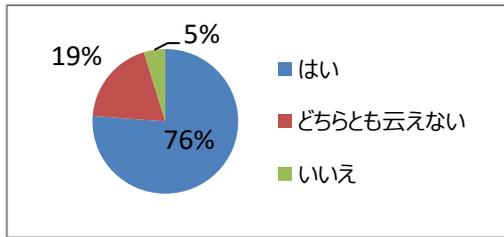


令和元年度 放課後等デイサービス 評価表（保護者アンケート） 集計結果

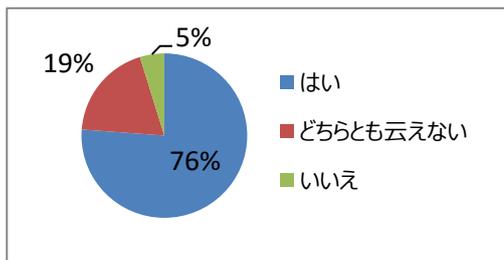
設問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<意見>

- ・ 運動スペースは、走るにはやや狭いように感じる
- ・ 廊下、トイレ周辺、運動スペースが狭く感じる
- ・ 運動スペースが狭いので、時間があるときには外に行けると良い
- ・ 活動ごとのスペースが工夫しながら確保されている
- ・ 個別の机や休憩場所等、きちんと確保できている

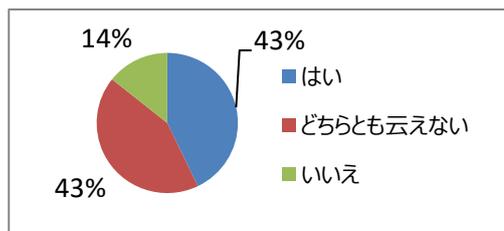
設問② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<意見>

- ・ 急なお休み等があると大変そうな感じがある
- ・ 専門的知識のある方が多く安心している
- ・ とても熱心に対応して頂き感謝しているが、もう少し職員は増えると良い
- ・ 厳しい状況と理解しているが、常に職員数は足りていないように感じる
- ・ 職員の数が少ないのか、大変忙しそうに感じる
- ・ 研修に行ったり、学校見学に来てくださったり、非常に熱心である

設問③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



<意見>

- ・ 利用できる人が限られる造りだと思う
- ・ 車椅子は難しく、階段も割と急な感じがする
- ・ 手すりは有るが活動場所が2階なので難しそう
- ・ 隅々までは判らないが、必要箇所への配慮はされている
- ・ 車椅子利用者の利用は難しい

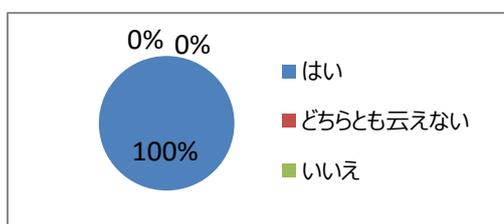
設問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか



<意見>

- ・ 適切であり、感謝している
- ・ 面談でこちらの希望や子どもの将来を見据えて作成されている
- ・ 個々に計画出来ていると思う
- ・ 一生懸命考えて下さっていると思う
- ・ ちょっとした困り事もしっかりと聞いてくれ、計画に反映されている

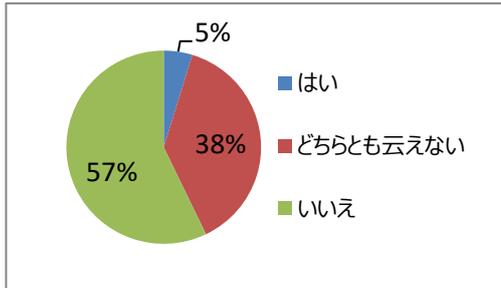
設問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



<意見>

- ・ いろいろな活動を入れてくれて子どもも楽しそうにしている
- ・ そのときの保護者のニーズや子どもに必要なことを取り入れて下さっている
- ・ バランス良く活動を組み替えてもらっている
- ・ 第3土曜以外で、外で遊ぶ機会が欲しい
- ・ 子どもが混乱しない範囲で変化を付けてもらっている

設問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



<意見>

- ・ あると良いとは思いますが、学校の近くでもない為、難しそう
- ・ 交流希望があるわけではないが、機会はないと思う
- ・ 交流は特に希望しない
- ・ 地域交流は非常に少ないと感じている
- ・ 実際には難しいと思うので特に希望しない
- ・ 年1～2回程度、他の施設との交流があると良いと思う
- ・ 障害のない子どもと交流した報告は聞いたことがない

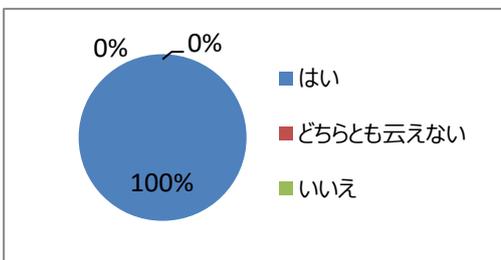
設問⑦ 支援内容や料金等について丁寧な説明がなされたか



<意見>

- ・ きちんと説明を受けている
- ・ 支援内容の説明も日々きちんと説明を受けている
- ・ 難しい言葉や表現を噛み砕いて説明されている
- ・ 料金等の変更があれば、紙面等で説明してもらっている

設問⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解出来ているか



<意見>

- ・ いろいろな課題に対して相談にのってもらっている
- ・ とても細かく伝えて下さり、また聞いてくれるので、出来ていると思う
- ・ 学校での取り組みや支援方法を伝え、参考にしてもらっている
帰宅時や連絡帳で細かく教えてもらっている
- ・ 面談時に動画や教材を見せてもらい、わかりやすい
- ・ 連絡帳や送迎時に話すことができている

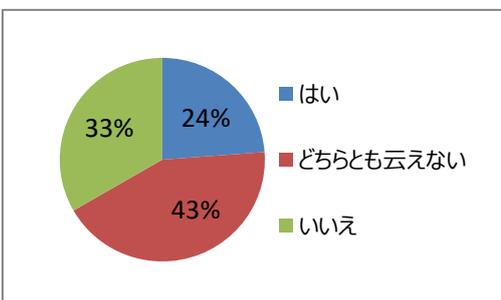
設問⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



<意見>

- ・ 週ごとに悩みを相談させてもらっている
- ・ 面談での支援もしっかりとある
- ・ 個別面談もしっかりとされていて、自立に向けた提案・助言を頂けている
- ・ 話をきいてもらって助かっている
- ・ 面談で悩みを相談したり、雑談等でスッキリした気持ちになれる

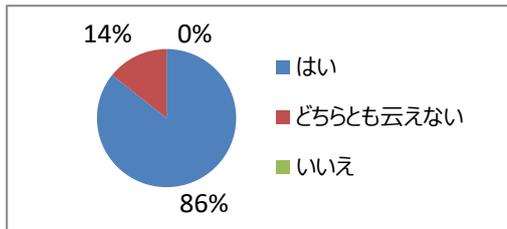
設問⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



<意見>

- ・ Xmas会を毎年楽しみにしている
- ・ 他の保護者とお会いする機会はXmas会以外はない
- ・ そもそも他のお子さんのことが判らないので声はかけづらい
- ・ 年に1度くらいはあっても良いのではないかなと思う
- ・ どんな形でも保護者同士が話せる機会があれば良いかなと思う
- ・ 父母の会、保護者会はない

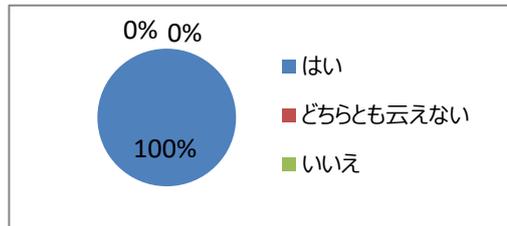
設問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、その体制整備とその場合に迅速かつ適切に対応しているか



<意見>

- ・ 一度お願いしたことをきちんと修正してもらえている
- ・ 対応されていると思う
- ・ 苦情を云うことがない
- ・ もし苦情を伝えたらしっかりと対応してもらえと思うがいつも忙しそうなので、苦情があっても伝えずに終わってしまうと思う

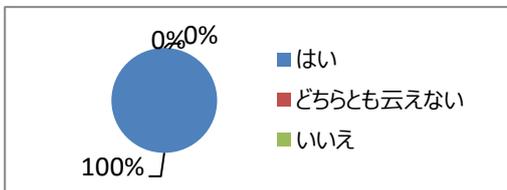
設問⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか



<意見>

- ・ 帰宅時に丁寧に説明をしてもらえている
- ・ 学校の様子も聞いてくださっている
- ・ サニーデイの様子を連絡帳や口頭できちんと説明してくれている
- ・ 毎回必ず丁寧に伝えて頂いている
- ・ 帰宅時には報告を受けている

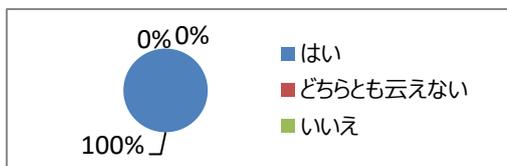
設問⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定等や自己評価結果を保護者に発信しているか



<意見>

- ・ サニーデイ通信を楽しみにしている
- ・ HPを更新してほしい
- ・ 活動の様子や新しい職員紹介等をされている
- ・ 毎回必要な便りは頂いている

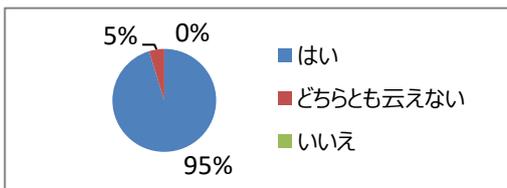
設問⑭ 個人情報に十分注意しているか



<意見>

- ・ 出来ていると思う
- ・ 写真等の取り扱いもしっかりと出来ている

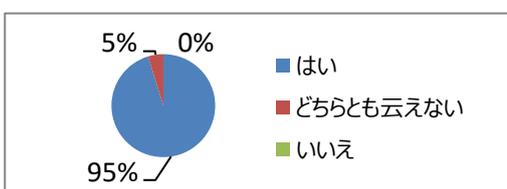
設問⑮ 緊急時や防犯・感染症対応に関するマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか



<意見>

- ・ 説明は受けている
- ・ 防犯についてはあまり知らない
- ・ 書面で周知されている

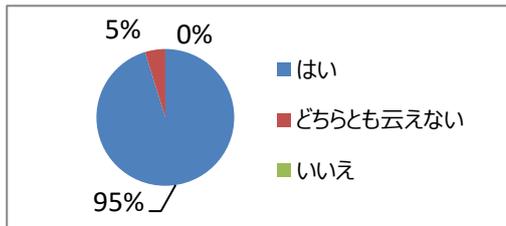
設問⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされているか



<意見>

- ・ 子どもから避難訓練をしたと聞いている
- ・ 時々訓練があると子どもから聞いた
- ・ 避難訓練は他の事業所ではやっていない
- ・ 形としてはしっかりとされていると思う

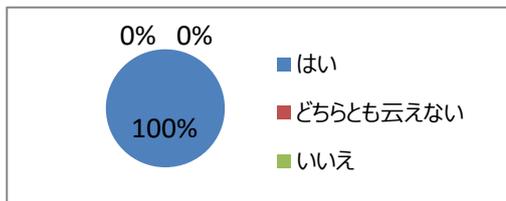
設問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ 楽しみにしている
- ・ 学校で疲れているときは通所も大変と思うようだ
- ・ 自分でカレンダーの予定に「サニーデイ」と書き込んであった
- ・ とても楽しみにしているので、今後も期待したい
- ・ 職員の支援や温かい雰囲気が居心地よさそう

設問⑱ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ 良く支援して頂いている
- ・ 大満足
- ・ 単なるお預かりでなく熱心に将来を考えてくれて満足している

その他・多かったご意見

① 職員の数足りていないのではないか？

A. 正直に申しまして、この2～3年は職員の数恒常的に不足した状況で運営しております。そのことで保護者の皆様や子どもたちに影響を与えてしまっていることとお詫び致します。
社会的にも人材不足が嘆かれている中で、如何にして有資格者・経験者を確保していくか、興味があってもどうすれば良いか戸惑う未経験者の職員にどのようにして意欲・意識の向上を図るか等の課題は山積みです。
社会や退職者のせいにするのではなく、事業所自体が抱える課題を真摯に受け止め、改善に努めていきます。

② 外出や外遊び、みんなで一緒に活動する時間が少し足りない

A. 通常時の場合は時間が少ない為現実的に難しい部分もあり、またそれを行なうために必要な多くの配慮・準備が(人手的にも時間的にも)難しい、といった理由で、少しずつその機会が減ってきているのが現状です。
その中でも、工夫ひとつで出来ること、全員一緒とはいかずとも2～3人で出来ること、1時間は無理でも10分ならば可能なこと等々を日々考えて、実践していくように努めます。

さいごに

この度、保護者の皆様にはアンケートのご協力を頂きまして、本当にありがとうございました。

今回、頂いたご意見を集計しているときに、28年度から開始したこのアンケートを全て見直してみました。(HPのPDF参照)

いつのときも、保護者の皆様の率直なご意見・希望、視点の鋭さ、言えない苦しみ、我が子への想いが表れており、

改めてこの仕事の責任の重さを痛感しております。

皆様の期待に副えるよう、今後も絶えず努力をし、自戒し、学びを忘れずに精進していきたいと思っておりますので、今回のアンケートだけにとどまらぬ御指導・ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。

①	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	4	1
②	はい	どちらとも云えない	いいえ
	16	4	1
③	はい	どちらとも云えない	いいえ
	9	9	3
④	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑤	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑥	はい	どちらとも云えない	いいえ
	1	8	12
⑦	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑧	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑨	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑩	はい	どちらとも云えない	いいえ
	5	9	7
⑪	はい	どちらとも云えない	いいえ
	18	3	0
⑫	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑬	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑭	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0
⑮	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑯	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑰	はい	どちらとも云えない	いいえ
	20	1	0
⑱	はい	どちらとも云えない	いいえ
	21	0	0