の支援を行なっているか



<意見>

- ・ 個別課題等や日々の相談の中で、一緒に学ぶよう心掛けている
- ・ 責任者と相談しながら支援を行なっている
- ・ 責任者・関係者と相談しながらアドバイスをしている
- ・

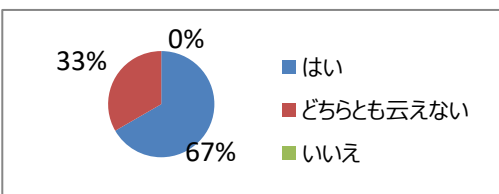
設問30 運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



<意見>

- ・ 管理者が行なっている
- ・ 文書と口頭説明で行なっている

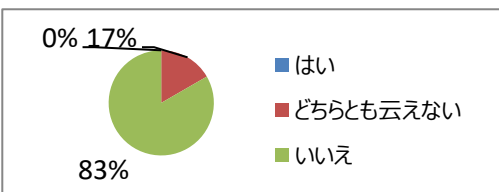
設問31 保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



<意見>

- ・ 責任者と相談しながら助言できるようにしている
- ・ 適切に行えているか判らないが支援している
- ・ 出来る限り助言をし、相談に応じてはいるが、うまく出来ているかどうか
- ・ 職員又は保護者によって出来ている場合とそうでない場合の差がある

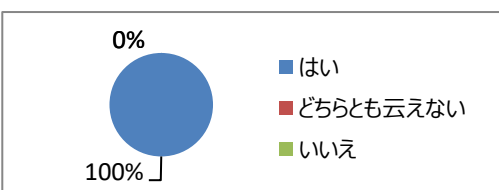
設問32 父母の会の活動を支援したり保護者会を開催する等、保護者同士の連携を支援しているか



<意見>

- ・ その仕組みがない
- ・ 保護者会は開催出来ていない、Xmas会での交流のみ
- ・ 父母・保護者会等はない
- ・ 出来ていない

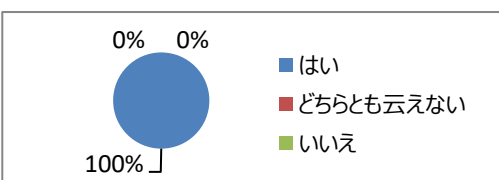
設問33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 必ず管理責任者へ報告している
- ・ 管理責任者と担当者で迅速に対応できている
- ・ 何かあればすぐに責任者へ報告している
- ・ 小さな事柄への配慮・気配りを常に行ない、予防している

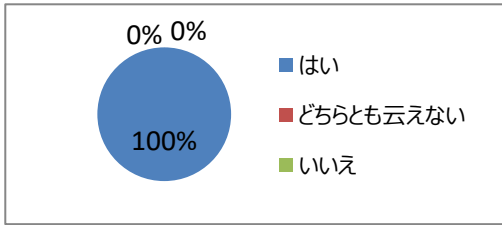
設問34 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信の配付

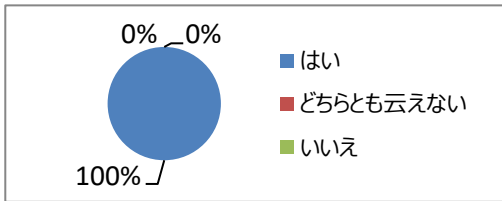
設問35 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 常に注意している
- ・ 意識を高く持ち徹底出来ている
- ・ 些細な情報を冷静に判断するよう努めている

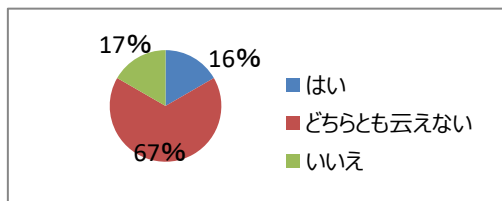
設問36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか



<意見>

- ・ 配慮の努力はしているが行き届かない場合がある
- ・ 伝達の仕方に配慮出来ている
- ・ 工夫・配慮を行ない、それを保護者にも伝えている

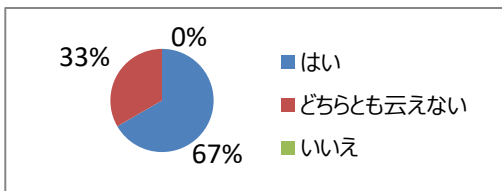
設問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行なっているか



<意見>

- ・ Xmas会に限られている
- ・ 行事があれば招待している
- ・ 行事にまだ参加していないのでわからない
- ・ 地域に開かれた事業所とはいえない

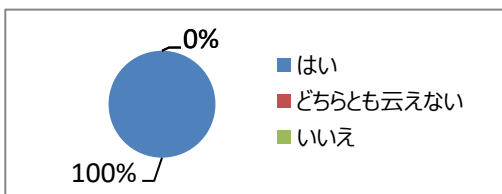
設問38 緊急時・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



<意見>

- ・ 掲示されている
- ・ 室内に貼ってあるのみ
- ・ 策定されているが、周知徹底が弱い

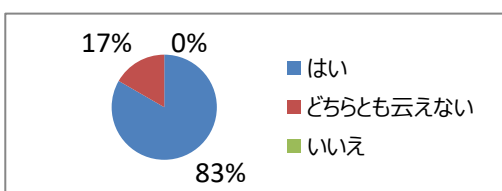
設問39 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行なっているか



<意見>

- ・ 適切に出来ている
- ・ 定期的に行なっている
- ・ 地震以外の様々な災害に対する想定は出来ていない

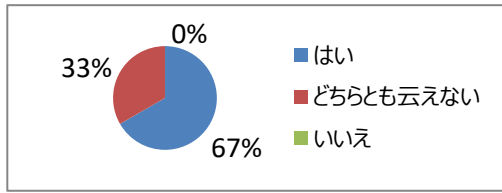
設問40 虐待防止の為、職員の研修機会を確保する等の適切な対応をしているか



<意見>

- ・ 定期的にチェックしていて、指導も受けている
- ・ 年2回、全体でチェックする機会を設けている
- ・ 指導は受けている

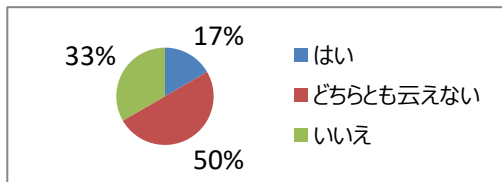
設問41 どのような場合に止むを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明した上で放課後等デイサービス計画に記載しているか



<意見>

- ・ 組織的な決定に至るケースがない、記載している利用者はいない
- ・ 指導は受けているが、計画への記載はない
- ・ 放課後等デイサービス計画には記されていない

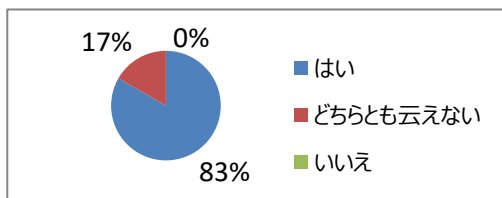
設問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



<意見>

- ・ 保護者からの意見聞き取りを行なっている
- ・ 医師の指示書に基づいているか判らない
- ・ 保護者からの意見に基づき対応している
- ・ Dr.の意見は保護者から聞き取る形で進めている

設問43 ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか



<意見>

- ・ 上手く活用出来ていない、意識が弱い
- ・ 掲示版・職員用スペースで共有出来ている
- ・ 小さな事例が記録に残されていないことが多い
- ・ 記録に残すべき内容かどうかの判断が難しい

1	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
2	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	2	4
3	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	2	2
4	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	0
5	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
6	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
7	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	3	2
8	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
9	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
10	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
11	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
12	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
13	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
14	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
15	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
16	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
17	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	0
18	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
19	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
20	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	4	0
21	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
22	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
23	はい	どちらとも云えない	いいえ
	3	3	0
24	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
25	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	5	1
26	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	6
27	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	0	5
28	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
29	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
30	はい	どちらとも云えない	いいえ

30	6	0	0
31	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
32	はい	どちらとも云えない	いいえ
	0	1	5
33	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
34	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
35	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0
36	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
37	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	4	1
38	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
39	はい	どちらとも云えない	いいえ
	6	0	0
40	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	0	1
41	はい	どちらとも云えない	いいえ
	4	2	0
42	はい	どちらとも云えない	いいえ
	2	3	1
43	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	1	0